itelazpi

Herri-baltzua
Sociedad Pública del
EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO

INGURUMEN ADIERAZPENA 2020

2021eko Uztaila

N.I.F.: A-95282216 Registro Mercantil de Bizkaia, Hoja BI-38047, Folio 102, T 4347 , Inscripción 1. – Sociedad Unipersonal I.F.Z.: A-95282216 Bizkaiko Merkataritza Erregistroa, BI-38047 O.a, 102 Oh. a, T 4347 , 1. Idazp.a – Persona Bakarreko Baltzua

Bizkaiko Zientzia eta Teknologia Parkea. Ibaizabal Bidea, 101 • 48170 Zamudio – Bizkaia
Tel: 944 03 23 00 • Fax: 944 03 23 01
www.itelazpi.eus

DOKUMENTUAREN KONTROLA / CONTROL DEL DOCUMENTO

Parte-hartzaileak / Participantes

Ataza / Tarea	Izena / Nombre	Kargua / Cargo
Nork garatua:/ Desarrollado por:	Jesica Gutiérrez	Responsable OOMM y Medio Ambiente
Honela eguneratua:/ Actualizado por:	Jesica Gutiérrez	Responsable OOMM y Medio Ambiente
Nork berrikusia:/ Revisado por:	Matxalen Lauzirika	Dirección general
Onartua:/ Aprobado por:		

Memoria

Berr. / Rev.	Data / Fecha	Aurreko berrikuspenean gertatutako aldaketa / Cambio producido sobre la revisión anterior
00	2021/07/15	Lehenengo berrikusketa

AURKIBIDEA / ÍNDICE

1. ERAKUNDEAREN AURKEZPENA ... 5

1.1. SOZIETATEA IDENTIFIKATZEKO DATUAK ... 7

1.2. JARDUERAK ETA ZERBITZUAK ... 8

1.3. ANTOLAKETA ETA KUDEAKETARAKO EGITURA ... 10

1.4. EMAS ERREGISTROAREN ESPARRUA ... 12

2. INGURUMEN KUDEAKETA SISTEMAREN AURKEZPENA ... 13

2.1. INGURUMEN POLITIKA ... 13

2.2. INGURUMEN KUDEAKETA SISTEMAREN DESKRIBAPENA ... 14

2.3. ERAKUNDEAREN TESTUINGURUA ETA PARTE INTERESDUNAK ... 15

2.4. ARRISKUAK ETA AUKERAK. EKITZAK ... 16

2.5. ERAKUNDEAREN INGURUMEN KUDEAKETARAKO ANTOLAMENDU ETA EGITURAREN DESKRIBAPENA ... 16

3. ERAKUNDEAREN INGURUMEN ALDERDIEN DESKRIBAPENA ... 17

3.1. INGURUMEN ALDERDIEN IDENTIFIKAZIO ETA EBALUAZIORAKO METODOLOGIA ... 17

3.1.1. Ingurumen alderdi zuzenak eta ebaluazio irizpideak ... 17

3.1.2. Zeharkako ingurumen alderdiak eta ebaluazio irizpideak ... 17

3.1.3. Ingurumen alderdi arriskutsuak eta ebaluazio irizpideak ... 18

3.1.4. Alderdi esanguratsuak: ebaluazioa ... 18

3.2. INGURUMEN ALDERDI ESANGURATSUAK ... 18

4. 2020KO INGURUMEN HOBEKUNTZAKO PROGRAMA ... 21

5. INGURUMENAREN HOBEKUNTZA 2021 ... 31

6. INGURUMEN PORTAERAREN DESKRIBAPENA ... 32

6.1. ENERGIA ... 32

6.2. MATERIALAK ... 40

6.3. URA ... 45

6.4. HONDAKINAK ... 48

6.5. LURZORUAREN ERABILERA BIODIBERTSITATEARI DAGOKIONEZ ... 56

6.6. ISURKETAK ... 57

7. INGURUMEN JARDUNDIBE EGOKIAK ETA ERREFERENTZIAZKO DOKUMENTU SEKTORIALAK ... 64

8. ITELAZPIREN INGURUMEN PORTAERAREN BESTE ADIERAZLE BATZUK ... 66

8.1. BULEGO JASANGARRIETARAKO INGURUMEN KUDEAKETAKO JARDUNBIDE ONENETAN OINARRITUTAKO ADIERAZLEAK ... 66

8.2. DRS ENVIROMENTAL MANAGEMENT PRACTICE IN THE TELECOMUNICATIONS AND ICT SERVICES SEKTOREAN OINARRITUTAKO ADIERAZLEAK ... 70

8.3. KARBONO AZTARNAREN ERREGISTROA ... 74

8.4. KOPENTSAZIO SOZIALA....74

9. ITELAZPIREN EKARPENA JASAGARRITASUNARI- #GJHBABESTENDITUGU.... 78

10. BULEGOETAKO ETA KUDEATUTAKO TELEKOMUNIKAZIO ZENTROETAKO INGURUMEN LEGEDIAREN BETETZE MAILA.... 79

11. INGURUMEN ADIERAZPEN HAU EGUNERATZEKO DATUAK.... 84

itelazpi

Digitalizaziorako funtsezkoak

Esenciales para la digitalización

Ingurumen Adierazpena 2020

2021eko Uztaila

1. ERAKUNDEAREN AURKEZPENA

ITELAZPI, S.A. Eusko Jaurlaritzaren sozietate publikoa, irailaren 23ko 215/2003 Dekretuaren arabera sortu zen. Bere eginkizun nagusiak hauek dira, besteak beste:

- Irrati eta telebista seinaleak garraiatzeko eta zabaltzeko zerbitzuak ematea, batez ere EiTB euskal erakunde publikoari dagozkionak.
- Komunikaziorako azpiegitura publikoak kudeatzea, hirugarrenei aterpe zerbitzua eskainiz.
- Euskal administrazio publikoari TETRA komunikazio zerbitzuak ematea.
- Sektore publikoari komunikazio arloan aholkularitza zerbitzuak ematea.

Telekomunikazioen euskal azpiegitura kudeatzeko behar handiari irtenbidea emateko sortu zen **ITELAZPI**. Eusko Jaurlaritzako erakundeak izan ziren bere lehen bezeroak, horien artean EiTB taldeko irrati eta telebistak nagusiki. Ia 16 urte hauetan, zerbitzuak eboluzionatu egin du eta gaur egun, **ITELAZPIk** azpiegitura estrategikoak ditu Euskadiko mendietan, non azpiegitura horietatik ia operadore guztiei ematen dien zerbitzua: telefonia, irrati eta telebista zerbitzuak, meteorologia (Euskalmet) eta anbulantzietarako komunikazio kritikoak, Bilboko Metroko garraio sarea, Eusko Trenbide Sarea (ETS), Euskotren, etab.

Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioa da **ITELAZPIren** akziodun bakarra, eta gainera sozietatea Gobernantza Publiko eta Autogobernu Sailari atxikita dago.

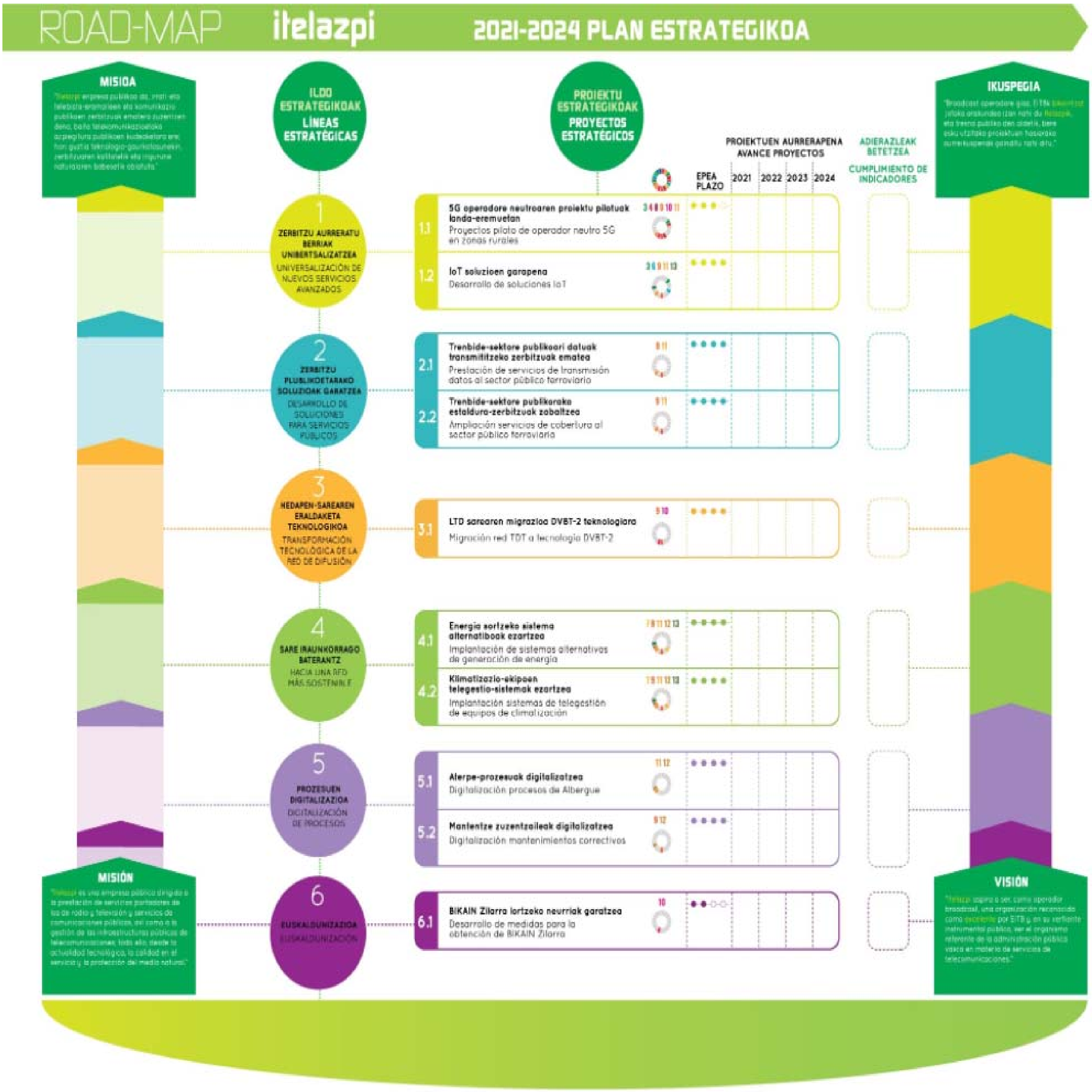
Azken 40 urteetan **ITELAZPIk** kudeatutako azpiegitura hauek pixkanaka hasi dira jartzen. Hasieran Foru Aldundiak (1985eko transferentzien Dekretuak; 336/1985 Araba, 337/195 Gipuzkoa, 338/1985 Bizkaia; azaroaren 8ko EHAA, 228. Zk.), ondoren, Eusko Jaurlaritzako Herrizaingo Sailak, Euskalnet sozietateak jarraituta eta azkenik **ITELAZPIk** 2003ko azaroaren 15etik aurrera.

ITELAZPI irrati eta telebistako zerbitzua, komunikazio publikoetako zerbitzua eta telekomunikazioetako azpiegitura publikoen kudeaketara zuzenduta dagoen enpresa publikoa den aldetik, gure misioa gaurkotasun teknologikoan, zerbitzuaren kalitatean, berdintasunean eta pertsonen babesa eta ingurune naturalarekiko errespetuan oinarritzen da.

Gure azken ***2021- 2024 Plan Estrategikoan*** 6 ardatz zehaztu ditugu, identifikatutako parte interesdunen beharrei eta gure egitekoen eta helburuen betetzeari erantzuna ematera doazenak:

- Zerbitzu aurreratu berrien unibertsalizazioa

- Zerbitzu publikoetako irtenbideak garatzea
- Hedapen sarearen berrikuntza teknologikoa
- Sare jasangarriago baterantz
- Prozesuen digitalizazioa
- Euskalduntzea



Gure jarduera Zamudioko Bizkaiko Teknologia Parkeko 101 eraikineko egoitzatik egiten dugun telekomunikazio zerbitzuen hornikuntzaren kudeaketan oinarritzen da, non enpresaren langile guztiek lan egiten duten.

Ingurumena zaintzeko dugun konpromisoa **ITELAZPIren** egoitzan dugun jarduerari ez ezik, kudeatzen ditugun 200 telekomunikazio zentro baino gehiagori ere aplikatzen diogu. Izan ere, zentro hauek

ingurune naturaleko kokaleku estrategikoetan kokatzen direnez, gure jarduerak sor ditzakeen inpaktuak ahalik eta gehien murrizteko egiten dugu lan, eta bide batez, afekzio posibleak lehengoratzeko ekimenak bilatu eta sustatzen ditugu, ingurumen espazio atseginagoak sortzeko eta gizarteari balioa emateko.

4. ardatza "SARE IRAUNKORRAGO BATERANTZ" ardatz hartuta, gure lana erregai fosilekiko menpekotasuna gutxitzeko neurriak hartzera bideratzen dugu, pixkanaka energia alternatiboak sortzeko iturriak txertatzeko. Zentroen kokapen- eta tipologia-baldintzek eta horietan ematen diren zerbitzuek ez dute oztopo izan behar bide horretan aurrera egiteko, eguzki-energia-sistemak ezarriz, batez ere autokontsumora eta sarearen ohiko hornidura-eskaera murriztea helburu dutenak.

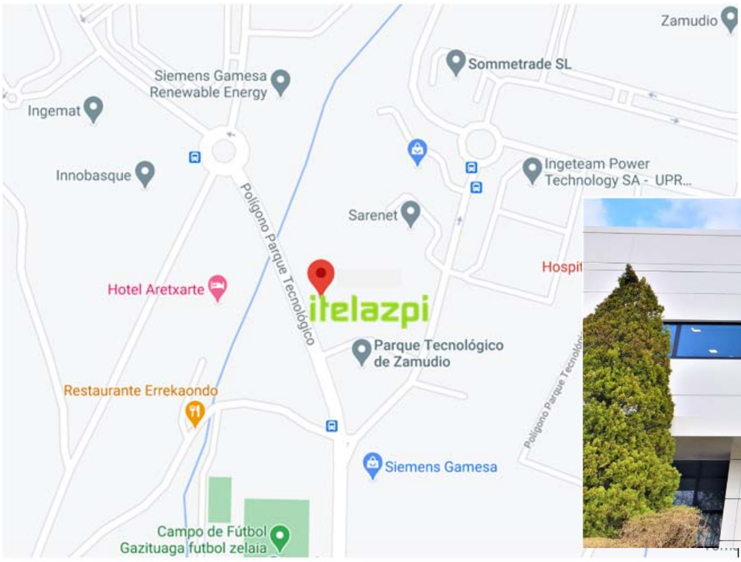
Era berean, azken urteotan egiten ari garen bezala, kudeatzen ditugun telekomunikazio-zentroen mantentze-lanetan ingurumen-kudeaketa integratzean aurrera egiten jarraitu nahi dugu, hornitzaileak eta kontratistak inplikatuz.

1.1. SOZIETATEA IDENTIFIKATZEKO DATUAK

Izena/ Sozietate izena	ITELAZPI, S.A.
Enpresaren helbidea	Ibaizabal bidea, Edifício 101 Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, 48170 - ZAMUDIO
Telefono	944032300
Faxa	944032301
Jarduera	Eusko Jaurlaritzaren zentro errepikatzaileetan telekomunikazio zerbitzuen ematea kudeatzea, Bizkaiko Parke Zientifiko eta Teknologikoko 101. Eraikinean dagoen eraikin korporatibotik
Langile kopurua	17
I.F.Z	A-95282216
Jarduera ekonomikoen sailkapen nazionala (JESN)	6190 Telekomunikazioen beste jarduera batzuk
Legezko erantzulea	MATXALEN LAUZIRIKA
EMAS kudeatzailea	JESSICA GUTIERREZ
Helbide elektronikoa	jgutierrez@itelazpi.eus
EMAS erregistro zk.	ES-EU-000078

Instalazioen kokalekua

ITELAZPIren jarduera Bizkaiko Parke Zientifiko eta Teknologikoko 101 eraikinean dauden bulegoetan gauzatzen da. Bertan, sektore ezberdinekoak diren 220 enpresa baino gehiago aurkitzen dira, besteak beste sektore hauetakoak: aeronautika, automozioa, elektronika, energia, ingurumena, ikerketa eta garapena, ingeniaritza, medikuntza eta bio- zientziak, zerbitzu aurreratuak, zerbitzu orokorrak eta informazioaren teknologiak.



1.2. JARDUERAK ETA ZERBITZUAK

Sozietate publiko honetatik irrati eta telebista seinaleak garraiatzeko eta zabaltzeko zerbitzuak ematen ditugu, batez ere EiTBri dagozkionak. Komunikazioen azpiegitura publikoak kudeatzen ditugu, hirugarrenei aterpe zerbitzuak eskainiz, administrazio publikoei TETRA telekomunikazio zerbitzuak emanez, landa eremuetan banda zabaleko azpiegiturak hedatuz eta sektore publikoari komunikazioen arloko aholkularitza zerbitzuak emanez.

Gure jarduerak hauek dira:

BROADCAST

BROADCAST:

Euskal Autonomia Erkidegoan Irrati eta telebistako seinaleak garraiatzeko eta hedatzeko zerbitzuak ematen ditugu. Gure zerbitzuen bezero nagusia EiTB talde publikoa da.

Gainera, Eusko Jaurlaritzaren gomendioei jarraiki, LTD unibertsializatzeari ekin diogu eta horrek estatuko kanalen estaldura 190 errepikagailu txiki baino gehiagotan zabaltzea ekarri du. LTD kanalen eta FMA frekuentzien hedapena teknologia abangoardistenean oinarritzen da, jarraitasun indize altuenei eutsiz, eta gainera, irrati-difusorea bera kontrola dezake, gure kudeaketa eta monitorizazio sistemara on line sartuz.

LTD kanalen eta FM maiztasunen hedapena teknologia abangoardistenean oinarritzen da, jarraitutasun-indize altuenei eutsiz

Zentro igorle propioek eta itunduek 240 kokalekuko sarea osatzen dute, eta horien gainean oinarritzen dira hedapen-zerbitzuak, Euskadiko eremuan erabateko populazio-estaldura bermatuz.

Universalización de la TDT | Plena cobertura en el ámbito de Euskadi | Una red de 240 emplazamientos | La tecnología más vanguartista

TETRA:

TETRA

Eusko Jaurlaritzak **ITELAZPIren** esku utzi zuen euskal administrazio publikoen komunikazio kritikoetarako TETRA sare bat hedatzea eta martxan jartzea.

TETRA estandar horrek irrati bidezko sistema mugikor digital bat definitzen du komunikazio Talkie terminalekin. Honela, hondamendi naturaletan sendotasun handiagoa eskaintzen du; soinu kalitate hobea, saturazio maila txikiagoa, zerbitzuen eskuragarritasun osoa eta komunikazio- kanalen aprobetxamendu hobea bermatuz.

Dagoeneko hedatua eta egun martxan dago; garraio publikoek (Bilboko Metroa, ETS, Euskotren), garraio sanitarioko zerbitzuek, ur- zerbitzuek, mugikortasun agenteek edo errepideen mantentze lanetako arduradunek, teknologia honetan oinarritutako komunikazio sare aurreratuak dituzte, erabiltzaileentzat autonomia handiena bermatzen duen kudeaketa eredu batean.

Máxima calidad de los servicios de voz | Mayor seguridad de las comunicaciones | Mejor Cobertura | Servicios de datos

GARRAIOA:

TRANSPORTE

Ahalmen handiko seinaleak garraiatzeko azpiegiturak ditugu, hauek hedapen zerbitzuen eta gainerako zerbitzuen euskarri direlarik.

Ahalmen handiko irrati bidezko irrati-loturen sare nagusi bat daukagu, eraztunean babesteko topologiarekin, banda zabalera txikiagoa duen baina gure geografiako urruneneko bazterretara iristen den sare kapilar batera konektatuta. Bi sareek, hainbat gunetan zuntz optikozko konektagarritasunarekin batera, erabilgarritasun mailarik altuenak bermatzen dituzte.

Sare bakar batean ahalmen desberdinetako zerbitzuak banatzeak espektro irrati- elektrikoa eraginkorrago kudeatzen laguntzen du, eta garapen iraunkorraren erakuslea da.

Elevados índices de disponibilidad | Red troncal de radioenlaces vía radio de alta capacidad | Infraestructuras de transporte de señal de gran capacidad | Red capilar que llega a los enclaves más remotos

ATERPEA:

ALBERGUE

Euskal geografiaren barrena banatuta dauden 200 komunikazio zentro baino gehiago kudeatzen ditugu.

Azpiegiturak partekatzea ingurumenarekiko daukagun gure konpromisoaren baitan dago, bere aplikazioak komunikazio-zerbitzuen ezarpenean natur inguruak modu arrazionalean erabiltzea errazten baitu.

Zentro guztiak gaitasun eta erabilgarritasun handiko telekomunikazio zerbitzuak eskaintzeko diseinatuta eta hornituta daude.

PROIEKTU BEREZIAK- IOT:

Une honetan, **ITELAZPI** bere telekomunikazio sareak euskal sektore publikoari IoT zerbitzuak emateko duen gaitasuna aztertzen ari da. Prozesuan zehar, analisi teknologiko bat eta proba pilotu batzuk egin dira, non HAZI sozietate publikoek eta Bilboko Ur Partzuergoak parte hartu duten. **ITELAZPIk** LoRaWAN teknologia hautatu du pilotatze fase honetarako.

Gainera, **ITELAZPI** euskal sektore publikoaren beharrak aztertzen ari da, teknologia honen onuradun izan daitezkeen zerbitzuak aztertzeko helburuarekin, jardueren eraginkortasuna, erabakiak hartzea edota herritarrei emandako zerbitzuen kalitatea hobetzea bezalako alderdi garrantzitsuak optimizatuz.

1.3. ANTOLAKETA ETA KUDEAKETARAKO EGITURA

ITELAZPI 17 langilez osatuta dagoen sozietatea da.

ITELAZPIko lidergoa Zuzendaritza Nagusiak du. Zuzendaritza egitekoa, 3 arlo nagusietako arduradunekin oinarritzen da: kudeaketa arloa, arlo teknikoa eta arlo ekonomiko-finantzarioa, Zuzendaritza Batzordea osatuz.

Lanaren kudeaketa: liderrak lanaren kudeaketa bikaina egiten du, ezarritako aplikazio, formatu eta estandar korporatiboak erabilita, eta metodo eta tresna egokiak aplikatuta, bai lan pertsonalaren kudeaketan, bai talde-lanean.

Berrikuntza eta ikaskuntza: liderrak jarrera sortzailea eta berritzailea du lanean, irekia eta ikaskuntzara bideratua, eta bere ekintzak eta/edo erabakiak zuzentzeko beldurrik gabe, betiere emaitza komun onena lortze aldera.

Ekimena eta erabakiak hartzea: jokabide ekintzailea erakusteko gaitasuna da, behar diren aldaketak energiaz eta erantzukizun pertsonalez hasiz eta bultzatuz, erabaki egokiak irmotasunez hartuz eta tentsio bereziko egoeren aurrean oreka pertsonala mantenduz.

Pertsonen garapenerako ekarpena: pertsona bakoitzaren potentziala garatzen laguntzeko gaitasuna da, interes pertsonalak eta antolamendukoak lerrokatuz.

Komunikazio eraginkorra: ideiak eraginkortasunez entzuteko eta transmititzeko gaitasuna, une egokian kanal egokia erabiliz, eta datu zehatzak emanez haien behaketak eta ondorioak babesteko, giza harreman positiboak zainduz.

Talde-lana: taldeko kideen artean lankidetza-, komunikazio- eta konfiantza-giroa sustatzeko gaitasuna da, eta bere kideen indarguneak eta sinergiak lerrokatzeko gai da, zerbitzuaren emaitza hobetzeko.

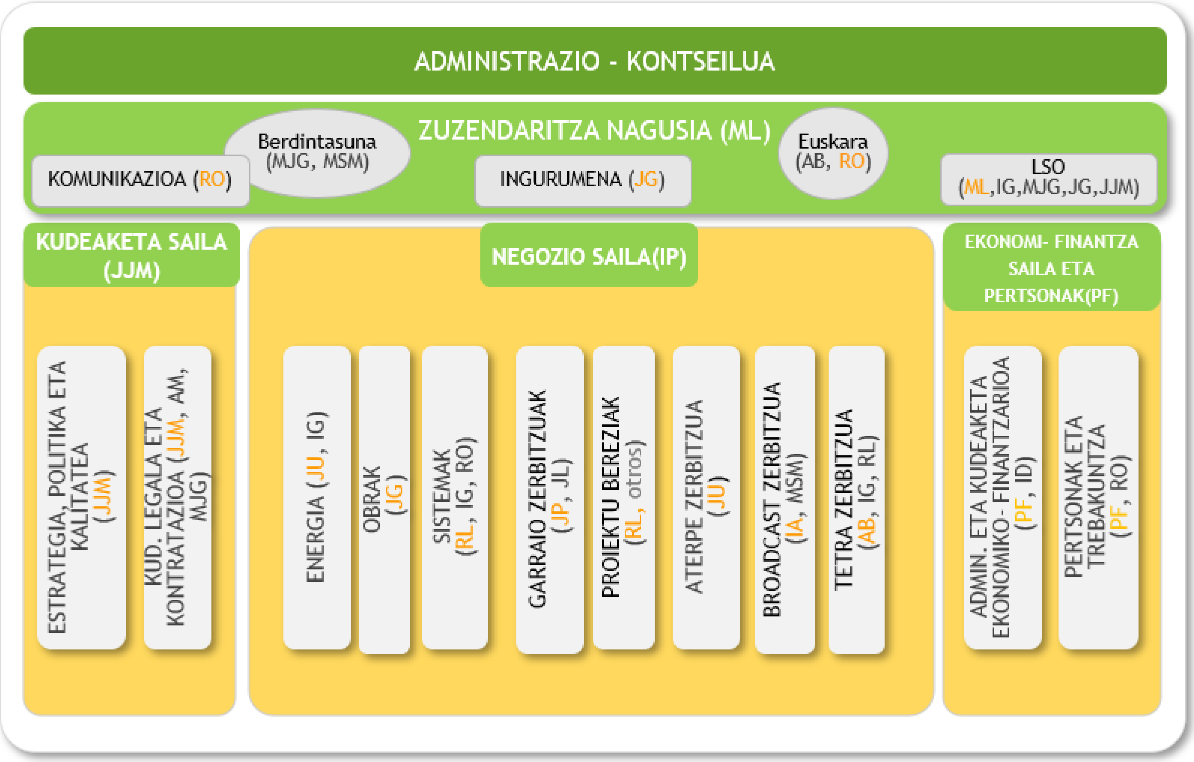
Baliabideen kudeaketa: baliabide materialak eta ekonomikoak modu proportzionatuan eta eraginkorrean kudeatzeko gaitasuna, enpresaren aurrekontu-betebeharrak betetzeko. Bezeroarenganako eta gizartearenganako orientazioa: adierazitako asmoak asetzeko eta asmo berriak aldez aurretik ohartarazteko gaitasuna.

Erakundearen ikuspegia: erakunde osoa baloratzeko gaitasuna, antolakundearen funtsezko alderdiak ezagutuz eta transmitituz. Proiektu komuna identifikatzea eta inplikatzea.

Negozio-ikuspegia: artearen egoera behatzeko gaitasuna da, arriskuak eta aukerak identifikatzeko, negozioaren eraginkortasunean eragina duten neurriak adostuta hartuz.

Lidergoaren ebaluazioa: langileen inkestaren esparruan, lehen aipatutako gaitasun guzti-guztiak baloratu beharrik gabe, lidergoa ebaluatuko da.

Erakundearen organigrama honako hau da:



Enpresa eraginkorra izaten saiatzen gara, erreferentziazkoa, gardena eta gizarteari balioa ematen diona. Asmo hauek Administrazio Kontseiluak hartutako **Kode Etikoan** islatzen dira. Kode horrek banakako eta taldeko portaera jarraibideak jasotzen ditu, eta enpresaren jardueraren gardentasun printzipioa finkatzen dela bermatzen du. **ITELAZPIren** Gobernu Korporatiboaren politikekin eta gardentasun eta etikarekin duen konpromisoarekin bat etorri, **ITELAZPIk** 2020an UNE 19601 oinarritutako Arrisku Penalen Kudeaketa Sistema ziurtapena lortu du, estatuko lehen erakunde publikoa izanik ziurtagiri hori lortzen.

Gure Kode Etikoa **ITELAZPIren** Balio Korporatiboarekin lerrokatuta dago:

- Legearekiko eta barne arauekiko errespetua
- Pertsonen duintasuna errespetatu eta babestea
- Jasangarritasuna eta ingurumenaren babesa
- Inpartzialtasuna eta erakundearekiko leialtasuna
- Baliabide publikoak arduraz erabiltzea

- Bikaintasuna eta gardentasuna

Gure kudeaketa gobernantza-eredu garden batean oinarritzen da, prozesuka antolatutako kudeaketa batean oinarrituta. Horretarako, **ITELAZPIk** informazio- eta kontrol-sistema bat ezarri du (Aginte-taula), prozesuetan definitutako adierazleak biltzen dituena.

ITELAZPIk ondorengo ziurtagiri hauek ditu:

- Kalitatea ISO 9001:2015
- OHSAS 18001:2007
- Arrisku Penalen Kudeaketa Sistema 19601
- Emakumeen eta gizonen Berdintasunerako Lankidetza Erakundea
- EMAS Erregistroa 1221/2009, 1505/2017 eta 2026/2018 erregelamenduetan oinarrituta.

1.4. EMAS ERREGISTROAREN ESPARRUA

ITELAZPIk Bizkaiko Parke Zientifiko eta Teknologikoan- Ibaizabal bidea, 101 eraikinean, 48170-ZAMUDION duen egoitzan gauzatzen den aktibitate orori ingurumen kudeaketa aplikatzen dio, irismen honekin: ***Eusko Jaurlaritzaren zentro errepikatzaileetan telekomunikazio-zerbitzuak emateko kudeaketa, Bizkaiko parke zientifiko eta teknologikoko 101. eraikin korporatibotik***" EMAS ES-EU 000078 ERREGISTROAN agertzen den moduan.

2. INGURUMEN KUDEAKETA SISTEMAREN AURKEZPENA

2.1. INGURUMEN POLITIKA

Natur ingurunea erabiltzen dugu, bertan ezartzen ditugu gure zerbitzuak jasaten dituzten azpiegiturak, eta, ondorioz, ingurumenean eragiten dugu. Gauzak horrela, ingurumenarekiko gure konpromisoa bi ardatzetan dago oinarrituta: batetik, sortzen dugun eragina ahalik eta gehien murrizten saiatzen gara, eta helburu hori lortzera bideratuta dauden ekintza multzo bat garatzen dugu; bestetik, sortutako eragina lehengoratzea bilatzen dugu, gizartearekiko konpentsazio-ekintzak direla medio.

INGURUMEN POLITIKA

Natur ingurunea edo ingurumena ezinbesteko babesleku da pertsonak, erakundeak eta proiektuak garatzeko. Beraz, hori iraunkortasunaren bidetik erabiltzea ezinbestekoa izango da bere biziraupenerako, biziraupen hori gaur egungo errealitatetik harantzago ulertuta, etorkizunera begira, etorkizuneko belaunaldiekiko konpromiso garbiaren bidetik.

Gure jardueraren ingurumen-eraginaz ohartuta, natur ingurunea babestea da ITELAZPIren balio korporatibo nagusietako bat. Aldi berean, enpresa-konpromiso ere bada, eta konpromiso hori Zuzendaritza Nagusiari nahiz langile guztiei dagokie. Interes-taldeetan ere izango du islarik, eta horietan ere eragingo dugu, gure konpromisoa helaraziz.

ITELAZPIren ingurumen-politika ingurumen-kaltea prebenitzera bideratutakoa da, modu aktiboan gainera, baita kaltetutakoa leheneratzera, eragina minimizatzera eta saihestezina den eragina gizarteari konpentsatzera bideratutakoa ere.

Natur ingurunearen babesaren inguruko konpromisoak unibertsala izan behar duenez, gure erakundeak babes horren isla soziala bilatu behar du, izaera publikoa duela eta eragile izan daitekeela kontuan izanik, betiere lortu nahi ditugun helburuak erdiesteko erabakitzaile izan daitekeen eragin biderkatzailea izateko helburuarekin. Horretarako, ITELAZPI bere ingurumen-politika gauzatzera bideratutako konpromisoak hartzen ari da.

Hemen adierazitako politikaren irmotasuna eta bikaintasuna lortzeko eta etengabe hobetzeko egindako ahalegina kontuan izanik —horiek baitira ITELAZPIren ezaugarri—, ingurumenarekin hartu dugun konpromisoa legezko betebeharrak betetzetik harantzago doa. Izan ere, ingurumena hobetzeko eta kutsadura prebenitzeko konpromiso sozialak hartu ditugu eta kudeaketarako tresna propioak garatu ditugu, gure ezaugarri berezietara egokituta eta egoki diren ikuskatzeak eginez sistemari.

Zamudion, 2018ko urtarrilaren 29an.

Sin.: Miren Matxalen Lauzirika Jauregi
Zuzendari Nagusia

2.2. INGURUMEN KUDEAKETA SISTEMAREN DESKRIBAPENA

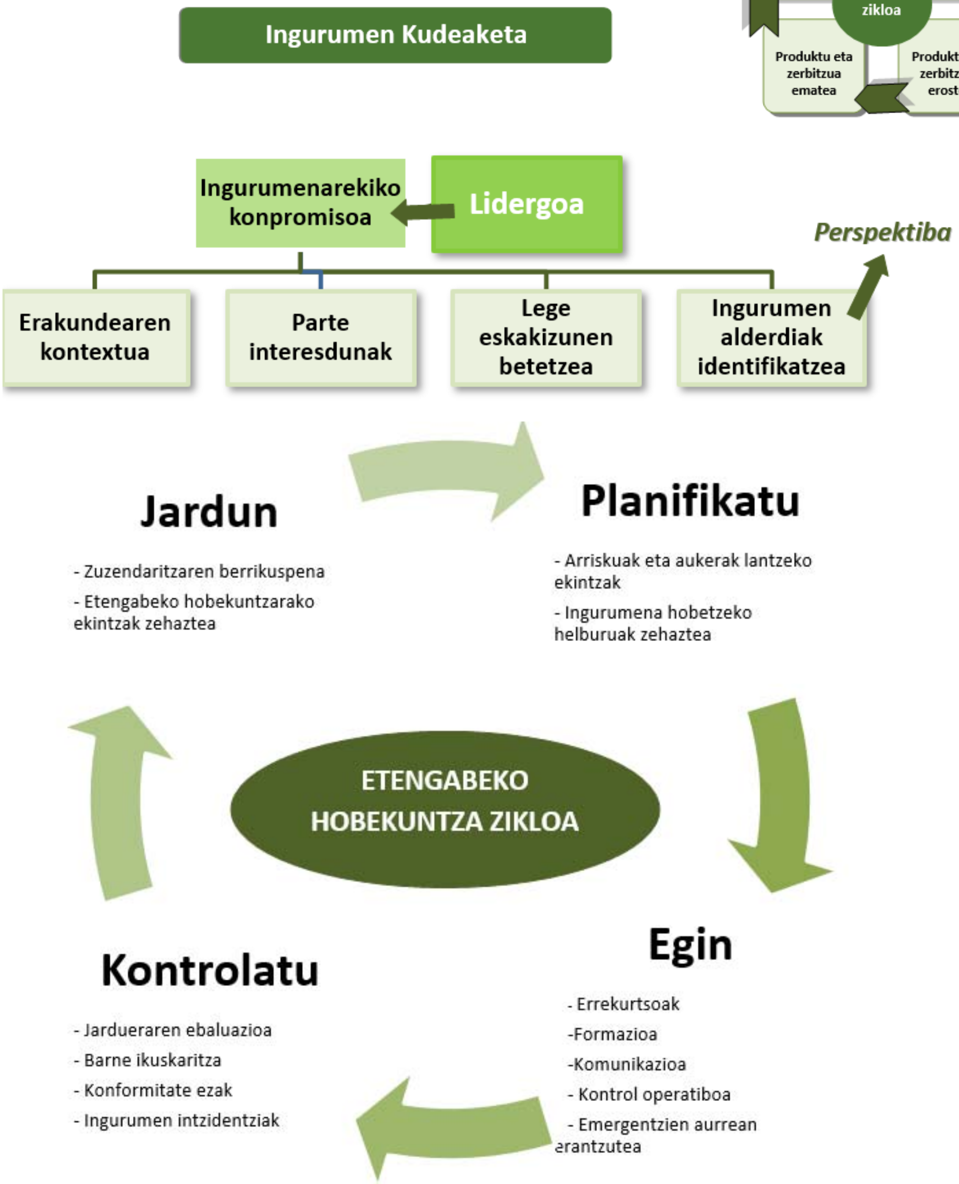
2005 eta 2012 urte bitartean **ITELAZPIn** Ekoscan 2004 Arauan oinarritutako Ingurumen Kudeaketa Sistema ezarri eta ziurtatu genuen, eta 2012. urtean Batasunaren Ingurumen Kudeaketa eta Ikuskaritzako Sistema (EMAS) lortzeko bidean aurrera egitea erabaki genuen.

Hori horrela, 1221/2009 Erregelamenduan oinarritutako Ingurumen Kudeaketa Sistema ezartzeko beharrezkoa izan zen EMAS III-aren eskakizunak lehendik ezarrita zegoen Ekoscan ingurumena kudeatzeko sisteman sartzea.

Gainera, 2017an gure Ingurumena Kudeatzeko Sistema EMAS 2017/1505 Erregelamendu berrira egokitzen hasi ginen, eta EMAS Erregistroa behar bezala berritzea lortu genuen.

2019an, 2018 urteari zegokion Ingurumen Adierazpena 2026/2018 Erregelamendu berrian eskatutakora egokitu genuen, eta era berean, eskakizun horiek Ingurumen Adierazpen honetan jaso dira.

Jarraian gure Ingurumena Kudeatzeko Sistemaren planteamendua jasotzen da grafikoki:



ITELAZPIn gauzatzen diren prozesu guztien ingurumen kudeaketarako, sistema honen dokumentazioa prestatu zen. Dokumentazio hau erakundeak zehazten dituen Ingurumen Politika eta helburuak betetzen direla bermatzeko eguneratu egiten da, ingurumena babesteko konpromisoak eta jarrera positiboak sustatzen dituelarik, bai erakundeko langileen artean eta baita bezeroan eta laguntzaileen artean ere. Dokumentazio hori ondorengo dokumentuek osatzen dute:

- ***Ingurumena Kudeatzeko Eskuliburua:*** prozesu guztien ingurumena kudeatzeko sistema deskribatzen duen erreferentziazko dokumentua da.
- ***Ingurumena Kudeatzeko Jarraibideak***: ingurumena kudeatzeko eskuliburuaren dokumentu osagarriak dira, non prozesu eta jarduerak nola burutu deskribatzen diren, hauek ingurumen inpaktuak prebenitu, kontrolatu eta minimizatze aldera zuzentzen direlarik.
- ***Formatuak:*** burututako jardueraren inguruko ingurumen informazioa islatzeko erabiltzen diren txantiloiak dira.
- ***Erregistroak:*** Ingurumena Kudeatzeko Sistemaren Gidaliburuak eta Jarraibideek jasotzen dutena betetzen dela frogatzeko erabiltzen diren dokumentuak dira.

Ingurumen Kudeaketa Sistema ezartzearen emaitza gisa, **ITELAZPIn** urtero ingurumena kudeatzeko plan bat zehazten dugu, gure ingurumen jarduna hobetzeko helburu eta xedeekin osatuta dagoena. Gainera, ingurumen kudeaketaren etengabeko ebaluazioa egiteko, ondorengo hauen jarraipena eta neurketa egiten dugu:

- gauzatzen ditugun jardueretarako definitutako ingurumen alderdiak
- erakundearen ingurumenarekiko jarrera eta portaera
- legezko eskakizunen eta bestelakoen betetzea
- antzemandako konformitate ezak, ekintza zuzentzaileak eta prebentiboak
- Ingurumena Kudeatzeko Sistema ezarri ondoren egindako erregistroen kontrola
- egindako barne ikuskaritza

Prozesua Zuzendaritzak egiten duen berrikuspenarekin amaitzen da, bere helburua ezarritako Ingurumena Kudeatzeko Sistema erakundearen interesetara egokia eta eraginkorra dela bermatzea delarik, eta bide batez, ingurumen hobetzeko ziklo berri bati hasiera ematea.

Telekomunikazioko zentroen mantentze lanak lehiaketa publiko bidez azpikontratatzen dira, eta lan horien kondizio pleguetan jasotzen dira enpresa kontratistek ingurumen kudeaketako planen bidez bete behar dituzten ingurumen irizpideak. Gainera, kontratei beren lanak egiteko orduan gure ingurumen-irizpideak helarazten dizkiegu.

2.3. ERAKUNDEAREN TESTUINGURUA ETA PARTE INTERESDUNAK

Gure Ingurumena Kudeatzeko Sistemaren barruan, urtero erakundearen barneko eta kanpoko aspektuen azterketa egiten dugu. Testuinguruaren analisia kanpoko alderdi batetik egiten da, eta bertan gure bilakaeran mehatxu edo, aitzitik, aukera bat izan daitezkeen elementuak jasotzen dira, eta bestalde, barneko alderdi batetik, non beste elementu batzuk sartzen diren, erakundearen baliabideak eta potentzialak esaterako, bide batez, indar-guneak eta ahulguneak identifikatu ahal izateko.

Testuinguruaren azterketa honetan, bere kudeaketarako egokiak diren kanpoko eta barneko aspektuak zehazten dira, eta **ITELAZPIk** bere helburuak lortzeko bidean eragiten edo bultzatzen dituzten elementuak identifikatzen dira.

Testuinguruaren azterketa honetatik abiatuta, modu espezifikoan eta **ITELAZPIren** ingurumen kudeaketan zentratuz, barneko eta kanpoko faktore guztiei buruzko gogoeta egiten da, hauek erakundearen ingurumen kudeaketaren bilakaerarako ahulezia edo indar-gune bezala ulertzen direlarik.

Erakunde hau euskal sektore publikoaren parte den aldetik eta gure jardueraren izaera medio, fokua euskal gizartean jartzen dugu, gure zerbitzuen azken hartzailea berau delarik. Beraz, gure helburua gizarteari balioa ematea da.

Horren harira, gure ingurumen sistemaren esparruan, gure intereseko taldeak eta hauen beharrak eta aukerak identifikatzen ditugu, eta identifikazio hau urtero berrikusten dugu.

2.4. ARRISKUAK ETA AUKERAK. EKITZAK

Urtero espero diren emaitzetan eragina izan dezaketen arriskuak eta aukerak zehaztu eta ebaluatzen ditugu. Horretarako, hauekin lotutako arriskuak eta aukerak aztertu dira, besteak beste:

- Ingurumen alderdi esanguratsuak
- Lege eskakizunak eta aplikatu beharreko beste eskakizun batzuk
- Parte interesdunen beharrak eta aukerak
- Erakundearen eta bere testuinguruaren analisia
- Gure erakundearen Plan Estrategikoa
- Aurreko ikuskaritzen emaitzak

2.5. ERAKUNDEAREN INGURUMEN KUDEAKETARAKO ANTOLAMENDU ETA EGITURAREN DESKRIBAPENA

ITELAZPIko Zuzendari Nagusiak "EMAS Kudeatzailea" izeneko arduradun bat izendatu du ingurumen kudeaketarako zuzendaritzaren ordezkari gisa.

EMAS Kudeatzailea gure jarduerarekin erlazioa duten ingurumen alderdien urteroko jarraipenaz arduratzen da, gainera, ingurumen hobekuntzarako helburuen itxiera aurkezten du eta Zuzendaritzarekin batera etengabeko hobekuntzarako ildo berriak aztertzen eta ebaluatzen ditu.

Zuzendaritzak zein erakundeko gainerako langileak ingurumena kudeatzeko sistemaren bilakaeran parte hartzen dute. Urtero ezartzen ditugun ingurumena hobetzeko helburuen betetzean ezinbesteko zatia dira.

3. ERAKUNDEAREN INGURUMEN ALDERDIEN DESKRIBAPENA

ITELAZPIn garatzen ditugun jarduerekin eta horiekin lotutako ingurumen inpaktuekin erlazionatuta dauden ingurumen alderdi guztien identifikazioa eta ebaluazioa sistematizatzeko asmoz, lanerako jarraibideak ezarri ditugu bizi- zikloaren ikuspegitik.

Horrela, gutxienez urtean behin eta aldaketak edo jarduera berriak sartzen badira, **ITELAZPIn** garatutako jarduerei lotutako ingurumen alderdien identifikazioa berrikusi eta eguneratu egiten dugu (zuzeneko, ingurumen arriskuko egoerari lotutako eta zeharkako ingurumen alderdien identifikazioa).

Halaber, **ITELAZPIn** horiek ebaluatzeko irizpideak zehaztu ditugu.

3.1. INGURUMEN ALDERDIEN IDENTIFIKAZIO ETA EBALUAZIORAKO METODOLOGIA

Ingurumen alderdi bat ingurumenarekin elkarreragin dezakeen erakundeko elementu bat dela kontuan hartuta, **ITELAZPIn** ingurumen alderdiak identifikatzen dira, horien artean, ingurumen alderdi zuzenak, zeharkako ingurumen alderdiak eta ingurumen alderdi arriskutsuak.

3.1.1. Ingurumen alderdi zuzenak eta ebaluazio irizpideak

Erakundeak ingurumen alderdien kudeaketan kontrol osoa duenean eta alderdi hauek erakundearen jarduera eta zerbitzuen garapenaren ondorioz sortzen direnean **ingurumen alderdi zuzenen** inguruan ari gara. Funtzionatzeko modua dela eta 3 taldetan bereiz daitezke alderdi hauek: ohiko funtzionatzeko moduarekin erlazionatuta daudenak, ezohikoak eta larrialdi egoeretan sortzen direnak.

ITELAZPIren jarduerari lotutako ingurumen alderdi moduan ondorengoak hartzen dira; batetik, bertako langileek bulegoetan garatutako administrazio jarduerekin zerikusia dutenak eta bestetik, errepikagailuen mantentze zerbitzuen kontratazioarekin erlazionatuta daudenak.

Zentro errepikatzaileei lotutako ingurumen alderdiak dira: materialen kontsumoa, baliabide naturalen erabilera eta sortutako hondakinak, besteak beste.

Zuzeneko ingurumen alderdiak ebaluatzeko ebaluazio irizpide hauek aplikatzen dira:

- **Magnitudea:** sortutako, isuritako edo kontsumitutako ingurumen alderdiaren kantitate edo bolumena. Ingurumen alderdiaren iraupena edo errepikapena ere izan daiteke.
- **Toxikotasuna eta arriskugarritasuna**: erabilitako substantziaren berezko toxikotasuna da, eta substantziaren toxikotasunaren, metatze gaitasunaren, korrosibotasunaren … araberakoa da. Horregatik, ingurumenerako kaltegarriak diren substantzien eraginpean dauden alderdiei arrisku balio handiagoa ematen zaie.

3.1.2. Zeharkako ingurumen alderdiak eta ebaluazio irizpideak

ITELAZPIK kontrolatzen ez dituen alderdiak **zeharkako alderdi** bezala ezagutzen dira, erakundeak aldiz nolabaiteko influentzia izan dezake, hornitzaile eta kontraten ingurumen jarduna eta beste parte interesdun batzuen ingurumen portaera esaterako.

Ingurumen alderdi horiek ebaluatzeko honako irizpideak hartzen dira kontuan:

- **Influentzia**: norbaitengan botere jakin bat erabiltzeko gaitasunari dagokio.
- **Fakturazioa:** zerbitzuak emateari lotutako fakturazioaren zenbatekoari dagokio.
- **Ingurumen Kudeatzeko Sistemak:** hornitzaile eta kontraten ingurumen portaerarekin erlazionatuta dago.

- **Aukera: ITELAZPIz** kanpoko erakundeek sustatutako kanpo baldintzak eta beste parte interesdun batzuen interesa bateratzeko aukera.

3.1.3. Ingurumen alderdi arriskutsuak eta ebaluazio irizpideak

Ingurumen alderdi arriskutsutzat hartzen dira arrisku bati lotutako alderdiak (kalte baten kontingentzia edo hurbiltasuna), non ingurumenari, pertsonei edo ondasunei kalteak eragiteko arriskua baloratzen den. Ingurumen alderdi arriskutsuen adibide dira suteak (berari erlazionatutako emisioak, sortutako hondakinak, itzaltzea, etab.).

Ingurumen alderdi horiek ebaluatzeko honako irizpideak hartzen dira kontuan:

- **Probabilitatea:** istripua/ intzidentzia gertatzeko maiztasuna eta arriskua.
- **Ondorioa:** ondorioak lotura zuzena du eragindako eremuaren hedadurarekin eta substantziaren arriskugarritasunarekin, zeinak ingurunean eta itzulgarritasunean eragin dezakeen:
  - **Hedadura:** kaltetutako eremu edo zonari dagokio, zenbat eta hedadura handiagoa izan, orduan eta garrantzi handiagoa du.
  - **Arriskugarritasuna:** substantzien berezko arriskugarritasunari dagokio, substantziaren toxikotasunaren, metatzeko aukeraren, korrosibotasunaren eta substantziak ingurunean duen eragina areagotzea eragiten duten beste gorabehera batzuekiko interakzioaren arabera justifikatzen da. Beraz, balioa handiena ematen zaie ingurumenerako kaltegarriak diren substantziak eragindako arriskuei.

3.1.4. Alderdi esanguratsuak: ebaluazioa

Adierazi den moduan, **ITELAZPIk** zehaztuta duen lan jarraibidean zenbakizko balio batzuen araberako ebaluazio irizpideak ezartzen ditu, honela alderdi mota bakoitzerako (zuzena, zeharkakoa eta arriskukoa) kalkulu formula bat eta emaitza bat definitzen duelarik. Emaitza horrek baldintzatutako du alderdi bat adierazgarria den edo ez.

Horrela, gutxienez urtean behin bere alderdien kuantifikazioan oinarritutako ebaluazio irizpideak aplikatzen ditu eta emaitza gisa, alderdi bakoitzaren esanguratsutasuna lortzen du zenbakizko balio baten bidez. Aldez aurretik ezarritako balio hori berdindu edo gainditzen duten alderdiak esanguratsutzat hartuko dira eta erakundeak berari lotutako ingurumen inpaktuak aztertu beharko ditu, baita inpaktu hori murrizteko ingurumen helburu bat finkatzeko duen probabilitatea edo probabilitate eza.

3.2. INGURUMEN ALDERDI ESANGURATSUAK

2020an bulegoko jarduerei lotuta egindako ingurumen-alderdien ebaluazioan eta **ITELAZPIk** garatutako zentro errepikariei aplikatzen diegun ingurumen-kudeaketan, 2019an bildutako datuetan oinarrituta, honako alderdi hauek identifikatu ziren esanguratsutzat, eta, horietatik abiatuta, 2020rako Ingurumena Hobetzeko Programa definitu zen:

Zuzeneko ingurumen alderdi esanguratsuak	Jarduera	Ingurumen inpaktua	2020 helburua
Idazpurudun paper kontsumoa	Bulegoak	Baliabide naturalak agortzea Klima aldaketa	EZ
Toner kontsumoa			7. helburua
Leihatiladun gutunazal txikien kontsumoa			EZ
Gutunazal txikien kontsumoa			EZ
Gutunazal ertainen kontsumoa			EZ
Ur mineralaren kontsumoa			EZ
Olio kontsumoa	Telekomunikazio zentroak	Baliabide naturalak agortzea Klima aldaketa	EZ
Baterien kontsumoa			EZ
Etxolak margotzea mimetizazioa			5. helburua
Zuhaitz birlandaketak			
Zentroetako elektrizitate kontsumoa			2. helburua
Ekipo elektrogenoetako gasolio kontsumoa			2. helburua
Motorreko olio hondakinak		Lurzoruaren kutsadura	EZ
Plastikozko ontzien hondakinak			EZ
Ekipo elektriko eta elektronikoen hondakinak			EZ
Ekipo elektrogenoari lotutako emisioak		Klima aldaketa	3. helburua

Zeharkako ingurumen alderdi esanguratsuak	Jarduera	Ingurumen inpaktua	2020 helburua
Ikastetxeen ingurumen portaera	Bulegoak / Telekomunikazio zentroak	Inguruaren degradazioa eta biodibertsitatearen galera Errekurtso naturalen agortzea	8. helburua
Beste parte interesdunen ingurumen portaera			8. helburua

Adierazgarriak suertatu ziren baina hobekuntza helbururik definituta ez zuten zuzeneko ingurumen alderdiei dagokionez, jarduerari lotutako alderdiak dira, bulego zein telekomunikazio zentrotako aktibitateari lotutakoak. Hauek urte batetik bestera aldaketa txikiak jasan ditzakete mantentze motaren eta premiaren arabera. Hala ere, **ITELAZPIk** alderdi hauen bilakaera kontrolatzeaz gain, langileek beraien egunerokotasunean oso barneratuta dituzte baliabideak eraginkortasunez erabiltzera bideratutako jardunbide egokiak.

Arrisku alderdien atalean ez zen alderdi esanguratsurik agertu, eta bide horretan, ez zen arrisku alderdiei lotutako hobekuntza helbururik finkatu.

Aipatutako alderdi hauez gain, **ITELAZPIk** azpiegitura sarearen jasangarritasunera, zentroen mantentzearen ingurumen inpaktua murriztera eta biodibertsitatearen zaintzara bideratutako helburuak definitu zituen.

4. 2020KO INGURUMEN HOBEKUNTZAKO PROGRAMA

2020ko Ingurumen Hobekuntzako Programaren bilakaera eta zehaztutako ekintzen emaitza ondorengoa izan da:

1.HELBURUA: zentro errepikatzaileen lizentziak eguneratzen eta erregularizatzen jarraitzea
EKINTZAK
- Jarduera lizentziak izapidetzea eta erregularizatzea
LORPEN MAILA
Azken urteetan jarduera lizentziarik ez zuten zentroak erregularizatzeko plan bat jarri genuen abian. Plangintzarekin aurrera egiten jarraitu da, eta 2020rako 38 zetroetako jarduera lizentziak izapidetu dira. Beraz, 2020 urte amaieran 208 zentro dira (%95) jarduera lizentzia izapidetuta duten zentro kopurua. **Helburua %100 lortu da**
INGURUMEN INPAKTUA MURRIZTEARI EGIN DION EKARPENA
Zentroak erregularizatuta daudela, ingurumen araudia betetzen dela bermatzen da.

2.HELBURUA: eraginkortasun energetikoa hobetzea
2.1.: Bulegoetako eraginkortasun energetikoa hobetzea
EKINTZAK
- Bulegoetako efizientzia energetiko maila hobetzeko neurri posibleak aztertzea
LORPEN MAILA
Gure jarduera deskarbonizatzeko 2020an hartutako konpromisoaren ildotik, gure bulegoak aurkitzen diren eraikinean eguzki plakak instalatu genituen. Horrela, guztira 18.235,50 kWh sortu genituen gure autokontsumorako; horrek sareko kontsumoaren %17,35ko murrizketa ekarri du. Gainera, 2020an zehar, izaten ari ginen emaitza onak ikusita, instalazio fotovoltaikoaren handitzea aztertzeko ikerketa bat abiarazi genuen, horrela, gure sorkuntza- eta autokontsumo- maila handitzeko. **Helburua %100 lortu da**

2.2.: Zentroetako efizientzia energetikoa hobetzea

EKINTZAK

- Zentroetako efizientzia energetiko maila hobetzeko neurri posibleak aztertzea
- Neurriren bat abian jartzea

LORPEN MAILA

Hornidura ziurtatzeko elementuak (artezgailuak, bateriak, uhindegiak, etab.) ordezteko planifikatutako jarduerez gain, 2020an beste jarduera batzuk egin ditugu zentro horietako energia kontsumoa hobetzeko:

- ✓ Ekipo elektrogeno eraginkorrago bat jarri da Txibiarten
- ✓ Ioarren eta Bermeon SAI berriak instalatu dira
- ✓ Jaizkibelgo zentroko transformadorea aldatu da, eta ingurumen irizpideak dituen bat aukeratu da, PCBrik gabea
- ✓ Mazon autokontsumo energetikorako plaka fotovoltaikoak instalatzeko azterlana, 2021ean egingo dena.

Gainera, 2 telekomunikazio zentrotan proiektu pilotu garrantzitsu bat jarri dugu martxan, zentro hauetako tenperatura kontrolatzeko helburuarekin. Mañaria eta Urduñako zentroetan egindako bi proiektu pilotuek, klimatizazio sistemen kokapen zehatzak eta aire irteerak telekomunikazio ekipoen kontsumo txikiagoa bermatzen dutela erakutsi dute. Emaitza horietan oinarrituta, datozen urteetan zentroen egokitzapena egitea planteatu dugu, kontsumo optimoa bermatzeko, eta aldi berean, ekipoen bizitza baliagarria luzatzen laguntzeko.

Helburua %100 lortu da

INGURUMEN INPAKTUA MURRIZTEARI EGIN DION EKARPENA

Teknologia eta instalazio eraginkorragoak aukeratuz, eta iturri berriztagarrietako elektrizitatea lortzeko instalazioak jartzea sustatuz, autokontsumoaz ahalbidetzeaz gain, eraginkortasun energetikoa hobetzen da eta klima aldaketaren aurkako borrokan laguntzen da.

GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUEI EKARPENA

GJH 7: ENERGIA IRISGARRIA ETA EZ KUTSAGARRIA

GJH 9: INDUSTRIA, BERRIKUNTZA ETA AZPIEGITURA

Ekintzak:

- ➢ Energia kontsumoen eraginkortasuna hobetzea
- ➢ Energia berriztagarriaren kontsumoaren proportzioa handitzea
- ➢ Instalazio jasangarriagoak sustatzea, berriztagarrien eta teknologia eraginkorragoen eta iraunkorragoen erabilera sustatuz

3. HELBURUA BEG isuriak murriztea

3.1.: Telekomunikazio zentroen kontsumo elektrikoari lotutako CO_2 isurketak %5 murriztea

EKINTZAK

- Zentroetan energia berriztagarriak kontsumitzea

LORPEN MAILA

2020an iturri berriztagarrietatik datorren energia kontsumitzen duten zentro kopurua handitu bada ere, ez da aurreikusitako murrizketa lortu. Zentro horiek pixkanaka iturri berriztagarrietatik sortutako elektrizitatearen kontsumora igarotzen ari direnez, datorren urtean aurreikusitako murrizketa lortzea espero da.

2020an, kontsumo elektrikoa handitu egin da eta horrek azken emaitzan eragina izan du, izan ere, %9,94 hazi dira zentroetako kontsumo elektrikoari lotutako isurketak.

Ez da helburua lortu

3.2.: Gure instalazioetan energia sortzeak, saihestutako CO_2 isurketak %3 handitzea

EKINTZAK

- Gure instalazioek sortutako energia kantitatea handitzea sustatu

LORPEN MAILAN

Esan bezala, 2020an gure bulegoko eraikinean eguzki plaken instalazioa jarri genuen martxan. Instalazio hori kontuan hartuta eta telekomunikazio zentroetan ditugunekin batera, 2020an saihestutako CO2 isurketak %41,68 handitzea lortu dugu.

Saihestutako CO_2 isurketak (t CO_2)		
	2020 urtea	**2019 urtea**
Bulegoko plaka fotovoltaikoak	3,83	---
Zentroetako planta hibridoak	2,90	4,75
GUZTIRA:	6,73	4,75

Helburua %100 lortu da

INGURUMEN INPAKTUA MURRIZTEARI EGIN DION EKARPENA

Iturri berriztagarrietatik datorren energia sorkuntza handituz eta autokontsumora zuzenduz, gure aktibitatearen deskarbonizazioan eta klima aldaketaren aurkako borrokan laguntzen dugu.

GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUEI EKARPENA

GJH 13: KLIMAREN ALDEKO EKINTZA

➢

Ekintzak:

➢ Gure jarduerari lotuta BEG isurketak gutxitzea

4.HELBURUA: Sareko azpiegituren jasangarritasuna

4.1.: Gure jarduera planak KBE eta HBBE eremuetako araudiarekin bat egiten jarraitzea

EKINTZAK

- Eremu babestuetan (Natura 2000 Sarean) kokatutako zentro batzuen modernizazio eta mantentze beharrei erantzutea: jarduketa planaren definizioa

LORPEN MAILA

KBE eta HBBE eremuen ustiapen-erregimena erregulatzen duen araudia ugaritzen ari denez, eta, neurri handi batean, gure zentro-sareari eragiten diotenez, garrantzitsua da gure jardueretan duten eraginaren azterketa sakona egitea eta aipatutako araudiarekin bat datozen jarduera-planak zehaztea.

2019an, Gidaliburuaren idazketan aurrera egin zen, bide- eta ikastetxe-lanen eragina jasango zuten KBE edo HBBE eremuei buruzko informazioarekin, haietatik ateratzen den dokumentazioaren arabera, betiere kontuan hartuta informazio hori gehiago zuzentzen dela gai biologikora eremu babestuen erabilerara baino. 2020an informazioa zabaldu da, eta hirigintza-araudiaren aplikazioa, inpaktu-eremuaren arabera egin daitezkeen azterlanak eta abar gehitu dira. Eremu babestuei buruzko informazioa eremu horietatik ateratzen den dokumentazioaren arabera osatzen da.

2020an, KBE-HBBEetan dauden zentroak aztertzen ari dira. 2021ean, bide eta linea elektrikoekin jarraituko da, bakoitzean egin behar diren zehazteko.

Helburua %100 lortu da

4.2.: Etorkizunean zentroak modelizatzeko ingurumen irizpideen definizioan aurrera egitea

EKINTZAK

- Gure sare azpiegiturak kontrastatzeko egokiak diren ingurumen jasangarritasuneko arauak aztertzea
- Gutxienez jarduketa bat egitea

LORPEN MAILA

Azpiegitura normalizatuen ereduak proposatzeko helburuarekin, ezarri edota aldatu beharreko komunikazio zentroaren ezaugarrien arabera, 2020ko maiatzean "Komunikazio zentro baterako ereduzko azpiegituraren eredu estrategiakoaren karakterizazioa" dokumentua egin zen.

Dokumentu honetan zentro eredu egokiagoa osatu nahi da, honako hauek kontua hartuta: espazioa, kokapena, mimetizazioa, ingurumenari ahalik eta gutxien eragitea, sarbidea, barneko eta kanpoko ezaugarriak, energia.

Helburua %100 lortu da

ARRISKUAREN MINIMIZAZIOA

Gure zentroak kokatzen diren natur guneetako berezitasunak kontuan hartzeak, landare izaeraren kontserbazioa ziurtatzeko eta aldi berean, inpaktu bisuala murrizteko eta telekomunikazio zentroak natura ingurunean integratzeko jarraibideak ezartzen ditugu.

GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUEI EKARPENA

GJH 11: HIRI ETA KOMUNITATE JASANGARRIAK

Ekintzak:

- Zentroak dauden udalerrien ingurunean eragin positiboa areagotzea, herritarrek beren komunikazio-beharrei erantzungo dieten azpiegiturak izan ditzaten ahalbidetuz, eta, aldi berean, natura-ingurunea errespetatzen duten azpiegiturez gozatzea

5. HELBURUA: Ingurumen-aldagaia ezartzea zentroen mantentze-lanetan, ingurumen-hobekuntza edo ingurumen-inpaktuaren minimizazioa dakarten gutxienez 2 ekintza aplikatuta.

EKINTZAK

- Dorreak pintatzeko, biltegiak ordezteko eta beste mantentze-lan batzuk egiteko plana zehaztea eta abian jartzea, ingurumen-irizpideak txertatuta.

LORPEN MAILA

Gure jardueraren barruan, telekomunikazio-zentroak mantentzea oso garrantzitsua da, zerbitzu egokiak bermatzen baititugu. Kasu askotan, orain dela urte asko eraiki ziren telekomunikazio-zentroak dira, eta, kasu batzuetan, zentro horien ezaugarriak ez datoz bat egungo premiekin; horregatik, funtsezkoa da zentro horien azpiegiturak egokitzea. Hala ere, ingurumen-hobekuntzarekin dugun konpromisotik abiatuta, lan horiek ingurumen-inpaktu posibleak minimizatzea bermatuko duten ingurumen-irizpideak ezarriz egitea pentsatzen dugu.

Zentzu horretan, 2020an lan hauek egin ditugu:

- Beizama, Amoroto eta Sobroneko dorreak aldatu dira.

Beizama- dorre berria jarri da esfortzuak betetzeko eta zerbitzua behar bezala emateko. Dorre zaharra 2021ean kenduko da, ekipoen migrazioa egin ostean

Amoroto- dorre altuago bat jarri da aldameneko lursaileko zuhaitzak ez mozteko, aurrekoaren altuerak ez baitzuen zerbitzua ematen uzten. Berria instalatu eta zaharra desmuntatu da.

Sobron-segurtasun kontuengatik, hormigoizko zutoinak zituzten dorre guztiak kentzen ari. 20 metroko sareta dorrea jarri da. Migrazioa amaitutakoan, dagoena kenduko da.

Dorre guztiak eta panelak berdez margotu dira inguruarekin mimetizatzeko.

-Zaldiarango depositua ordezteko lizentzia izapidetu eta lortu da.

-Usurbeko depositúan barneko geruza bikoitza egin da.

-Zarian dorre eta etxola berria aldatzeko ingurumen inpaktuaren azterketa egin da.

- Zentroetako eta inguruneko mimetismoa bilatzeko, zurezko balizak instalatu dira Untzeta Piku, Usurbe, Oiz, Aulesti-Narea, Baraiku, Urrikoatxa, Matxitxako, Jata eta Azacetako zentroetan eta bide eta sarbideetan.

- Bi zentro desegin dira: Gesaltza Añana eta El Raso. Gatzagari dagokionez, handitzeko ezintasuna ikusita, azpiegiturak beste zentro batera eraman ditugu, eta zegoen etxola eta zutoina kendu ditugu. El Rason etxola bat eta erabiltzen ez zen dorre bat kendu zituzten. Hondakin horiek guztiak behar bezala kudeatu dira, eta natur guneak elementurik gabe utzi dira.

Helburua %100 lortu da

INGURUMEN INPAKTUA MURRIZTEARI EGIN DION EKARPENA

Zentroen mantentze-lanetan ingurumen-irizpideak aplikatuta, bizi-zikloaren ikuspegia txertatzen laguntzen da, haien balio-bizitza luzatzeko aukera emango duten materialak hautatzera eramango gaituena. Beste neurri batzuk, hala nola biltegi eta azpiegitura zaharkituak ordeztea eta eraistea, lagungarriak dira instalazio zaharrek dituzten arriskuei lotutako ingurumen-inpaktu posibleak murrizteko

GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUEI EKARPENA

GJH 11: HIRI ETA KOMUNITATE JASANGARRIAK

Ekintzak:

- Zentroak dauden udalerrien ingurunean eragin positiboa areagotzea, herritarrek beren komunikazio-beharrei erantzungo dieten azpiegiturak izan ditzaten ahalbidetuz, eta, aldi berean, natura-ingurunea errespetatzen duten azpiegiturez gozatzea

6. HELBURUA: Gutxienez ekintza batekin laguntzea biodibertsitatea babesten/ natura-ingurunea babesten eta kontserbatzen

EKINTZAK

- Zuhaitz Egunaren antolaketaren bidez ITELAZPIk kudeatutako lurretan zuhaitz masa autoktonoaren landaketa sustatzea
- Gutxienez ekintza bat egitea

GRADO DE CONSECUCIÓN

ITELAZPIk balio handia ematen dio telekomunikazio zentroak espazio naturaletan integratzeari. Ikuspegi horretatik, urte hauetan sustatzen ari garen beste jarduera ildo bat zuhaitz masa landatzea da. Horrela, ikastetxe eta beste pertsonen parte hartzearekin, belaunaldi berriak ingurumena zaintzan inguruko sentsibilizazioa lortzen da.

2020rako 3 zuhaitz egun antolatzea planifikatu genuen: Maeztun, Ispasterren eta Donostian. Hala ere, COVID 19 pandemiaren agerpenak eta ezarritako murrizketa guztiengatik ezin izan ziren gauzatu.

Hala ere, beste urte batzuetako Zuhaitz egunetako marrak garbitu ziren eta Donostiako udaletxearen ondoan 175 zuhaitz landatu ziren.

Helburua 100% lortu da

INGURUMEN INPAKTUA MURRIZTEARI EGIN DION EKARPENA

Gure telekomunikazio zentroen inguruko landaredia kontserbatzen laguntzen da, eta aldi berean, beste sektore batzuk laguntzen eta bultzatzen dira ingurune naturala sentsibilizatu eta zaintzera.

GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUEI EKARPENA

GJH 11: HIRI ETA KOMUNITATE JASANGARRIAK

Ekintzak:

- Zentroak dauden udalerrien ingurunean eragin positiboa areagotzea, herritarrek beren komunikazio-beharrei erantzungo dieten azpiegiturak izan ditzaten ahalbidetuz, eta, aldi berean, natura-ingurunea errespetatzen duten azpiegiturez gozatzea

7.HELBURUA: tonerren kontsumoa eta horrekin lotutako hondakinen sorrera %5 murriztea

EKINTZAK

- Bulegoko langileen artean formatu digitaleko dokumentazioa sustatzea
- Kontsumo jasangarria eta eraginkorra bermatzeko jardunbide egokiak aplikatzea

LORPEN MAILA

Kontsumo eraginkorragoa bermatzeko jardunbide egokiak aplikatzeaz gain, dokumentazioa formatu digitalean egite eta entregatzea ere sustatu dugu. Horri guztiari esker, %8,33ko murrizketa izan da: 7,20 kg kontsumitu ziren 2019an eta 6,60 kg, berriz, 2020an.

Helburua %100 lortu da

INGURUMEN INPAKTUA MURRIZTEARI EGIN DION EKARPENA

Kontsumo eraginkorragoak bermatzeko neurriak aplikatzeak (kasu honetan, tonerraren kontsumoari dagokionak), murriztu egiten ditu beraren fabrikaziorako baliabideen kontsumoari lotutako inpaktuak eta bere hondakinei lotutako kudeaketa eta tratamenduen inpaktuak

GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUEI EKARPENA

GJS 12: EKOIZPEN ETA KONTSUMO ARDURATSUAK

Ekintzak:
- Materialen eta produktuen kontsumo iraunkorra eta eraginkorra sustatzea

8.HELBURUA: Gutxienez konpentsazio sozialeko ekintza bat sustatzea

EKINTZAK

- Gutxienez konpentsazio sozialeko ekintza bat sustatu eta parte hartzea

GRADO DE CONSECUCIÓN

Gizarte osoa gure interes-taldeetako bat dela ulertzen dugu, eta hortik ulertzen dugu sentsibilizazio- eta trakzio-lana egin dezakegula, gure lana ezagutaraziz eta horietan ingurumen-kudeaketa nola aplikatzen dugun ezagutaraziz.

2020an ekintza hauek egin ditugu:

- *MENDIFILM MENDI ZINEKO JAIALDIA*: bigarren urtez jarraian, Itelazpik MENDIFilm mendiko zinema jaialdia babestuko du. Ekimen hau Itelazpik Gizarte Erantzukizun Korporatiboaren arloan duen estrategiaren barruan kokatzen da, #MendiraEuskaraz ardatzaren barruan. Horren bidez, mendizaletasuna eta natur guneak sustatzearekin lotutako jarduerak garatzen ditu, eta guztietan euskararen erabilera lehenesten du. Ildo horretan, interesa duten talde nagusien artean dinamizatzaile gisa jardun du, jaialdira joateko sarreren zozketa bat martxan jarriz.
- *INGURUMENAREN MUNDUKO EGUNA (2020ko ekainaren 5a):* ingurumenaren Mundu Egunean, Itelazpik #MendiraEuskaraz ekimena jarri du abian, natur guneak, mendizaletasuna eta euskararen erabilera sustatzeko helburuarekin. Ostiralero, Itelazpik bere sare sozialetan mendiko ibilbide bat argitaratuko du, bere jarduera garatzen duen zentroen inguruko eremuetatik igarotzen dena.
- Beste erakunde batzuekin lankidetza:
  - Ur bidexkak- URA-Izkin. ITELAZPIk hitzarmen bat du URA-rekin, eta bertan, bidezidorren track eta informazio ematen dute. Horrela, naturaren eta ingurunearen garrantzia sustatzen dute. Bi enpresentzat, ezinbestekoa da natura kontserbatzea, eta bide horretan, ITELAZPIren instalazioen ondoan dauden ur kokapen garrantzitsuak erakusten dituzte.
  - Artzubiko Udalak euri urak biltzeko ur biltegi bat jarri du martxan. Artzubiko udalak diru laguntza bat lortu zuen ur biltegi bat egin eta ondoko bizilagunen ganaduaren ur kontsumorako zuzentzeko. Antenaren azalera eta forma kontuan hartuta, eurekin lankidetzan aritu zen ur bilketa egin eta depositurainoko kanalizazio bat egiteko .

Helburua %100 lortu da

AUKERARI ATERATAKO PROBETXUA

Gure ingurune naturala babesteko eta beste erakunde eta entitate batzuk ingurumena hobetzera bultzatzen laguntzeko dugun konpromisotik abiatuta, arrakastatsutzat ikusten dugu ingurune natural desberdinetan gizarteari balio erantsia emango dioten ekintzak eta proiektuak sustatzeko aliantzak sortzea.

Partaidetza-ekintzen bidez, gizarteko hainbat sektoretan ingurumen-sentsibilizazioa areagotzen eta hobetzen laguntzen da, eta, horrez gain, gure lana ezagutarazten da.

GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUEI EKARPENA

12 EKOIZPEN ETA KONTSUMO ARDURATSUAK **GJS 12: EKOIZPEN ETA KONTSUMO ARDURATSUAK**	Ekintzak: ➢ Herritarren artean ingurumen sentsibilizazioa sustatzen duten informazio kanpainak hedatzea.

9.HELBURUA Ingurumena hobetzeko beste interes- talde batzuekin egin beharreko ekintzaren bat identifikatzea eta abian jartzea

EKINTZAK

- Beste interes talde batzuekin abian jarri beharreko ingurumen hobekuntzako ekintzaren bat identifikatzea

LORPEN MAILA

ITELAZPIn, gure interes-taldeak funtsezkoak dira egiten dugun ingurumen-kudeaketan, eta, urtero, talde horien identifikazioa berrikusten dugu, baita izan ditzaketen ingurumen-beharrak eta -itxaropenak ere.

2020an egokitzat ikusi genuen gure hornitzaile nagusietara bideratutako prestakuntza-ekintza bat egitea, erabiltzen ditugun elementuen bizitza erabilgarria eta erosketa berdea kontuan hartzearen garrantziari buruz.

Era berean, 2020an gure hornitzaileei eta bezeroei bi urtean behin egiten dugun inkesta egin genuen, emandako zerbitzuen funtsezko alderdiei eta ingurumenaren, pertsonen osasunaren eta segurtasunaren edo kudeaketaren gardentasunaren arloetan hartutako konpromisoei buruz. Inkesta horien emaitzak aztertzean, honako ondorio hauek nabarmendu behar dira:

- ✓ Enpresa bezeroek modu bikainean aitortzen dute Gizarte Erantzukizun Korporatiboko ekintza, gardentasuna eta pertsonekin dugun konpromiso zorrotza, laneko segurtasun eta osasunari dagokionez, besteak beste.
- ✓ Gure enpresa hornitzaileek urrats sendoak ematen dituzte beren kudeaketa-profilean. Horren erakusgarri da Obra Zibileko zerbitzuak eman dituzten enpresa guztiek badituztela kalitate, ingurumen, osasun eta laneko segurtasun ziurtagiriak.

Ekintza horiek erakusten dute ITELAZPIk gure alderdi interesdunekin elkarreragiteko konpromisoa duela, gure ingurumen-kudeaketa hobetzen lagunduko digun informazioa bilduz eta erantzun beharreko behar eta itxaropen posibleak hautemanez

Helburua %100 lortu da

AUKERARI ATERATAKO PROBETXUA

Gure interes-taldeek gure ingurumen-kudeaketarekin lotuta dituzten itxaropenak eta beharrak identifikatuta, gure ezagutza eta esperientzia baliatzen ditugu beraien jardueraren ingurumen-portaera hobetzeko informazioa helarazteko, kasu honetan hornitzaileena, eta ez bakarrik ITELAZPIn egiten dituzten zerbitzuei dagokienez, baita haien erakundeen jardueraren garapenean integratzeko ere.

GARAPEN JASANGARRIKO HELBURUEI EKARPENA

GJS 12: EKOIZPEN ETA KONTSUMO ARDURATSUAK

Ekintzak:

- ➢ Herritarren artean ingurumen sentsibilizazioa sustatzen duten informazio kanpainak hedatzea.

10. HELBURUA: 2021- 2024 aldirako plan berria zehazteko hausnarketa prozesu bat irekitzea, egungo ingurumen egoera egokitzeko

EKINTZAK

- Plan berria definitzeko prozesu bat abiaraztea. Beharrezkoa izango da datozen urteetako testuingurua sakon aztertzea eta gizartearen erronka berriak zehaztea.
- Kontuan hartu beharreko ingurumen arloko beharrei/ espektatibei buruzko gogoeta egitea

GRADO DE CONSECUCIÓN

2020an abian jarri genuen gure 2021-2024 Plan Estrategiko berria definitzeko hausnarketa prozesua.

Hausnarketa horretan, gure erakundearen bilakaera aztertu dugu, kudeaketa aurreratuan oinarrituta baitago, eta azken urteotan hobekuntza-helburuak ezarri ditugu, telekomunikazio-zerbitzuen arloan Euskal Administrazio Publikoaren erreferentziazko erakunde bihurtzeko. Gure balio korporatiboak zeintzuk diren ondorioztatuz.

- Bezeroarenganako eta gizartearenganako orientazioa
- Ingurune naturalaren babesa
- Pertsonak jardueraren erdigune gisa
- Gaurkotasun teknologiko handieneko zerbitzuak ematea
- Kualifikazio handiko profesionalak izatea
- Bikaintasuna eta berrikuntza
- Gardentasuna eta eraginkortasuna
- Pertsonen duintasuna errespetatzea eta babestea
- Erakundearekiko inpartzialtasuna eta leialtasuna
- Bikaintasuna eta gardentasuna
- Ingurumenaren iraunkortasuna eta babesa
- Legea eta barne arauak errespetatzea
- Baliabide publikoak arduraz erabiltzea

Hori guztia kontuan hartuta, gure adierazleen bilakaera, prozesuen araberako gure kudeaketa-eredua eta gure interes-taldeen beharrak eta itxaropenak, azkenik, 6 Ildo Estrategikotan oinarritutako Plan Estrategiko berri bat definitu da, gure interes-taldeen itxaropen nagusiei erantzuna emateko.

Gainera, ITELAZPIk beste urrats bat eman du iraunkortasunaren aldeko konpromisoan, eta 21-24 aldirako Plan Estrategiko berrian Garapen Iraunkorrerako Helburuen ikuspegia sartu du. Horren arabera, lehentasunezko GJHak ezartzen dira, eta lotura ezartzen da proiektu estrategiko bakoitzaren eta GJHen artean.

Helburua %100 lortu da

AUKERARI ATERATAKO PROBETXUA

COVID-19 pandemia hasi aurreko gure testuinguruan, eta ingurumen-konpromisoak indartzearen alde dauden gobernu-politikak eta -planak kontuan hartuta, ITELAZPIk Plan Estrategiko berriaren hausnarketa- eta definizio-prozesua 4. ildo estrategiko garatzera bideratu du, jardueraren iraunkortasunaren aldeko konpromisoa indartuz.

5. INGURUMENAREN HOBEKUNTZA 2021

2021an egindako ebaluazioaren ondorio gisa atera ziren ingurumen alderdi esanguratsuak aintzat hartuta, **ITELAZPIk** 2021 urterako jarduera ildo hauek definitu ditu bere ingurumen kudeaketaren esparruan eta gainera, bere 2021rako Ingurumenaren Hobekuntzarako Plan berrian integratu ditu. Ebaluazio horretan kontuan hartu dira: 2020ko ingurumen alderdiak, lege eskakizunak, bestelako eskakizunak, inbertsio- beharrak, hobetzeko ahalmena, gure Plan Estrategikoan definitutako lan ildoak eta arriskuen eta aukeren ebaluazioan lortutako emaitzak. Ingurumen Hobekuntzarako Plan horretan ekintzak, adierazleak, arduradunak eta epeak definitu ditu. Jarraian jarduera arlo horiek banakatzen dira:

INGURUMEN ARLOA	JARDUERAK/ EKINTZAK
Zentro errepikatzaileetako jarduera lizentziak	Jarduera lizentziak izapidetzea eta erregularizatzea
Bulego eta zentroen eraginkortasun energetikoa	Bulego eta zentroen eraginkortasun energetikoa areagotzeko hobekuntzak ezartzeko aukera aztertzea
	Aztertutako hobekuntzaren bat egitea
Bulego eta zentroetan berotegi efektuko gasen emisioak	Berotegi efektuko gasen isurketak gutxitzea
	Energiaren sorrera areagotzea
Sareko azpiegituren jasangarritasuna	Aurrera egitea gure jarduketa planak ZEC eta ZEPA eremuetako araudiarekin bat etor daitezen
	Zentroen etorkizunerako modelizazioan Ingurumen irizpideen definizioan aurrera egitea
Zentroen mantentze lanei lotutako ingurumen inpaktua minimizatzea	Gasolio-depositu handiak berrikusteko eta egokitzeko planari eta beste jarduketa batzuei jarraipena ematea
Gure Biodibertsitatea babesten laguntzea	ITELAZPIk kudeatzen dituen lurretan Zuhaitz Egunaren bidez, zuhaitz masa autoktonoaren landaketa sustatzea
	Natura-guneak zaintzeko beste ekintza batzuk, "Ingurumenaren aldetik atseginagoak" diren espazioak sustatuz.
Konpentsazio soziala	Gutxienez konpentsazio sozialeko ekintza bat bultzatzea
Alderdi interesdunen/interes-taldeen sentsibilizazioa eta trakzioa	Hornitzaile eta kontraten ingurumen sentsibilizazioa areagotzeko ekintza bat egitea
	Langileen ingurumen sentsibilizazioa areagotzeko ekintza bat egitea
	Gizartearen sentsibilizazioa areagotzeko ekintza bat egitea
Ingurumen kudeaketa- EMAS	Ingurumen kudeaketako adierazle sektorialak ezartzea
	Gure ingurumena kudeatzeko sisteman- EMAS GJH integratzeko konpromisoa

6. INGURUMEN PORTAERAREN DESKRIBAPENA

ITELAZPIn lan dokumentuak ezarri eta mantentzen dira, eta aldian behin prozesuen funtsezko ezaugarriak kontrolatu eta neurtzen dira, gure ingurumen portaeraren bilakaeran jarraipena egiteko.

Horretarako, zuzeneko gure ingurumen alderdiekin lotuta dauden **oinarrizko adierazleak** ezartzen dira, eta **ITELAZPIren** portaeraren balorazio zehatza egiten da, modu ulergarri eta argian.

Oinarrizko adierazlea honela osatzen da;

- **A zifra:** aztertutako eremuaren urteko guztizko inpaktua/ kontsumoa adierazten du.
- **B zifra**: urteko ekoizpen globala adierazten du. **ITELAZPI** erakunde administratiboa (bulegoak) dela kontuan hartuta, bulegoen oinarrizko adierazleetarako urteko ekoizpen unitate globala langile kopurua izango da, eta zentro errepikatzaileen oinarrizko adierazleetarako urteko ekoizpen unitate globala berriz, **ITELAZPIk** kudeatutako zentro errepikatzaileen kopurua.

  2020.urtean bulegoetako langile kopurua 17 pertsonetan mantendu da. Zentroen kasuan aldiz, 2020an 218 zentro kudeatu dira guztira, 2018 eta 2019an egin zen modura.
- **R zifra,** A/B zifren erlazioa adierazten du.

Horrez gain, telekomunikazio zentroetan ez da lan jarduera iraunkor bat egiten, hau puntuala da eta urte batetik bestera aldatzen da zentro bakoitzaren mantentze beharren arabera. Horregatik, urte batetik bestera aldaketa handiak egon daitezke hondakinen kontsumoari edo sorrerari buruzko datuetan, izan ere, urtean zehar egiten diren mantentze lan motaren eta kopuruen arabera aldatzen da.

Jarraian, **ITELAZPIren** oinarrizko adierazleen inguruko informazioa jasotzen da

6.1. ENERGIA

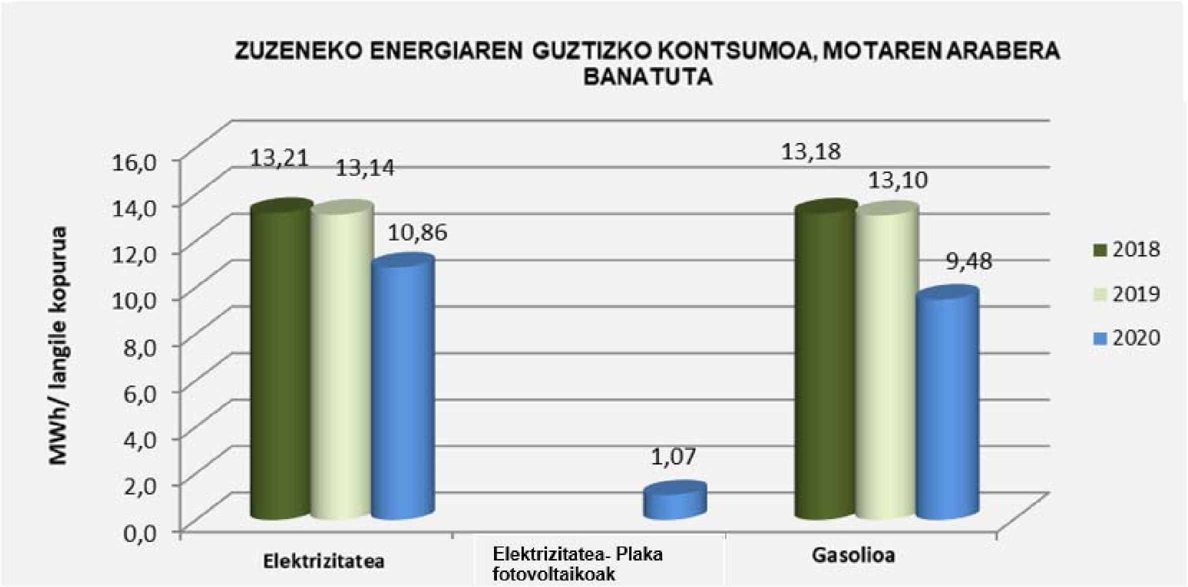
ZUZENEKO ENERGIAREN GUZTIZKO KONTSUMOA

BULEGOAK

Jarraian zehazten den zuzeneko energiaren guztizko kontsumoak bulegoetako kontsumo elektrikoari zein langileek beren jardueretan erabiltzen duten ibilgailuen gasolio kontsumoari egiten die erreferentzia *(hornitzailearen fakturetatik eta inbentariotik eratorritako datuak*

ZUZENEKO ENERGIAREN GUZTIZKO KONTSUMOA, MOTAREN ARABERA BANATUTA

ENERGIA	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kontsumitutako kantitatea (MWh)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (MWh/langile kopurua)
ELEKTRIZITATEA saretik datorrena			
2020	184,66	17	10,86
2019	223,47	17	13,14
2018	224,50	17	13,21
ELECTRICIDAD plaka fotovoltaikoetan sortutako (autokontsumoa)			
2020	18,24	17	1,07
GASOLIOA			
2020	161,12	17	9,48
2019	222,64	17	13,10
2018	224,12	17	13,18



2020an, bulego-eraikinean jarritako autokontsumorako plaka fotovoltaikoak funtzionatzen hasi dira. Horren ondorioz, 2020an gure sareko kontsumoa % 17,35ean murriztu dugu.

Elektrizitate-kontsumo osoa kontuan hartuta (sarekoa zein sortutakoa), adierazlea % 9,13 murriztu da. Ibilgailuen gasolio-kontsumoari dagokionez ere, % 27,63ko jaitsiera izan da. Bi kasuetan, Covid-19ak eragindako osasun-larrialdiko egoeran hartutako neurriek eragin zuzena izan dute; izan ere, bulegoak irekita eduki genituen arren, langileen artean telelana sustatu genuen, eta, horrela, aurrez lanaldi presentzialak eta ez presentzialak konbinatu genituen. Era berean, murrizketak direla eta, gure joan-

etorriak ere mugatu egin genituen. Zentroei dagokienez, aldi horretan mantentze-eragiketak murriztu egin ziren, eta matxura-egoeretako eragiketa zuzentzaileetara mugatu ginen.

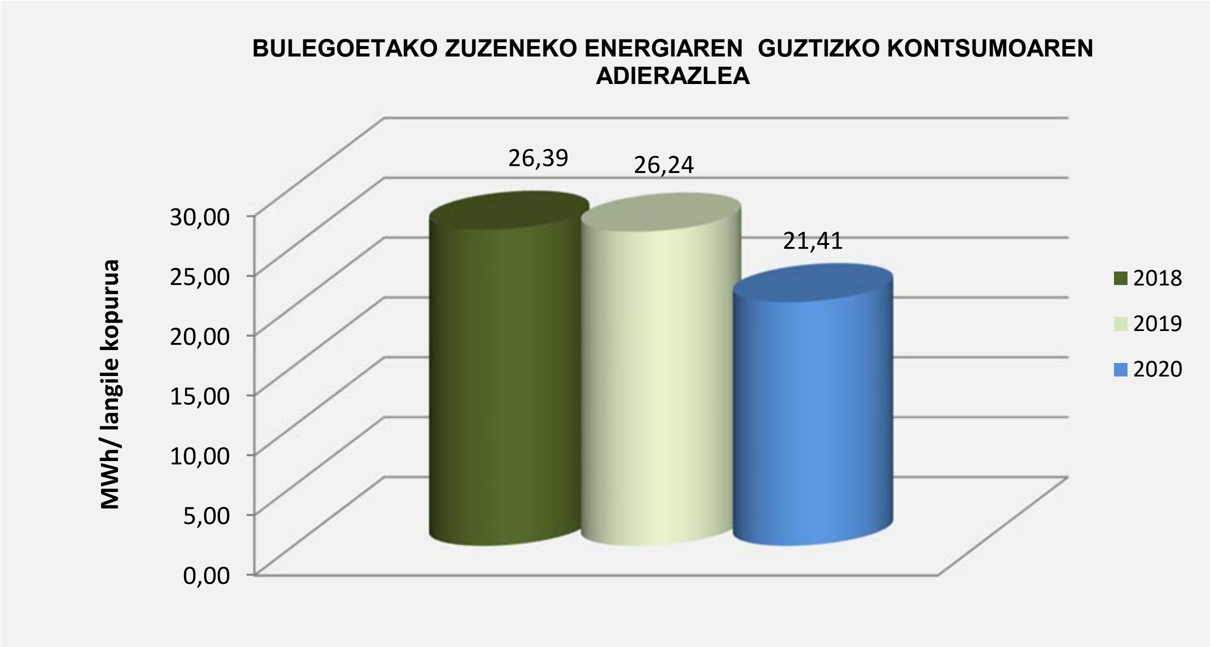
Gainera, nabarmendu beharreko beste datu garrantzitsu bat da 2019tik aurrera gure bulegoetako hornidura elektriko guztia iturri berriztagarrietatik datorrela.

ZUZENEKO ENERGIAREN GUZTIZKO KONTSUMOA

Guztizko energia kontsumoa kontutan hartuta, hauek dira datuak:

GUZTIZKO ENERGIA	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kontsumitutako kantitatea (MWh)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (MWh/langile kopurua)
GUZTIRA 2020	364,02	17	21,41
GUZTIRA 2019	446,11	17	26,24
GUZTIRA 2018	448,62	17	26,39

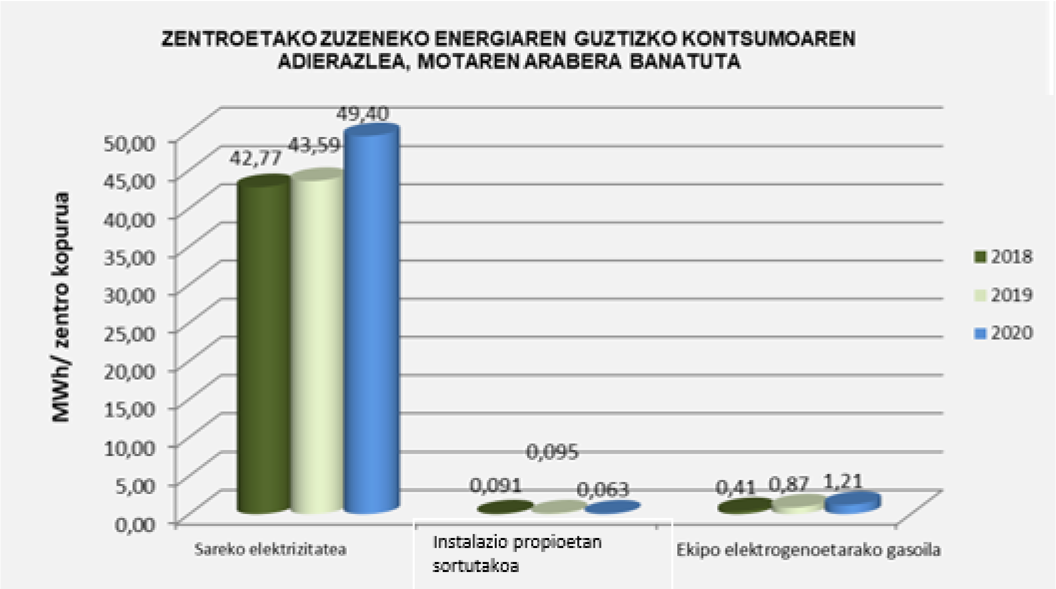
Azken emaitza gisa, 2020an energiaren kontsumo zuzen osoaren adierazlea % 18,41 jaitsi da 2019arekin alderatuta, eta % 18,87 2018arekin alderatuta.



TELEKOMUNIKAZIO ZENTROAK

Zentroen kasuan, guztizko zuzeneko energia kontsumoa elektrizitate kontsumoari eta ekipo elektrogenoetan erabilitako gasolio kontsumoari dagokie *(hornitzaileen fakturetatik eta barneko datuen bilketatik lortutako datuak):*

ENERGIA	A zifra Kontsumitutako kantitatea (MWh)	B zifra Zentro kopurua	R zifra = A/B Eraginkortasun adierazlea (MWh/zentro kopurua)
ELEKTRIZITATEA. sare elektrikotik datorrena			
2020	10.769,51	218	49,40
2019	9.501,54	218	43,59
2018	9.323,26	218	42,77
ELEKTRIZITATEA instalazio propioetan sortutakoa (autokontsumoa)			
2020	13,822	218	0,063
2019	20,655	218	0,095
2018	19,907	218	0,091
EKIPO ELEKTROGENOETARAKO GASOLIOA			
2020	262,70	218	1,21
2019	189,89	218	0,87
2018	89,59	218	0,41



Zentroen kontsumo elektrikoak gora egin du 2020an, 2019arekin alderatuta. Sareko kontsumoari buruzko adierazlea % 13,33 igo da, eta sortutako eta auto-kontsumitutako kantitatea % 33 baino

gehiago murriztu da. Hala ere, biak batuta, kontsumo elektrikoaren azken emaitzan % 11tik gorako igoera sumatzen da 2019ko kontsumoarekin alderatuta. Hazkunde hori zentroetako zerbitzu aktibo kopuru handiagoarekin lotzen dugu.

Zentro horietako ekipo elektrogenoen gasolio-kontsumoari dagokionez, % 39tik gorako hazkunde erregistratu da aurten, 2019aren aldean. Urte batetik bestera erregistra daitezkeen kontsumo-aldaketak zuzenean lotzen dira ziklikoki egin behar ditugun depositua betetzeko eragiketekin, biltegiak ia hutsik daudela egiaztatzen dugu. Hori izan zen Kapildui, Elosua eta Gorostiagako zentroetako 3 gordailuen kasua. Gainera, hornitzaile elektrikoak matxura izan zuen Oizko zetroan denboran luzatu zena, eta horrela ekipo elektrogenoaren erabilipera areagotu zelarik, eta era berean, depositua betetzea eskatu zuelarik.

Zentroetako jarduerari dagokionez, **ITELAZPIk** bere ingurumen konpromisoaren barruan, bere telekomunikazio zentroetako azpiegiturak partekatzen ditu, aterpe edo housing bidez dorreen ugaritzea saihesteko, eta espazio naturalaren arrazionalizazioan lagunduz beste komunikazio zerbitzu batzuk ezartzean (telefonia enpresak, poliziaren irrati-frekuentziak, etab.).

Era berean, kudeatzen ditugun zentroen energia eraginkortasuna hobetzera bideratutako ekimen berriak lantzen eta abian jartzen ari gara.

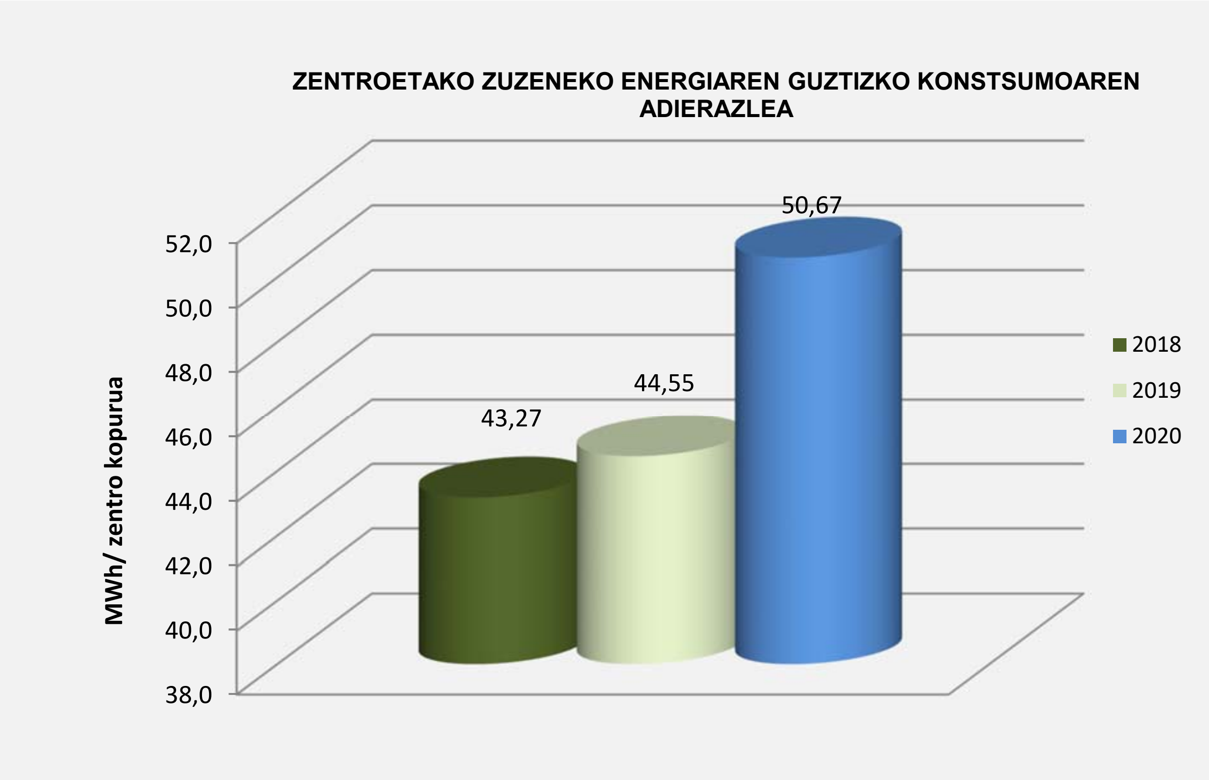
ENERGIAREN KONTSUMO TOTALA

Urte bakoitzeko guztirako energia kontsumoak kontuan hartuta, datuak honako hauek izango lirateke:

ENERGIA GUZTIRA	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kontsumitutako kantitatea (MWh)	Zentro kopurua	Eraginkortasuna adierazlea (MWh/zentro kopurua)
GUZTIRA 2020	11.046,03	218	50,67
GUZTIRA 2019(*)	9.712,09	218	44,55
GUZTIRA 2018 (*)	9.432,76	218	43,27

(*) 2019ko ingurumen adierazpenean ez kontsumo totalaren atal honetan ez zen kontenplatu sortutako eta auto- kontsumitutako energia hori. 2020ko Ingurumen adierazpen honetan datua zuzentzen da.

Zentroetako energia-kontsumo osoa kontuan hartuta, 2020an adierazleak % 13,74 egin du gora 2019arekin alderatuta, eta % 17,10 2018arekin alderatuta.



ENERGIA BERRIZTAGARRIEN GUZTIZKO KONTSUMOA *(hornitzaileen fakturetatik eta egiten ditugun barne irakurketetatik lortutako datuak):*

BULEGOAK

2019tik aurrera, gure bulegoetako elektrizitate kontsumoaren %100ª iturri berriztagarrietatik dator, Eusko Jaurlaritzak sustatutako Elektrizitate Garbiko Kontratuaren barruan. Gainera, 2020an gure bulegoetan jarritako plaka fotovoltaikoek sortutako elektrizitatea kontsumitzen hasi gara.

Jarraian, gure bulegoetako energia berriztagarriaren kontsumoari buruzko adierazleak erakusten dira, gure kasuan elektrizitate kontsumoari lotutakoak:

KONTSUMITUTAKO ENERGIA BERRIZTAGARRIA	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kontsumitutako kantitatea (MWh)	Zentro kopurua	Eraginkortasuna adierazlea (MWh/zentro kopurua)
ELEKTRIZITATEA iturri berriztagarrietatik datorrena			
2020	202,90 (*)	17	11,93
2019	223,47	17	13,14
2018	0,00	17	0,00

(*) Sarekoa eta autokontsumora bideratutako kontatzen dira

TELEKOMUNIKAZIO ZENTROAK

ITELAZPIk dituen 4 planta hibridoetatik datorren energia berriztagarria kontsumitzen du. LASTUR, NARBAIXA-LUZURIAGA, OLANO eta HIRUMUGETA errepikatzeko zentroak dira.

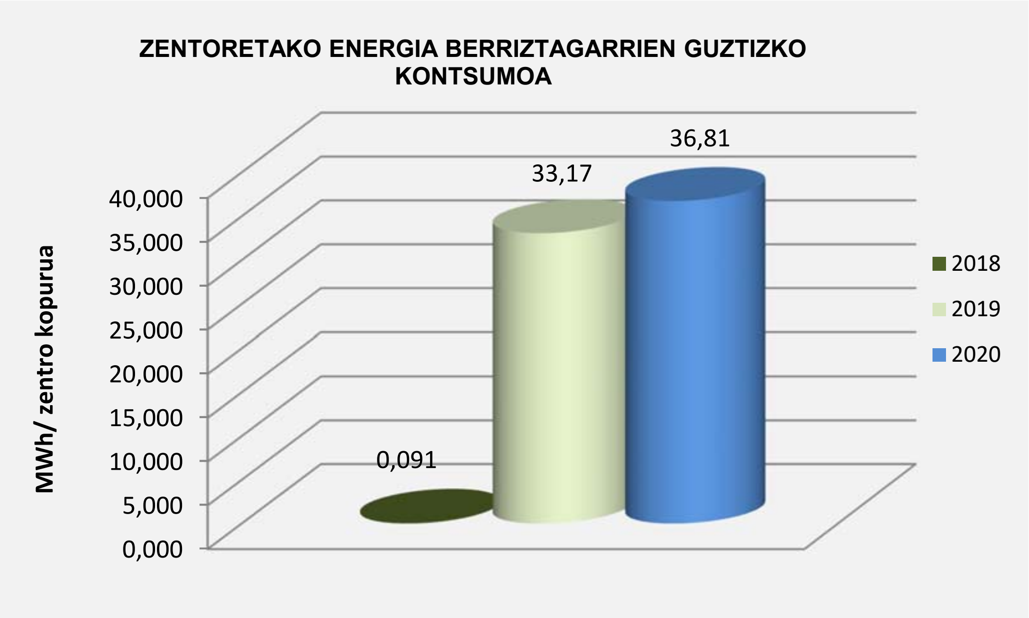
2019tik aurrera, eta Eusko Jaurlaritzak sustatutako Energia Garbiaren Kontratuaren esparruan, zentro asko iturri berriztagarrietatik zetorren elektrizitatea kontsumitzera igaro ziren. 2020an zentro gehiago atxiki dira.

Jarraian, azken hiru urteetan **ITELAZPIk** zentro horietan kontsumitutako energia berriztagarriaren kopuruak banakatzen dira

KONTSUMITUTAKO ENERGIA BERRIZTAGARRIA	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kontsumitutako kantitatea (MWh)	Zentro kopurua	Eraginkortasuna adierazlea (MWh/ zentro kopurua)
ELEKTRIZITATEA iturri berriztagarrietatik datorrena			
GUZTIRA 2020	8.024,15 (*)	218	36,81
GUZTIRA 2019	7.230,80 (*)	218	33,17
GUZTIRA 2018	19,907	218	0,091

(*) Sarekoa eta autokontsumora bideratutako kontatzen dira

2020an, kontsumitutako energia berriztagarriaren azken adierazleak % 10,97 egin du gora 2019arekin alderatuta.



SORTUTAKO ENERGIA BERRIZTAGARRIEN GUZTIRAKOA *(egin ditugun jarraipenetatik eta barne irakurketetatik lortutako datuak):*

BULEGOAK

Esan bezala, 2020an martxan jarri dira bulego-eraikinean instalatutako plaka fotovoltaikoak. Jarraian, aurtengo datua jasotzen da:

SORTUTAKO ENERGIA BERRIZTAGARRIA	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Produzitutako kantitatea (MWh)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (MWh/ zentro kopurua)
TOTAL 2020	18,236	17	1,073

Bide horretan, 2021erako beste proiektu berri bat martxan jartzeko bidean jarduten dute, iturri berriztagarrietatik eratorritako energia auto-hornikuntza %25era iristea helburutzat duelarik.

Ekintza honen bidez **ITELAZPIk** ingurumenarekin duen konpromisoa sendotzen du, eta bide batez bere karbono aztarna murrizten laguntzen du.

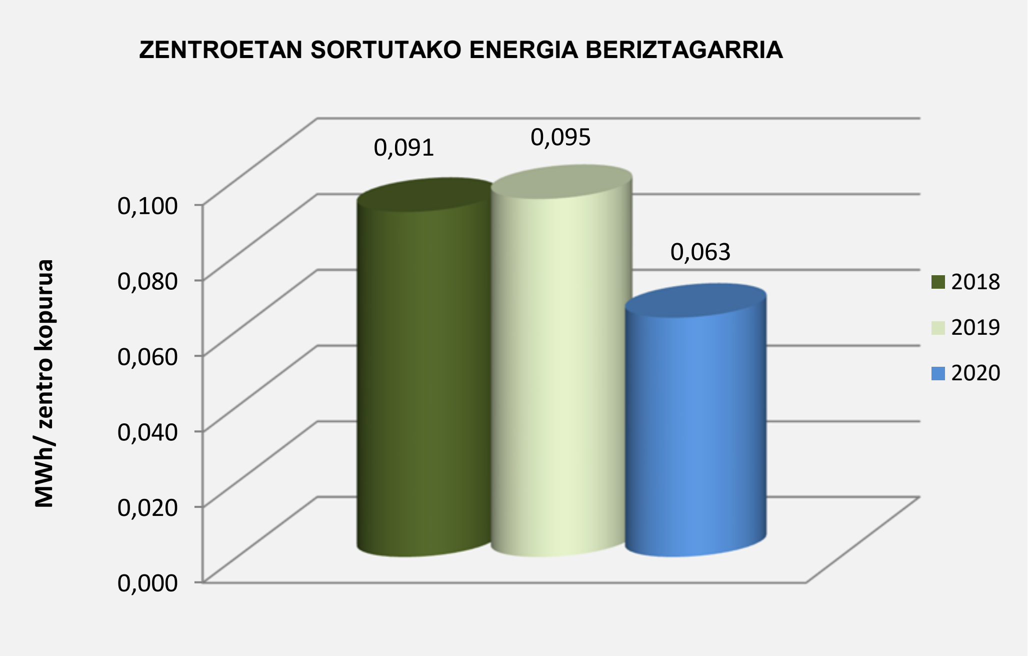
TELEKOMUNIKAZIO ZENTROAK

ITELAZPIk 4 planta hibridoen bidez sortzen du energia berriztagarria, eta esan bezala, sortutako guztia autokontsumorako erabiltzen da.

Jarraian, azken 3 urteetan energia berriztagarriaren sorrerari buruzko datuetan izandako bilakaera erakusten da:

SORTUTAKO ENERGIA BERRIZTAGARRIA	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Produzitutako kantitatea (MWh)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (MWh/ zentro kopurua)
GUZTIRA 2020	13,822	218	0,063
GUZTIRA 2019	20,655 (*)	218	0,095
GUZTIRA 2018	19,907	218	0,091

(*) 2019ko ingurumen adierazpenean okerreko datu bat aurkeztu zen, izan ere, datu hori jatorrian zegoen energia kantitatearen batura zen. Akatsa zuzendu da



Aurten, aurreko urteetan erregistratu zen goranzko joera apurtu da, zehazki Hirumugetako zentroan izan da energia gutxien produzitu den lekua, izan ere, bertako aerosorgailuak ez dira martxan egon. Hori horrela, 2020an eraginkortasun adierazlea %33,68 gutxitu da aurreko urtearekin alderatuta.

6.2. MATERIALAK

BULEGOAK

ERABILITAKO MATERIAL NAGUSIEN URTEKO MASA FLUXUA

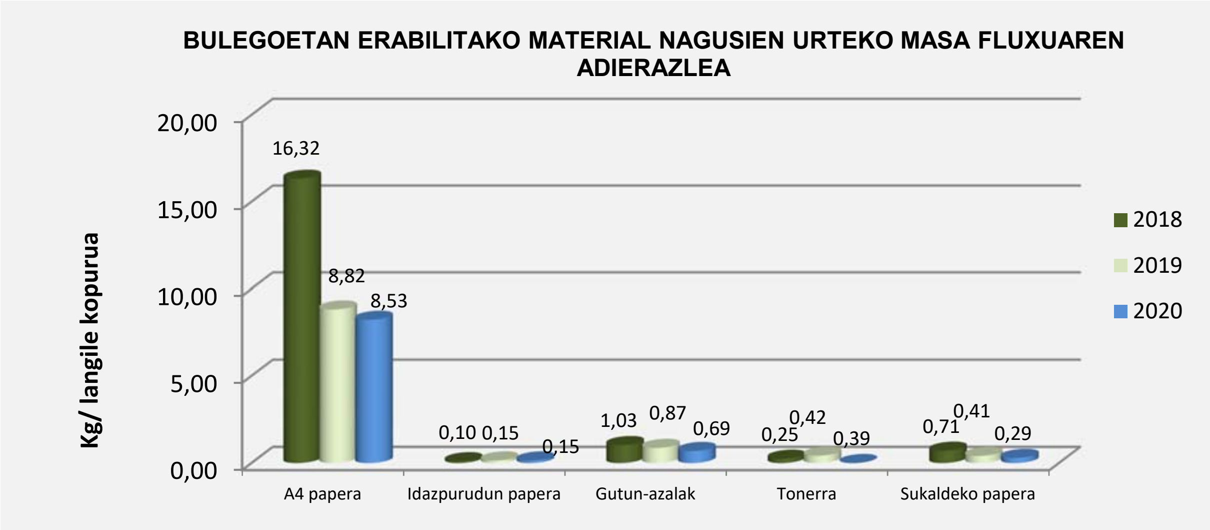
Jarraian, materialen kontsumoaren eraginkortasuna zehazten da *(hornitzaileen fakturetatik eta barne inbentariotik lortutako datuak):*

MATERIALAK	A zifra Kontsumitutako kantitatea (kg)	B zifra Langile kopurua	R zifra = A/B Eraginkortasun adierazlea (kg/langile kopurua)
A4 PAPERA			
2020	145,00	17	8,53
2019	150,00	17	8,82
2018	277,50	17	16,32
IDAZPURUDUN PAPERA			
2020	2,49	17	0,15
2019	2,49	17	0,15
2018	1,75	17	0,10
GUTUN-AZALAK			
2020	11,75	17	0,69
2019	14,75	17	0,87
2018	17,50	17	1,03
TONERRA			
2020	6,60	17	0,39
2019	7,20	17	0,42
2018	4,20	17	0,25
SUKALDEKO PAPERA			
2020	5,00	17	0,29
2019	7,00	17	0,41
2018	12,00	17	0,71

ITELAZPIko langileek beraien bulegoko material kontsumoari dagozkien jardunbide egokiak oso barneratuta dituzte. Ekintza hauek nagusiki materialen aprobetxamendua handitze aldera zuzentzen dira; paperaren kasuan esaterako, dokumentazioa formatu digitalean lantzea sustatu eta inprimatzeko orduan jarraibide hobeak ezartzera bideratzen dira.

Oro har bulegoko materialen kontsumoak jaitsi egin dira, idazpurudun paperaren kasuan izan ezik, iazko kontsumo datua mantendu delarik. Datuak analizatu ezkero, ondorengo jaitsierak erregistratu dira: A4 papera 3,29%, gutunazalak 20,69%, tonerra 7,14% eta sukaldeko papera 29,27%.

Kontsumo eraginkorrak lortzeko langile guztiek aplikatzen dituzten jardunbide egokiez gain, gure ustez, 2020an bulegoetan gutxiago egoteak ere eragina izan du jaitsiera horretan, lehen esan bezala, aldi luze batean telelana sustatu baita.

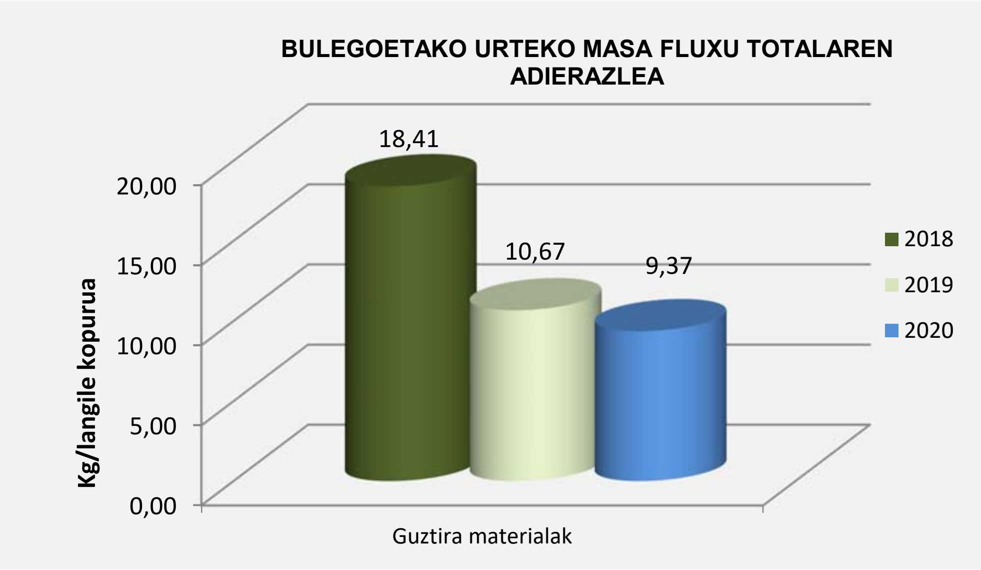


BULEGOETAKO URTEKO MASA FLUXU TOTALA

Hauek dira kontsumo masikoari lotutako datuak:

MATERIALAK	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kontsumitutako kantitatea (kg)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/langile kopurua)
GUZTIRA 2020	170,84	17	10,05
GUZTIRA 2019	181,44	17	10,67
GUZTIRA 2018	312,95	17	18,41

Azkenik, 2020an, efizientzia-adierazleak erakusten du materialen kontsumoa % 5,81 hobetu dela 2019arekin alderatuta.



TELEKOMUNIKAZIO ZENTROAK

Zentro errepikatzaileei lotutako materialen kontsumo nagusiak **ITELAZPIko** langileek bertan egiten dituzten mantentze- jarduerei lotuta daude. Horregatik, eta zentro bakoitzaren unean uneko beharren arabera, kontsumo horiek urte batetik bestera nabarmen alda daitezkeela adierazi behar da, egiten diren lanen arabera.

Hala ere, **ITELAZPIk** alderdi guztien jarraipena egiten du, kontrola bermatzeko.

ERABILITAKO MATERIAL NAGUSIEN URTEKO MASA FLUXUA

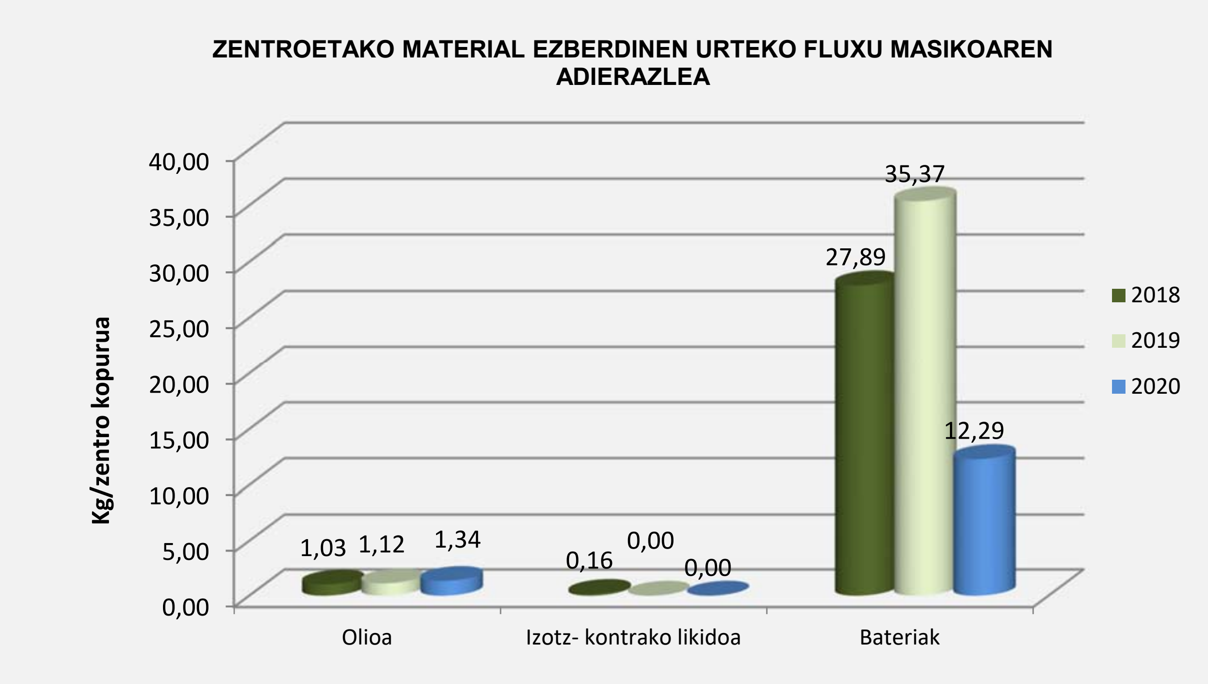
Jarraian, materialen kontsumoaren eraginkortasuna zehazten da *(hornitzailearen fakturetatik eta barne inbentariotik lortutako datuak):*

MATERIALAK	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kontsumitutako kantitatea (kg)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/centro)
OLIOA			
2020	292,40	218	1,34
2019	245,10	218	1,12
2018	223,60	218	1,03
IZOTZ KONTRAKO LIKIDOA			
2020	0,00	218	0,00
2019	0,00	218	0,00
2018	35,00	218	0,16

MATERIALAK	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kontsumitutako kantitatea (kg)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/centro)
BATERIAK			
2020	2.680,00	218	12,29
2019	7.710,00	218	35,37
2018	6.080,00	218	27,89

2020an, olio kontsumoari dagokion eraginkortasun adierazlea %19,64 igo da eta bateria kontsumoa %65,25 jaitsi da. Azken datu hori, bateriak aldatzeko beharrari lotuta dago, izan ere, ziklikoki hauek aldatzea tokatzen da, beraz, berritzea tokatzen denean bateria bat baino gehiago ordezkatu behar dira aldi berean. Honenbestez, urte honetan mantentze lan gutxiago behar izan direla ondorioztatzen da.

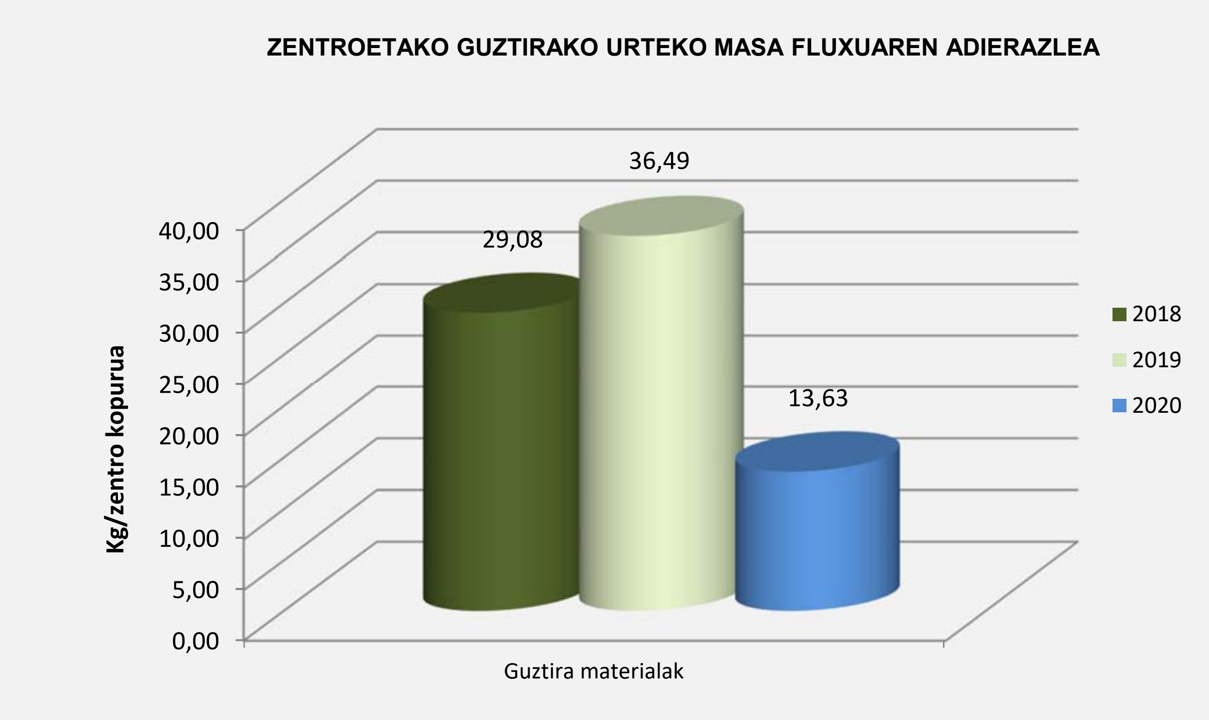
Atal honekin amaitzeko, 2018an bezala 2020an ez da izotz kontrako likidorik kontsumitu, hauek zentroen mantentze lanei lotutako kontsumoak dira, eta urte batetik bestera aldaketa nabarmenak erregistratzen dira.



ZENTROETAKO URTEKO MASA FLUXUA GUZTIRA

Urte bakoitzeko guztirako kontsumo masikoa kontuan hartuta, datuak honako hauek dira:

MATERIALAK GUZTIRA	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kontsumitutako kantitatea(kg)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/zentro kopurua)
GUZTIRA 2020	2.972,40	218	13,63
GUZTIRA 2019	7.955,10	218	36,49
GUZTIRA 2018	6.338,60	218	29,08



Kontsumitutako material guztiak kontuan hartuta, 2020an %62etik gorako jaitsiera erregistratu da 2019ko guztizko kontsumoarekin alderatuta. Jaitsiera hori, batez ere, baterien kontsumoak azken urtean izan duen beherakadari zor zaio.

Puntu honetan, aipatu behar dugu kontsumo horien aldakortasuna mantentze-lanen araberakoa izateaz gain, Covid-19ak eragindako pandemiak ere izan du zerikusia. Izan ere, hartutako neurri eta mugikortasun murrizketek telekomunikazio zentroetan soilik mantentze lanak egitera zuzendu dira. Guzti honek gure ingurumen alderdien murrizketan zer ikusia izan duela

6.3. URA

URAREN URTEKO ERABILERA GUZTIRA

Jarraian, guztizko ur kontsumoaren eraginkortasuna zehazten da *(zehaztutako estimaziotik lortutako datuak):*

BULEGOAK

URAREN URTEKO ERABILERA, MOTAREN ARABERA

URA	A zifra Kontsumitutako kantitatea (m3)	B zifra Langile kopurua	R zifra = A/B Eraginkortasun adierazlea (m3 kotsumitua/ langile kopurua)
UR SANITARIOA			
2020	112,20	17	6,60
2019	112,20	17	6,60
2018	112,20	17	6,60
UR MINERALA			
2020	0,36	17	0,02
2019	0,83	17	0,05
2018	0,74(*)	17	0,04

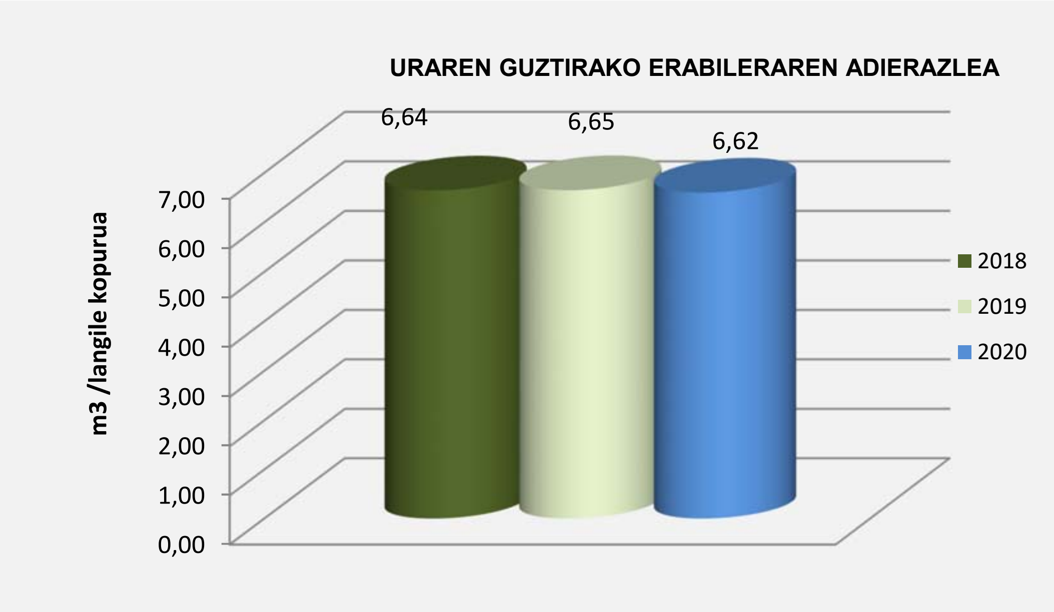
(*)2019an zuzendutako datua

Ur sanitarioaren kontsumoari dagokionez, esan beharra dago ez dagoela ur kontsumoaren fakturarik, izan ere, kostua bulegoko alokairuaren barruan sartzen da, eta beraz, kalkulua pertsona bakoitzeko eguneko kontsumoaren kalkulu batean oinarrituta egiten da. Azken hiru urteetan plantillako pertsona kopurua aldatu ez denez, estimatutako zifra mantendu egiten da. Gure ustean, 2020an kopuru horrek txikiagoa izan beharko luke, bulegoetako egonaldia laburragoa izan delako, hala ere, pertsona bakoitzak bulegoan egin dituen egun kopurua kalkulatzea zaila denez, adierazle horri eustea erabaki da.

Bestalde, ur mineralaren kontsumoaren adierazleak %60 egin du behera. Murrizketa hori bulegoetan langile gutxiago daudelako lortu da.

URAREN URTEKO ERABILERA GUZTIRA

URA	A zifra Kontsumitutako kantitatea (m3)	B zifra Langile kopurua	R zifra = A/B Eraginkortasuna adierazlea (m3 kontsumitua/ langile kopurua)
2020	112,56	17	6,62
2019	113,03	17	6,65
2018	112,94	17	6,64



Uraren guztirako kontsumoa ia bere horretan mantendu da, eta adierazlean %045ª murriztu da 2019arekin alderatuta.

Gainerako arloetan bezala, **ITELAZPIko** langileek oso barneratuta dute baliabide natural hori behar bezala erabiltzearen eta kontsumitzearen garrantzia.

TELEKOMUNIKAZIO ZENTROAK

Zentro errepikatzaileetan ez da lan jarduera iraunkorrik egiten, eta beraz, ez dago kontsumorik eta ur isurketarik.

UR SANITARIOEN ISURKETAK

Isurketa Baimenak adierazten duen bezala **ITELAZPI** B motako erabiltzailea da, isuritako ur sanitarioen bolumena bat dator kontsumitutako ur sanitario kantitatearekin, eta beraz, ez du analisirik edo bestelako kontrol gehigarririk behar.

6.4. HONDAKINAK

BULEGOAK

Jarraian, bulegoetako hondakinen urteko sorrera zehazten da (barneko kalkulu orrietatik lortutako datuak).

HONDAKIN EZ ARRISKUTSU BALORAEZINEN URTEKO SORRERA

Atal honetan hiri hondakinak (zaborrak) adierazten dira:

HONDAKIN EZ ARRISKUTSU BALORIZAEZINAK	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Sortutako kantitatea (kg)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/langile kopurua)
HIRI HONDAKINAK			
2020	11,00	17	0,65
2019	39,00	17	2,29
2018	45,00	17	2,65

HONDAKIN EZ ARRISKUTSU BALORIZAGARRIEN URTEKO SORRERA

HONDAKIN EZ ARRISKUTSU BALORIZAGARRIAK	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Sortutako kantitatea (kg)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/langile kopurua)
PAPERA ETA KARTOIA			
2020	52,00	17	3,06
2019	70,00	17	4,12
2018	74,00	17	4,35
PLASTIKOA			
2020	17,00	17	1,00
2019	25,00	17	1,47
2018	26,00	17	1,53
TONERRA			
2020	0,00	17	0,00
2019	12,00	17	0,71

HONDAKIN EZ ARRISKUTSU BALORIZAGARRIAK	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Sortutako kantitatea (kg)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/langile kopurua)
2018	11,00	17	0,65
ORGANIKOA			
2020	14,00	17	0,82
2019	46,00	17	2,71
2018	32,00	17	1,88

Bulegoetan sortzen ditugun hondakin ez arriskutsu guztiek murrizketa handiak erregistratu dituzte 2020an, batez ere, bulegoetan langile gutxiago egotearekin lotuta.

Zabor hondakinen sorreraren adierazlea %71,62 jaitsi da, paper eta kartoizko hondakinena %25,73, hondakin plastikoena %31,97 eta hondakin organikoena %69,74. Toner hondakinen kasuan, 2020an ez da kantitaterik erregistratu, ez zelako kudeatu; aitzitik, 2021ean biltegiratu eta kudeatu da.

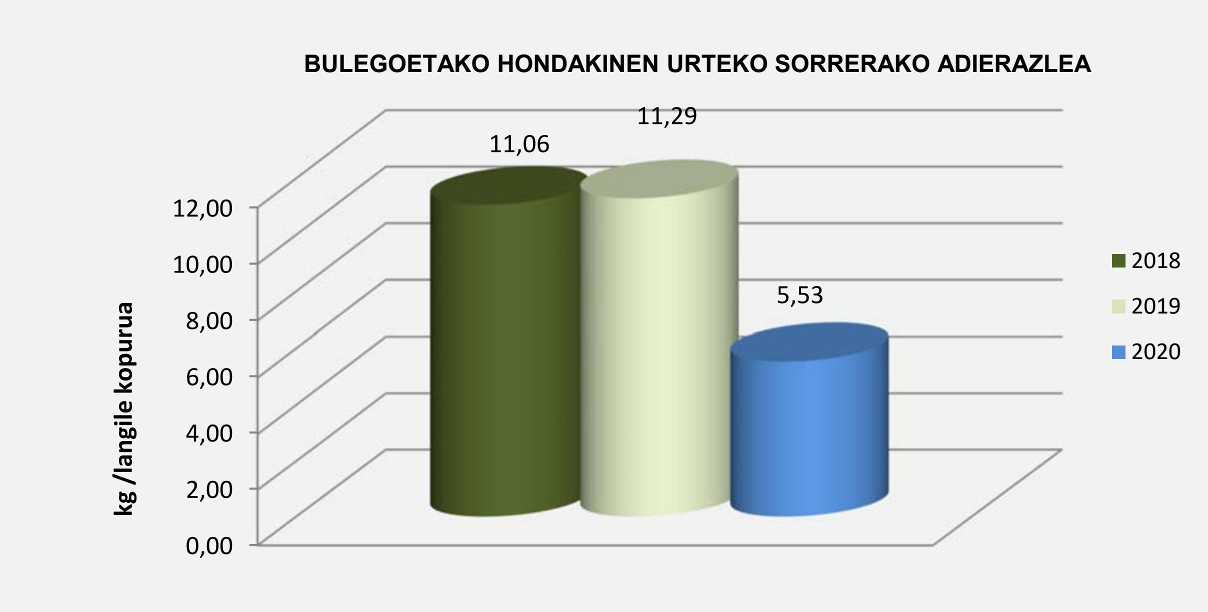
HONDAKIN ARRISKUTSUEN URTEKO SORRERA GUZTIRA

ITELAZPIren bulegoetan merkataritza hondakin gisa kalifikatutako hondakinak baino ez dira sortzen (hiri hondakinekin pareka daitezkeenak).

HONDAKINEN URTEKO SORRERA GUZTIRA

Jarraian, bulegoan sortzen diren hondakin mota guztien urteko sorrera zehazten da:

HONDAKINAK GUZTIRA	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Sortutako kantitatea (kg)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/langile kopurua)
GUZTIRA 2020	94,00	17	5,53
GUZTIRA 2019	192,00	17	11,29
GUZTIRA 2018	188,00	17	11,06



Hondakinen sorreraren 2020ko adierazle osoa %51,02 murriztu da 2019koarekin alderatuta, batez ere, bulegoetako jarduera txikiagoa delako.

TELEKOMUNIKAZIO ZENTROAK

Kontsumoen atalean adierazi den moduan, telekomunikazio zentroetan kontsumoak eta era berean, sortutako hondakinak zuzenean lotuta daude egin beharreko mantentze lanekin. Beraz, urte batetik bestera egindako zereginen arabera fluktuatu dezaketen datuak dira (barne kalkuluko orrietatik lortutako datuak, kudeaketa zuzena egiaztatzen duten agiriak, etab.).

HONDAKIN EZ ARRISKUTSU BALORIZAGARRIEN URTEKO SORRERA

HONDAKIN EZ ARRISKUTSUAK	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Sortutako kantitatea (kg)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/zentro kopurua)
PAPERA ETA KARTOIA			
2020	234,00	218	1,07
2019	53,00	218	0,24
2018	74,00	218	0,34
PLASTIKOA			
2020	353,00	218	1,62
2019	122,00	218	0,56

HONDAKIN EZ ARRISKUTSUAK	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Sortutako kantitatea (kg)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/zentro kopurua)
2018	2.428,00	218	11,14
EGURRA			
2020	1.440,00	218	6,61
2019	487,70	218	2,24
2018	150,00	218	0,69
TXATARRA			
2020	5.245,00	218	24,06
2019	14.091,00	218	64,64
2018	14.030,00	218	64,36
ZABORRA			
2020	55.285,00	218	253,60
2019	139.651,50	218	640,60
2018	73.959,00	218	339,26
LANDARE HONDAKINAK			
2020	36.000	218	165,14
2019	131.343,00	218	602,49
2018	95.293,00	218	437,12

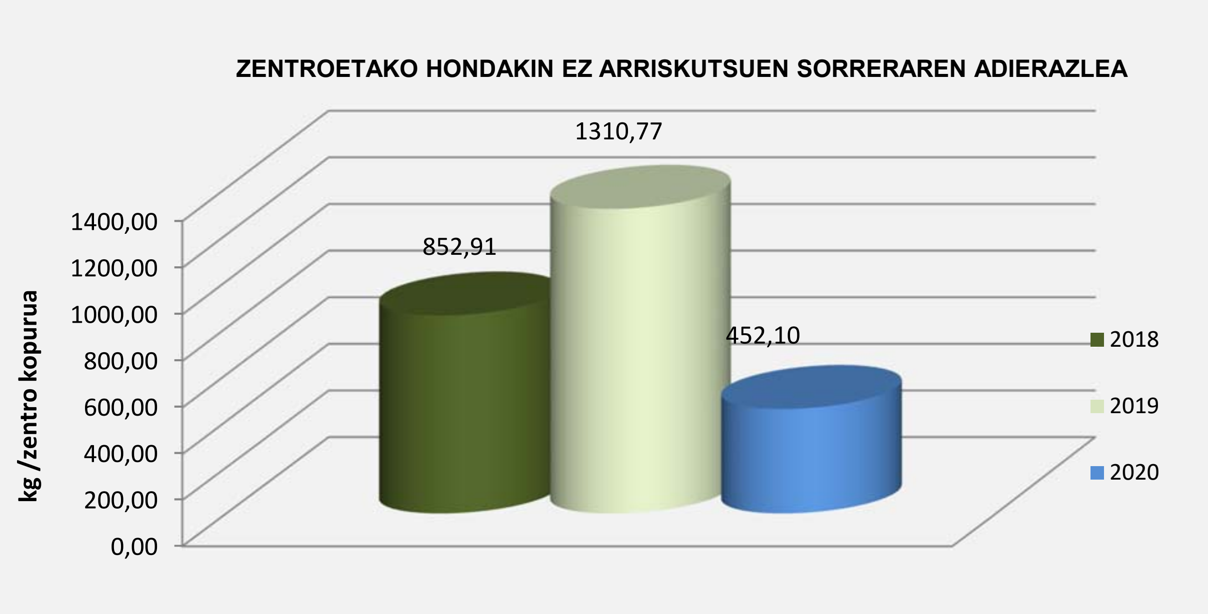
2020an egurra, plastikoak eta paper eta kartoizko hondakinak igoera garrantzitsuak erregistratu dituzte. Lehenengoari dagokionez eta efizientzia adierazleari erreparatzen badiogu %195,09 dela ondoriozta daiteke. Bestalde, plastikoa eta paperaren kasuan ere gorakadak erregistratu dira, hauen sorrera %189,29 eta %345,83 handitu da hurrenez hurren.

Aldiz, txatarra, zaborra eta landare hondakinen sorreran beherakada nabarmena erregistratu da. Adierazle hauek %62,78, %60,41 eta %72,59ko murrizketak erregistratu dituzte hurrenez hurren.

Zabor gutxiago sortzea eta horren kontrara, plastikoa, papera eta zuraren igoerak, lotura zuzena dute. Izan ere, hondakinak bereizteko jardunbide egokiak emaitza onak ematen dituela hauteman da, eta hondakin horien balorizazioa sustatzen dela.

Atal honetan, sortutako hondakinen kantitateetan aldaketak suertatzen dira urte batetik bestela, izan ere, egin beharreko mantentze lanen araberakoak dira. Hala ere, 2020an mantentze eragiketak murriztu genituen, eta lan zuzentzaileetan zentratu ginen.

HONDAKIN EZ ARRISKUTSUAK GUZTIRA	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Sortutako kantitatea (kg)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/zentro kopurua)
GUZTIRA 2020	98.557,00	218	452,10
GUZTIRA 2019	285.748,20	218	1.310,77
GUZTIRA 2018	185.934,00	218	852,91



HONDAKIN ARRISKUTSUEN URTEKO SORRERA

Zentro errepikatzaileetan sortzen diren hondakin arriskutsuak kontratek mantentze lan zuzentzaile eta prebentiboko eragiketetan sortzen dituzten hondakinak dira; beraz, urte batetik bestera oso aldakorrak izan daitezke hondakin horien kopuruak.

ITELAZPIk hondakin horiek ondo kudeatu direla egiaztatzen duen dokumentazioa erregistratzen eta kontrolatzen du.

HONDAKIN ARRISKUTSUAK	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Sortutako kantitatea (kg)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/zentro kopurua)
OLIOA			
2020	640,00	218	2,94
2019	238,50	218	1,09
2018	120,00	218	0,55

HONDAKIN ARRISKUTSUAK	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Sortutako kantitatea (kg)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/zentro kopurua)
BATERIAK			
2020	664,00	218	3,05
2019	3.085,00	218	14,15
2018	6.080,00	218	27,89
KUTSATUTAKO SOLIDOAK			
2020	357,00	218	1,64
2019	391,57	218	1,80
2018	270,00	218	1,24
PLASTIKOZKO ONTZIAK			
2020	14,00	218	0,06
2019	46,00	218	0,21
2018	13,00	218	0,06
METALEZKO ONTZIAK			
2020	38,00	218	0,17
2019	63,40	218	0,29
2018	51,00	218	0,23
EKIPO ELEKTRIKO ETA ELEKTRONIKOAK			
2020	1.702,00	218	7,81
2019	10.715,90	218	49,16
2018	300,00	218	1,38
FLUORESZENTEAK			
2020	0,00	218	0,00
2019	6,00	218	0,03
2018	0,00	218	0,00
AEROSOLAK			

HONDAKIN ARRISKUTSUAK	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Sortutako kantitatea (kg)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/zentro kopurua)
2020	6,00	218	0,03
2019	6,00	218	0,03
2018	12,00	218	0,06
UR ETA LOHI HIDROKARBURODUNAK			
2020	7.100,00	218	32,57
2019	10.500,00	218	48,16
2018	13.300,00	218	61,01
IZOTZ KONTRAKO LIKIDOAK			
2020	0,00	218	0,00
2019	0,00	218	0,00
2018	35,00	218	0,16
FIBROZEMENTUA (*)			
2020	0,00	218	0,00
2019	0,00	218	0,00
2018	150,00	218	0,69

(*) 2018an gordailu batzuk desegin zirenez, hondakin hori sortu zen.

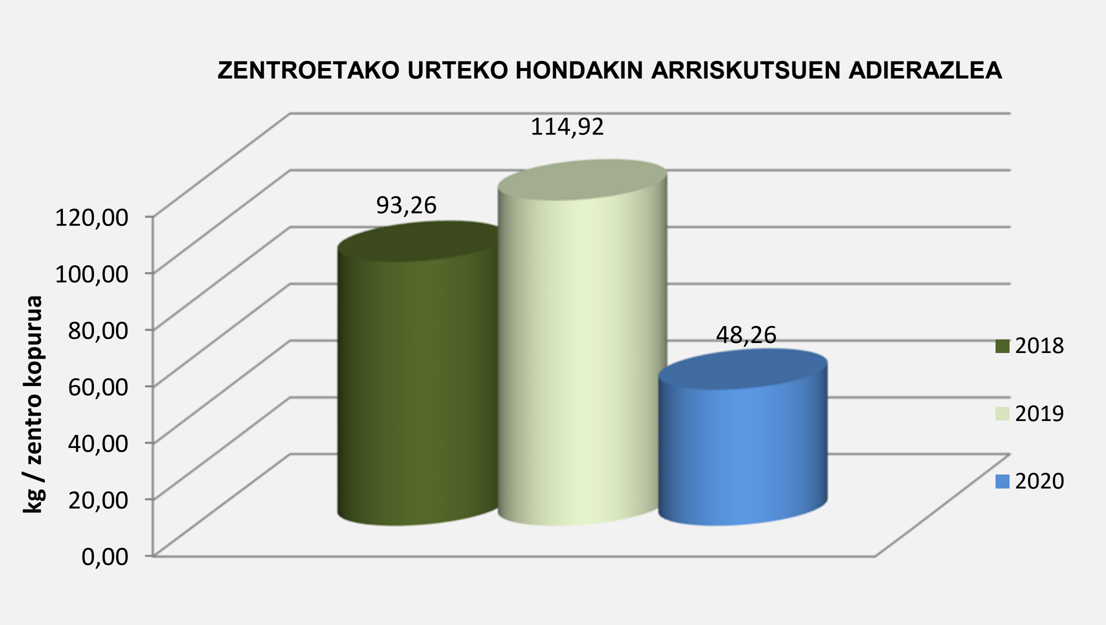
Olio hondakin arriskutsuek gora egin dute, eraginkortasun adierazleak %169,72ko igoera erakusten du. Gehienak talde elektrogenoen aldaketekin lotuta daude, eta 2020an Baraiku eta Karakateko zentroetan egin ziren.

Gainerakoan, murrizketak izan dira: bateriak %78,45, solido kutsatuak %8,89, plastikozko ontziak %71,43, metalezko ontziak %41,38, ekipo elektrikoak eta elektronikoak %84,11, urak eta lohi hidrokarburoak %32,37. Aerosolak aurreko urtean bezala mantendu dira eta ez dira fluoreszenterik, izotz kontrako likidorik edota fibrozementuzko hondakinik sortu.

Urtero sortzen diren hondakin arriskutsuak alde batera utzita, **ITELAZPIk** horien jarraipena egiten du, anomalia gisa interpreta daitekeen edozein gehikuntza detektatu ahal izateko, eta horrela, zuzentzeko.

HONDAKIN ARRISKUTSUAK GUZTIRA	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Sortutako kantitatea (kg)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/zentro kopurua)
GUZTIRA 2020	10.521,00	218	48,26
GUZTIRA 2019	25.052,37	218	114,92
GUZTIRA 2018	20.331,00	218	93,26

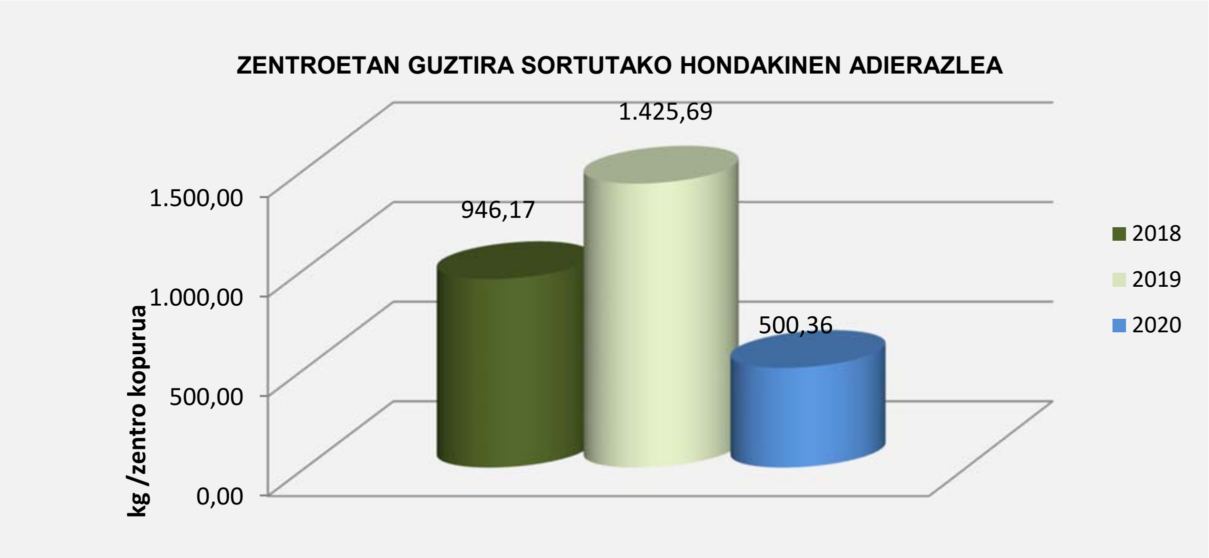
Azkenik, telekomunikazio zentroetan sortutako hondakin arriskutsu guztiak kontuan hartuta, 2020an adierazlea %58,01 jaitsi da 2019ko datuekin alderatuta. Esan bezala, egin beharreko obraren izaeraren arabera, aldaketa handiak gerta daitezke urte batetik bestera.



HONDAKINEN URTEKO SORRERA GUZTIRA

Jarraian, zentroetan sortzen dira hondakin moten urteko sorreraren datua zehazten da:

HONDAKINAK GUZTIRA	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Sortutako kantitatea (kg)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (kg/zentro kopurua)
GUZTIRA 2020	109.078,00	218	500,36
GUZTIRA 2019	310.800,57	218	1.425,69
GUZTIRA 2018	206.265,00	218	946,17



Zentroetan sortutako hondakinen guztirako zenbaketa erakusten duen adierazleak %64,90eko jaitsiera izan du.

ITELAZPIk zentroen mantentze lanei lotutako jardunbide egokiak aplikatzen jarraitzen du, eta datu horien jarraipena eta kontrola egiten du.

6.5. LURZORUAREN ERABILERA BIODIBERTSITATEARI DAGOKIONEZ

LURZORUAREN ERABILERA GUZTIRA

Biodibertsitatea erakundearen lurzoruaren okupazio gisa adierazten da *(Eraginkortasun Energetikoaren Ziurtagiritik lotutako datuak):*

BIODIBERTSITATEA Eraikitako azalera	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kantitatea (m2 azalera)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (m2azalera/langile kopurua)
2020	1.409,2	17	82,89
2019	1.409,2	17	82,89
2018	1.409,2	17	82,89

ITELAZPIren egoitza nagusia Bizkaiko Parke Teknologikoaren 101. Eraikinean kokatzen da, Zamudion, eta bertan erakunde guztiko langileek egiten dute lan. Eraikin horretan ez dago ez guztizko azalera zigilaturik, ez eta naturaren arabera orientatutako azalerarik, barruan zein kanpoan.

6.6. ISURKETAK

BEROTEGI EFEKTUKO GASEN URTEKO ISURKETAK GUZTIRA

Jarraian, **ITELAZPIren** jarduerari egotz dakizkiokeen berotegi efektuko gasen urteko isurketen xehetasunak jasotzen dira.

Isurketa horiek kontuan hartzeko, energiaren atalean (6.1. puntuan) jasotako datuak hartu dira kontuan. Atal horretan, energia kontsumo guztiak jasotzen dira, bai bulego eta baita telekomunikazio zentroetakoak. Gainera, klimatizazio ekipoen gas fluoratuen birkargei lotutako isurketak ere hartzen dira kontuan.

Kontsumo bakoitzari dagokion CO2 isurketa tonen datua lortzeko, bakoitzari dagokion bihurketa faktorea aplikatzen da.

Gainera, telekomunikazio zentroen kasuan, energia berriztagarria sortzen da. Horregatik, txosteneko puntu honetan, ekidin diren berotegi efektuko gasen datua ere erakusten da, hau sortutako energia berriztagarri kantitatetik lortzen delarik. Kalkulu honetarako, kontsumo elektrikoei dagokien bihurketa faktore bera erabiltzen da urte bakoitzean.

Erabilitako konbertsio faktoreak Trantsizio Ekologikorako Ministerioaren (MITECO) Klima Aldaketaren Espainiako Bulegoak ematen ditu urtero. Jarraian, erabilitako faktoreak zehazten dira:

	MITCOko BIHURKETA FAKTOREAK				
	Elektrizitatea	**Ibilgailuen gasolioa**	**Ekipo elektrogenoetarako gasolioa**	**R410-A Gas Fluoratuak**	**R407-C Gas Fluoratuak**
2020	**1 kWh = 0,00 kg CO2 (elektrizitatea 100% berriztagarria) 1 kWh = 0,21 kg CO2**	**1 litro= 2,456 kg CO2**	**Gasoleo B: 1 litro= 2,686 kg CO2**		
2019	**1 kWh = 0,00 kg CO_2 (elektrizitatea 100% berriztagarria) 1 kWh = 0,23 kg CO_2**	**1 litro = 2,467 kg CO2**	**Gasoleo B: 1 litro = 2,708 kg CO_2**	**1 Kg= 2.088 kg CO_2**	**1 Kg= 1.774 kg CO_2**
2018	**1 kWh = 0,23 kg CO_2**	**1 litro = 2,493 kg CO_2**	**Gasoleo B: 1 litro = 2,708 kg CO_2**		

(*) 2020an ITELAZPIko Karbono Aztarna aurkeztu zenean MITECOren eskutik errekerimendu bat jaso genuen, non bertan zuzenketa eta birkalkulo batzuk egitea eskatzen zitzaigun, izan ere, aurreko urteetan aurkeztutako dokumentazioa ekipo elektrogenoak erabilitako gasolio mota C bezala adierazten zen, benetan B motakoa zenean. Horregatik Ingurumen Adierazpen honetan 2020an aurkeztutako zuzenketak kontuan hartzen dira eta egin beharreko zuzenketa guztiak egiten dira.

BULEGOAK

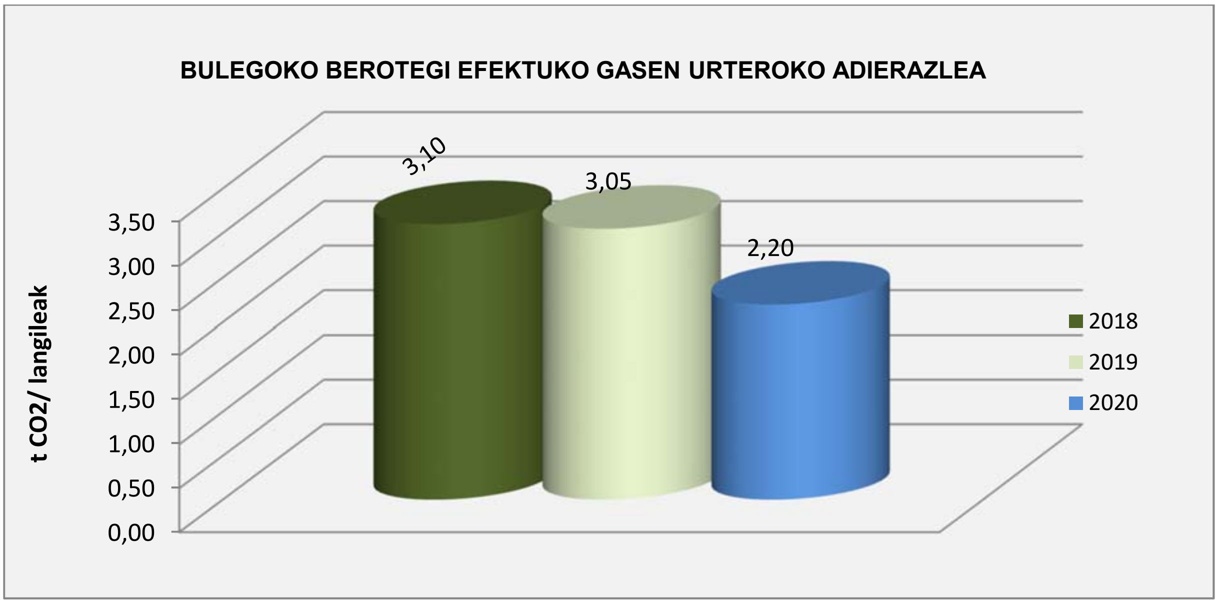
CO2 ISURKETAK (Berotegi efektuko gasak)		Kontsumitutako kantitate	Unitatea	t CO_2
2020	**Sareko elektrizitatea**	184.661,00	kWh	0,00
	Ibilgailuetako gasolioa	15.199,81	Litro	37,33
	GUZTIRA	**37,33**		
2019	**Sareko elektrizitatea**	223.472,40	kWh	0,00
	Ibilgailuetako gasolioa	21.003,64	Litro	51,82
	GUZTIRA	**51,82**		
2018	**Sareko elektrizitatea**	224.501,00	kWh	51,64
	Ibilgailuetako gasolioa	21.142,94	litro	52,71
	R-410 A gas birkargar	1	kg	2,09
	GUZTIRA	**106,44**		

(*) 2020an kontsumitutako elektrizitate osotik sarearen kontsumoari dagokion zatia jasotzen da (beste zatia eguzki-energiaren autokontsumoari dagokio eta ez da jasotzen).

CO2 ISURKETAK (Berotegi efektuko gasak)	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kantitatea (CO2 Tn baliokideak)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (CO2 Tn baliokideak /langile kopurua)
2020	37,33	17	2,20
2019	51,82	17	3,05
2018	106,44	17	6,26

2020an jaitsiera handia erregistratu da CO2 isurien adierazlean: % 27,87. Murrizketa horretan eragina izan du 2020an kontsumitutako ibilgailuen gasolio kopuruaren jaitsierak eta sareko elektrizitate kantitate txikiagoak, baita aplikatu beharreko konbertsio-faktorearen jaitsierak ere.

Gogoratu 2019az geroztik gure bulegoetan kontsumitutako elektrizitate guztia iturri berriztagarrietatik datorrela. Halaber, 2018an bakarrik egin zen gasen birkarga.



TELEKOMUNIKAZIO ZENTROAK

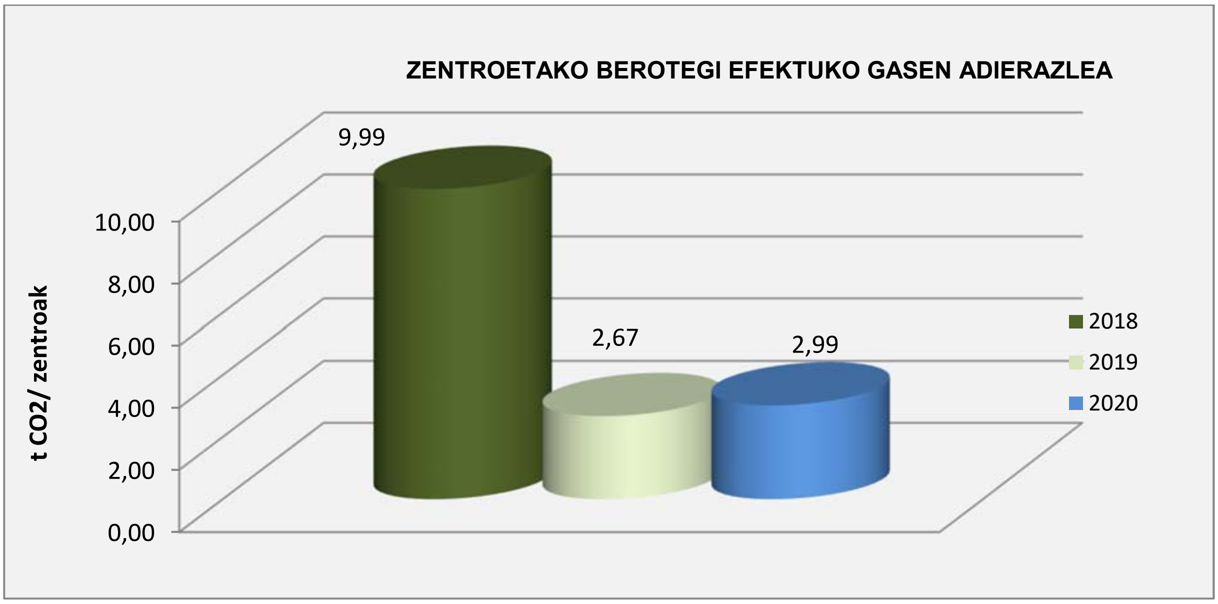
Jarraian talde elektrogenoen (instalazioak) elektrizitate eta gasolio kontsumoarekin lotutako isurketen xehetasunak jasotzen dira:

CO2 ISURKETAK (Berotegi efektuko gasak)		Kontsumitutako kantitatea	Unitatea	t CO_2
2020	**Sareko elektrizitatea (zati berriztagarria)**	8.010.325,86	KWh	0,00
	Sareko elektrizitatea	2.759.188,97	KWh	579,43
	Talde elektrogenoetako gasolioa	24.783	litro	66,57
	R-410 A gas birkarga	2,30	kg	4,80
	R-407 C gas birkarga	0,00	kg	0,00
	GUZTIRA	**650,80**		
2019	**Sareko elektrizitatea (zati berriztagarria)**	7.210.147,32	kWh	0,00
	Sareko elektrizitatea	2.291.393,22	kWh	527,02
	Talde elektrogenoetako gasolioa	17.912,00	litro	48,51 (*)
	R-410 A gas birkarga	0,50	Kg	1,04
	R-407 C gas birkarga	3,20	kg	5,68
	GUZTIRA	**582,25 (*)**		
2018	**Sareko elektrizitatea**	9.323.258	kWh	2.144,35

	Talde elektrogenoetako gasolioa	8.452,00	litro	22,89 (*)
	R-410 A gas birkarga	5,10	kg	10,65
	GUZTIRA	**2.177,89 (*)**		

(*) bihurketa faktorean izandako akats batengatik zuzentzen da, MITECOko kalkulagailuan C motako erregai moduan hartu zen kontuan, benetan B motako zenean. Akatsa zuzentzen da.

CO2 ISURKETAK (Berotegi efektuko gasak)	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kantitatea (CO2 Tn baliokideak)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (CO2 Tn baliokideak)/zentro kopurua)
2020	650,80	218	2,99
2019	582,25	218	2,67
2018	2.177,89	218	9,99



2020an % 11,99ko igoera gertatu da CO2 isurien adierazlean. Horri dagokionez, adierazi behar da aurten kontsumo elektrikoaren % 75 baino gehiago iturri berriztagarrietatik etorri dela. Hala ere, kontsumo elektrikoan izandako gorakadak (sarearen kontsumotik datorren zatiak eragiten du) eta sorgailuen gasolio-kontsumoaren hazkunde handiak eragin dute 2020ko igoera horretan. Hala eta guztiz ere, azken bi urte hauetan, 2019an eta 2020an, izandako beherakada nabarmena agerikoa da, 2018arekin alderatuta, kontsumo elektriko berriztagarriak aukeratzearen eragin positiboa nabarmenduz.

.

ENERGIA BERRIZTAGARRIAREN SORKUNTZAREKIN LOTUTAKO URTEKO ISURKETA SAIHESTUAK

Aurrez adierazi moduan, zentro errepikatzaileetan sortutako energia berriztagarriari lotutako saihestutako CO2 isurien kopurua adierazteko, aurreko atalean erabilitako bihurketa faktore berak erabiliko dira. Hona hemen kalkuluak:

BULEGOAK

2020an, energia elektrikoa sortzen hasi ginen, gure bulegoen eraikinean instalatutako eguzki-plaken bidez.

2020an sortutako azken kopurua kontuan hartuta, ekidin diren isurien kalkulua egin da:

EKINDIDAKO CO2 ISURKETAK (Berotegi efektuko gasak)	2020
Sortutako energia berriztagarria (kWh)	18.235,5
Bihurketa faktorea (kg CO_2/kWh)	0,21
Ekidindako CO2 isurketak (t CO2)	3,829

EKINDIDAKO CO2 ISURKETAK (Berotegi efektuko gasak)	A zifra	B zifra	R zifra = A/B
	Kantitatea (CO2 Tn baliokideak)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (CO2 Tn baliokideak)/langileak)
2020	3,829	17	0,225

TELEKOMUNIKAZIO ZENTROAK

Instalazio sortzaileak dituzten zentroen kasuan, hauek dira datuak:

EKINDIDAKO CO2 ISURKETAK (Berotegi efektuko gasak)	2020	2019	2018
Sortutako energia berriztagarria (kWh)	13.822,84	20.654,70 (*)	19.907,00
Bihurketa faktorea (kg CO_2/kWh)	0,21	0,23	0,23
Ekidindako CO2 isurketak (t CO2)	2,903	4,751 (*)	4,579

(*) 2019ko ingurumen adierazpenean okerreko datu bat aurkeztu zen, izan ere, datu hori jatorrian zegoen energia kantitatearen batura zen. Akatsa zuzendu da.

	A zifra	B zifra	R zifra = A/B

EKINDIDAKO CO2 ISURKETAK (Berotegi efektuko gasak)	Kantitatea (CO2 Tn baliokideak)	Zentro kopurua	Eraginkortasun adierazlea (CO2 Tn baliokideak)/zentro kopurua)
2020	2,903	218	0,01332
2019	4,751	218	0,02179
2018	4,579	218	0,02100

Martxan ditugun lau planta hibridoek aurreko urtean baino energia gutxiago sortu dute 2020an. Jaitsiera horretan eragina izan du Hirumugeta zentroko aerosorgailuak ez direla martxan egon. Gainera, konbertsio-faktorearen jaitsierak ere lagundu du. Zehazki, saihestutako CO2 isurien kopurua % 38 baino zertxobait gehiago murriztu da 2019arekin alderatuta.

BEROTEGI EFEKTUKO GASEN URTEKO ISURKETAK GUZTIRA

Berotegi efektuko gasen urteko isurketak, energia kontsumoei lotutako emisioen balantze globalarekin bat datoz, energia berriztagarria sortzeak ekidin ditzaken isurketak kenduta.

BULEGOAK

ISURKETEN BALANTZEA	2020	2019	2018
Bulegoan sortutako CO2 isurketak (t CO_2)	37,33	51,82	106,44
Ekidindako CO2 isurketak (t CO_2)	3,829	0,000	0,000
CO2 ISURKETEN BALANTZEA GUZTIRA (t CO_2)	33,50	51,82	106,44

Bai 2020an sortutako CO2 isurketen murrizketak, bai saihestutako isuriak zenbatzen hasteak, azken urte honetako balantzea hobetu dute.

TELEKOMUNIKAZIO ZENTROAK

ISURKETA BALANTZEA	2020	2019	2018
Zentroetan sortutako CO2 isurketak (t CO_2)	650,80	582,25	2.177,89
Ekidindako CO2 isurketak (t CO_2)	2,903	4,751	4,579
CO2 ISURKETEN BALANTZEA GUZTIRA (t CO_2)	647,90	577,50	2.173,31

Zentroen kasuan, CO2 isurien hazkundeak eta sortutako energia kantitate txikiagoak eragin dute igoera hori azken balantzean, 2019ko datuarekin alderatuta.

URTEKO AIRE ISURKETAK GUZTIRA

ITELAZPIk bere bulego eta telekomunikazio zentroetan egiten duen jarduerak ez du atmosferara isurtzen duen fokurik, bulegoetan egin den jarduera administratiboa delako eta zentroetan mantentze lanak egiten direlako. Beraz, **ITELAZPIk** ez ditu SO2, NOx, CH4, N2O, HFC, PFC, NF3, SF6 y PM isurketarik egiten.

Hala ere, 2020. urte honetan egokitzat jo da automobilgintzako erregaiaren errekuntza (bulegoen kasuan) eta sorgailuen erregaia (zentroen kasuan) kontuan hartzea, gas horien isuri esanguratsuak sor baitaitezke. Hori dela eta, ondoren, lotutako SOx, NOx eta PM aurkezten dira. Informazio hori lortzeko neurketarik ez dugunez, emisio horiek 508/2007 Errege Dekretuaren eta EPRTR Erregelamenduaren emisio horiek kalkulatzeko airera egindako isurien kalkulua neurtzeko eta zenbatesteko gida teknikoan oinarrituta zenbatetsi dira.

BULEGOAK

Airera isurketak	A Zifra	B zifra	R zifra= A/ B
	Kantitatea (tona)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (tona/langileak)
2020			
NO_x isurketak	0,667	17	0,0392
SO_x isurketak	0,051	17	0,0030
PM isurketak	0,078	17	0,00459

TELEKOMUNIKAZIO ZENTROAK

Airera isurketak	A Zifra	B zifra	R zifra= A/ B
	Kantitatea (tona)	Langile kopurua	Eraginkortasun adierazlea (tona/langileak)
2020			
NO_x isurketak	1,088	218	0,00499
SO_x isurketak	0,084	218	0,00039
PM isurketak	0,127	218	0,00058

7. INGURUMEN JARDUNDIBE EGOKIAK ETA ERREFERENTZIAZKO DOKUMENTU SEKTORIALAK

ITELAZPIk bere ingurumen-kudeaketa etengabe hobetzeko konpromisoa hartu duenez, oso positiboki baloratzen du bere jarduerari aplika diezaiokeen ingurumen-jardunbide egokiei buruzko informazio eta dokumentazio guztia.

Horretarako, dokumentu sektorialak (DRS), jardunbide egokien dokumentuak, indarrean dauden gobernu-planak eta abar bilatu ditugu. Jarraian, gure EMAS ingurumen kudeaketako sisteman aztertu eta kontuan hartu diren dokumentuak zerrendatu ditugu.

- Europar Batzordeak egindako dokumentuak:
  - ✓ 2019. Urteko ***"Best Environmental Management Practice for the Public Administration Sector"***. *https://susproc.jrc.ec.europa.eu/activities/emas/documents/PublicAdminBEMP.pdf*
  - ✓ 2019ko urtarrilean onetsitako erreferentziazko dokumentu sektoriala (DRS) ***Decisión (UE) 2019/61 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, relativa al documento de referencia sectorial sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector de la administración pública en el marco del Reglamento (CE) n.o 1221/2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).*** *http://ec.europa.eu/environment/emas/emas_publications/sectoral_reference_documents_en.htm*
  - ✓ 2020ko martxoko ondorengo dokumentua ***"Best Environmental Management Practice in the Telecommunications and ICT Services sector"*** https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC121781
  - ✓ 2020ko martxoko ondorengo dokumentua: "***Nuevo Plan de acción para la economía circular por una Europa más limpia y más competitiva***" *https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_420*

- Era berean, Trantsizio Ekologikorako Ministerioak (Miteco) jardunbide egokiei buruzko beste dokumentu batzuk egin eta argitaratu ditu, eta honako hau aztertu dugu:
  - ✓ ***"Administrazio eta bulegoko familiaren ingurumenerako jardunbide egokien eskuliburua"*** *https://www.miteco.gob.es/es/calidad-y-evaluacion-ambiental/temas/red-de-autoridades-ambientales-raa-/sensibilizacion-medioambiental/manuales-de-buenas-practicas/*

- Azkenik, Eusko Jaurlaritzak abian jarri ditu:
  - ✓ ***Euskadiko Ekonomia Zirkularreko Estrategia 2030*** *https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/economia_circular/es_def/adjuntos/EstrategiaEconomiaCircular2030.pdf*
  - ✓ ***Erosketa eta kontratazio publiko berdearen programa*** bertara atxikita gaude. Eskura dagoen informazioa:

- ***Kontratazio zirkularra. Ekonomia Zirkularraren sustapena erosketa eta kontratazio publiko berdearen bitartez"***
- ***"Erosketa Publiko Berdearen eta Bizi Zikloaren Kostuaren Azterketaren Gidaliburua"***
- ***"Euskadiko Erosteka eta Kontratazio Publiko Berdearen Programa- 2020"***
  https://www.ihobe.eus/compra-publica-verde

✓ ***2050erako Klima-Aldaketaren Euskadiko Estrategia***
https://www.euskadi.eus/documentacion/2015/estrategia-vasca-de-cambio-climatico-2050/web01-a2inguru/es/

✓ ***Ekonomia Zirkularreko I. ekintza plan nazionala***
https://www.miteco.gob.es/es/calidad-y-evaluacion-ambiental/temas/economia-circular/estrategia/

✓ ***Basque Green Deal***
https://www.irekia.euskadi.eus/es/news/68912-basque-green-deal-modelo-vasco-para-desarrollo-economico-justo-sostenible/

Horietatik guztietatik, gure ingurumen-kudeaketari gehitu dizkiogun Jardunbide Egoki eta Adierazle batzuk identifikatu ditugu, DMA_2020 honen hurrengo atalean aurkezten direnak, eta, besteak beste, honako alderdi hauekin lotuta daudenak:

- Energiaren kontsumoaren kudeaketa eta minimizazioa.
- Iturri berriztagarrietatik datorren energia kontratatzea eta kontsumitzea.
- Ur kontsumoaren kudeaketa eta minimizazioa.
- Sortutako hondakinen kudeaketa eta minimizazioa.
- Bulegoko materialen kontsumoaren minimizazioa.
- Erosketan ingurumen irizpideak sartzea.
- Zerbitzuak kontratatzerakoan ingurumen irizpideak sartzea.

ITELAZPIn gure ingurumen kudeaketan aurrera egiteko eta beste talde eta sektore batzuk laguntzeko, jardunbide egoki aplikagarrien eta adierazle sektorialak definitzeko bilaketan jarraituko du.

8. ITELAZPIREN INGURUMEN PORTAERAREN BESTE ADIERAZLE BATZUK

ITELAZPIk bere ingurumen portaeraren beste adierazle batzuk definitzeko helburuarekin, gure urteroko helburuen berrikuspenaren esparruan eta gure ingurumen alderdien eta kudeaketa politikaren arabera, kontuan hartzen ditugu gure ingurumen portaera hobetzeko ekintzetan. Gainera, administrazio publikoek eska ditzaketen ingurumen datuak emateko eta sektore bereko jarduerekin alderatzeko aukera izango du.

8.1. BULEGO JASANGARRIETARAKO INGURUMEN KUDEAKETAKO JARDUNBIDE ONENETAN OINARRITUTAKO ADIERAZLEAK

ITELAZPIk, administrazio ***publikoaren sektorerako ingurumen-kudeaketako jardunbide onenei eta bikaintasuneko parametro konparatiboei buruzko Erreferentzia Sektorialeko Dokumentuan (DRS)*** oinarrituta, zenbait adierazle definitu eta kalkulatu ditu BULEGO IRAUNGARRIETARAKO

Mahiz eta, DRS hori ez den nahitaezkoa gure erakundearen kasuan, egokitzat jo dugu hura aztertzea bulegoei lotutako gure ingurumen portaera neurtzeko eta kontrolatzeko parametro berriak ezartzen lagunduko diguten beste ingurumen adierazle batzuk identifikatzeko.

Azalera unitateari buruzko adierazleak kalkulatzeko, Eraginkortasun Energetikoaren Ziurtagiritik lortutako m2 datua erabiltzen da.

ERAGINKORTASUN ENERGETIKOA: energia kontsumoaren kudeaketa eta minimizazioa

Urteko energia kontsumo totala azalera unitateko	
Urtea	**kWh/m²/urte**
2020	258,31
2019	316,59
2018	318,35

Urteko berotegi efektuko gasen isurketa totala azalera unitateko	
Urtea	**t q CO_2/m²/urte**
2020	0,074
2019	0,037
2018	0,026

Iturri berriztagarrietatik sortutako elektrizitatearen kontsumoa (%)	
Urtea	**(%)**
2020	100
2019	100
2018	0

Azalera unitateko sortutako energia berriztagarria	
Urtea	**kWh/m²/urte**
2020	12,94
2019	0,00
2018	0,00

Sortutako kontsumo elektrikoaren % / kontsumitutako totalarekiko	
Urtea	**(%)**
2020	8,99
2019	0
2018	0

INGURUMEN KUDEAKETARAKO APLIKATUTAKO JARDUNBIDE ONENAK

- 2019az geroztik bulegoetan kontsumitzen den energia elektrikoa iturri berriztagarrietatik dator.
- 2020tik aurrera, energia elektrikoa sortzen hasten da plaka fotovoltaikoen bidez, ondoren autokontsumorako erabiltzen dena.
- Energia kontsumoaren datuaren bilketa eta jarraipena definitu eta ezarri da.
- Eguneroko jardunean baliabide horren kontsumo jasangarria bermatzeko ekintzak aplikatzen ditu, kontsumo elektrikoari buruzko adierazlea hobetzea ahalbidetzen duelarik.

HONDAKINAK: hondakinen minimizazioa eta kudeaketa

Balorizaziora bidaltzen diren bulegoko hondakin ez arriskutsuen kg %-a, sortutako hondakin ez arriskutsuen kg totalaren aldean	
Urtea	**(%)**
2020	88,30
2019	79,69
2018	76,06

Hondakin ez arriskutsuak azalera unitateko	
AÑO	**kWh/m²/año**
2020	0,067
2019	0,136
2018	0,133

INGURUMEN KUDEAKETARAKO APLIKATUTAKO JARDUNBIDE ONENAK

- Paperezko hondakinak prebenitzera eta minimizatzera bideratutako lan praktikak ezarri dira, dokumentuen digitalizazio sustatuz.
- Hondakin kantitate handienaren birziklapena bermatzeko, hondakinen bereizketarako operatiboak eta bilketa puntuak definitu eta zehaztu dira.
- 2018az geroztik hondakin organikoak ere bereizten dira.
- Hondakinen sorrerari buruzko datuen bilketa eta jarraipena definitu eta ezarri da.
- Eguneroko jardunean baliabide horren kontsumo jasangarria bermatzeko ekintzak aplikatzen ditu.

KONTRATAZIO BERDEA: zerbitzuen kontratazioan eta materialen erosketan ingurumen irizpideak sartzea

Gure ingurumen konpromisoaren esparruan, Erosketa Berdeko politikak garatzen ari gara.

Horren arabera, zerbitzuen erosketa eta kontratazio pleguetan ingurumen-izaerako exijentzia- edo balorazio-klausulak txertatzen ari gara, kasuen arabera. Estrategia horrek ibilbide progresiboa izango du hurrengo ekitaldietan, txertatutako ingurumen-irizpideen eskakizun-mailak gogortuz joan daitezen eta gure izaera publikoa dela-eta eska dakigukeen trakzio-efektuak elkarreraginean ari garen sektore ekonomikoengana eramateko.

Ingurumen-irizpidea duten materialen %/kontsumitutako bulegoko material nagusien guztirakoa	
Urtea	**(%)**
2020	62,50
2019	62,50
2018	62,50

KONTRATAZIO BERDEA	2020	2019	2018
Kontratazio pleguak. Ingurumen irizpideak %	100%	100%	100%

INGURUMEN KUDEAKETARAKO APLIKATUTAKO JARDUNBIDE ONENAK
➢ Ingurumen irizpidea duten materialak erosteko konpromisoarekin, erosketa eta kontratazio publiko berdera jo da. ➢ Dokumentuen digitalizazioa eta bi aldeko inprimaketa lehenesteko lanerako barne praktikak ezarri dira. ➢ Definitutako jardunbide egoki horien jarraipena egiteko metodologia bat definitu da.

HORNITZAILE ETA KONTRATEN INGURUMEN TRAKZIOA: ingurumen kudeaketaren mailaren balorazioa

Ingurumena hobetzeko gure konpromisotik, eta beste alderdi interesdun batzuekin izan dezakegun elkarreraginaz jabetuta, gure hornitzaileen eta kontraten ingurumen-kudeaketaren maila ebaluatzen dugu:

Inguumen ziurtagiria duten hornitzaileen eta kontraten %		
Urtea	**Hornitzaileak (%)**	**Kontratak (%)**
2020	80	70,00
2019	80	73,68
2018	80	68,52

8.2. DRS ENVIROMENTAL MANAGEMENT PRACTICE IN THE TELECOMUNICATIONS AND ICT SERVICES SEKTOREAN OINARRITUTAKO ADIERAZLEAK

Europako Batzordeak erreferentzia sektorialeko dokumentuak (DRS) egiten ditu, estatu kideei eta interesa duten beste alderdi batzuei kontsultatzeko. Dokumentu horietan, jarduera sektorial jakin batzuetarako ingurumen-jardunbide onenak eta adierazle zehatzak jasotzen dira. Ildo horretan, 1221/2009 Erregelamenduak adierazten du EMAS Ingurumen Kudeaketa Sistemaren esparruan dokumentu horiek erabiliko direla erakunde baten ingurumen-portaera ebaluatzeko.

ITELAZPIK EMAS ingurumena kudeatzeko sistema bat ezarri eta erregistratu du, bere bulegoen jardueran zentratutako irismena duena, eta, ildo horretan, bere ingurumen-portaera ebaluatzeko eta indartzeko gida gisa « ***Best Environmental Management Practice in the Telecommunications and ICT Services Sector »*** dokumentu sektoriala aurreikusi du.

Lehen adierazi dugun bezala, kudeatzen ditugun telekomunikazio-zentroetan ez da lan-jarduera iraunkorrik egiten; aitzitik, jarduera puntuala da, egin beharreko mantentze-beharren araberakoa. Hori kontuan hartuta, gure ingurumen-inpaktu nagusiak identifikatzen ditugu, eta, horietan oinarrituta, kudeaketa-adierazleak definitzen ditugu, telekomunikazio-zentroen kudeaketari dagokionez gure ingurumen-hobekuntzaren bilakaera kontrolatu ahal izateko.

Inpaktu nagusiak:

- Energia kontsumoa
- Berotegi efektuko gasen isurketa- Klima aldaketa
- Baliabide naturalen kontsumoa
- Lurzoruaren kutsadura
- Inpaktu bisuala
- Kutsadura akustikoa
- Landaredian eta faunaren gaineko inpaktuak

Adierazleak:

Ingurumen Kudeaketa sistema

- %100 EMAS ingurumen kudeatzeko sistema ezarri eta erregistratua izatea
  - ✓ EMAS Erregelamenduan oinarritutako ingurumen-kudeaketako sistema bat (IKS) ezarri eta erregistratu da. Sistema horren irismena bulegoetatik egiten den telekomunikazio-zerbitzuen prestazioaren kudeaketan oinarritzen bada ere, erakundeari aukera eman dio datuak hartu, kontrolatu eta jarraitzeko sistematika bat ezartzeko.
  - ✓ EMAS Ingurumen kudeaketako sisteman oinarrituta, telekomunikazio-zentroen kudeaketa-jarduerei lotutako ingurumen-inpaktu nagusiak identifikatu dira, eta horiek minimizatzeko eta kontrolatzeko beharrezko jarduerak ezarri dira.
  - ✓ EMAS Ingurumen kudeaketako sistemaren esparruan, urtero zehazten dira telekomunikazio-zentro horien kudeaketatik bertatik ingurumena hobetzeko helburuak.
  - ✓ Telekomunikazio-zentroak legeztatzeko jarduera-ildo bat zehaztu da, eta zentro horien % 95ek jarduera-lizentzia dute gaur egun (guztira, 208 lizentzia izapidetu dira).

Energia kontsumo eraginkorra eta BEG isurial

- Kontsumo elektrikoaren % 75,92 iturri berriztagarrietatik dator
- Energia-kontsumoen jarraipena eta kontrola egiten da
- MITECOko Karbono Aztarnaren Erregistroa lortu da (Kalkulua+Murrizketa)
- Langileei kontsumo eraginkorragoa izateko prestakuntza ematen zaie
- R-22 zuten ekipo guztiak ordeztu dira.
- Zentroen tenperatura-kontrola lortzeko ildoaren esparruan, 2020an 2 proiektu tipo egin ziren, klimatizazio-sistemen, aire-irteeren eta abarren kokapen zehatzak telekomunikazioetarako ekipoen kontsumo txikiagoa bermatzen duela frogatzen dutenak. 2021ean, urrutitik aire egokituak kontrolatzeko espediente bat aterako da, horiek modu adimentsuagoan erabiltzeko.
- Zentroen mantentze-lanak joan-etorriak murrizteko moduan planifikatzen dira. Hori kontuan hartzen da mantentze-espediente guztietan.
- Urtean 2 eguzki-plaka edo energia garbia sortzeko beste sistema bat kokatzea aztertuko da.

Ekipo jasangarriak

- **Itelazpiko** garraio- eta broadcast-sareko elementu guztiek berunik, merkuriorik, kadmiorik, kromo hexabalenterik, polibromobifenilorik edo polibromobifenileterrik ez izateko moduan eginda egon behar dute, martxoaren 22ko 219/2013 Errege Dekretuaren III. eta IV. eranskinetan jasotako salbuespenak izan ezik, indarrean dagoen bertsioan.
- **ITELAZPIk** ezartzen dituen ingurumen-eskakizunak edo ekipamendu elektrikoa edo elektronikoa erosteko prozesuetan baloratzen dituen ingurumen-arloko alderdiak Gailu elektriko eta elektronikoetan substantzia arriskutsu jakin batzuk erabiltzeko murrizketei buruzko martxoaren 22ko 219/2013 Errege Dekretuaren II. eranskineko 3. kategorian (informatika- eta telekomunikazio-ekipoak) sartutako ekipoetara bideratzen dira (2011/65/EB Europako Zuzentaraua transposatzen duena). Hondakinen kudeaketa 208/2005 Errege Dekretuak arautzen du gaur egun.
- Produktuaren manufakturari dagokionez, Europako 2011/65/EB Zuzentarauaren barne-zuzenbidera egindako transposizioa hartzen da oinarritzat (219/2013 Errege Dekretua, martxoaren 22koa, tresna elektriko eta elektronikoetan substantzia arriskutsu jakin batzuk erabiltzeko murrizketei buruzkoa), eta, hondakinen kudeaketari dagokionez, otsailaren 25eko 208/2005 Errege Dekretua.
- Enbalajeen tratamenduari dagokionez, nahiz eta **ITELAZPIren** erosketa-eremuan ingurumenaren ikuspegitik funtsezko elementurik ez izan, erosketa guztietan egoteak horiek kudeatzeko jarraibide egokiak hartzera behartzen du. Arau-erreferentzia hori ontzien eta ontzi-hondakinen Legean eta apirilaren 30eko 782/1998 Errege Dekretuaren bidez onartutako erregelamenduan bilatu behar da.
- Aipatutako Errege Dekretuaren 8. artikuluaren arabera, fabrikatzailearen betebeharra da eskatutako dokumentazio teknikoa eta adostasun-adierazpen bat egitea, eta azken produktuari buruzko CE marka jartzea, baldin eta frogatu bada GEEek artikulu horren b) letran adierazitako prozeduraren bidez betetzen dituztela aplikatzekoak diren baldintzak.

- Broadcast sailak ekodiseinua kudeatzeko sistema ziurtatu batean oinarritutako fabrikazioa kontratatzeko prozesu bat jarraitzen du. Eskaintzaileak egiaztatu beharko du, hala badagokio, eskainitako ekipoaren ekoizpen-prozesua ekodiseinu-sistema ziurtatu baten bidez jarraitu dela, eta, horretarako, ziurtagiri horren kopia aurkeztu beharko du bere eskaintza teknikoan.
- Eraginkortasun energetikoa

  Energia kontsumitzen duten ekipo elektriko eta elektronikoetarako, eraginkortasun energetikoa funtsezko parametroa da ingurumenaren ikuspegitik, batez ere bizitza luzeko ekipoak direnean. Izan ere, **ITELAZPIren** esparruan, faktore hori funtsezko elementuetako bat da taldeak bizitza baliagarrian zehar izango duen kostua ezagutzeko. Energia-eraginkortasuna irteerako RF potentziaren (fabrikatzaileak gomendatutako potentzia nominala) eta ekipoaren guztizko kontsumo elektrikoaren arteko erlazioak zehaztuko du. Enpresa lizitatzaileak eman behar duen eraginkortasun energetikoaren balioa transmisoreen N+1 baterako sistema batena da, eta horien N potentzia nominalean lan egiten du, eszitagailuen kontsumoa, kommutazio-unitateak, hozteko eta airea ateratzeko sistemak eta multzoaren ohiko eragiketan beharrezkoa den kontsumo elektrikoa duen beste edozein elementu barne.
- Kanpoko erakunde egiaztatuak emandako ziurtagiria aurkeztea, UNE: 62273- 1 arauaren edo horren baliokide den 62273-1: 2007 IEC arauaren arabera egindako neurketen ondoren
- Enbalajeen hondakinak prebenitzeko plana izatea.

Zentroetan mantentze lanak egitea

Paisaian integratzea

- Zentroetako azpiegituren modelizazio bat existitzen da, eta hainbat gai definitu dira, hala nola lur-mugimenduak, zuhaitz-balizak, seinaleak, kenketak, hesiak, etxolak eta dorreak ingurunearekin mimetizatuz, eta abar. Hori guztia, natura-ingurunean izan daitezkeen eraginak minimizatzeko.
- Telekomunikazio-zentroen % 100 beren espazio naturalean integratu dira, eta, horretarako, mimetizazio-jarduerak aplikatu dira, hala nola geozuntza jartzea, paisaian integratutako pintaketa eta hesiak jartzea, zuhaitzak adierazle gisa jartzea, etab.
- Bertako materiala erabiltzea sarbideak hobetzeko.

Mantentze lanak eta eragiketak

- Obra-baimenen eskaera protokolizatu da. Eskatzen direnetan ingurumen-inpaktuaren ebaluazioak egin dira.
- KBE edo HBBE eremuetan dauden ikastetxeetan jarduteko modua zehazten duen eskuliburu bat dago.
- Ingurumen-irizpideak eskatzen dira obrak egiterakoan.
- 5 biltegi zahar ordezkatu dira guztira
- Hornitzaileei eta kontratei ingurumen-prestakuntza ematen zaie, zentro horiekin duten jarduera hobetzeko.

Espazioak berreskuratzea bizitza baliagarriaren ondoren

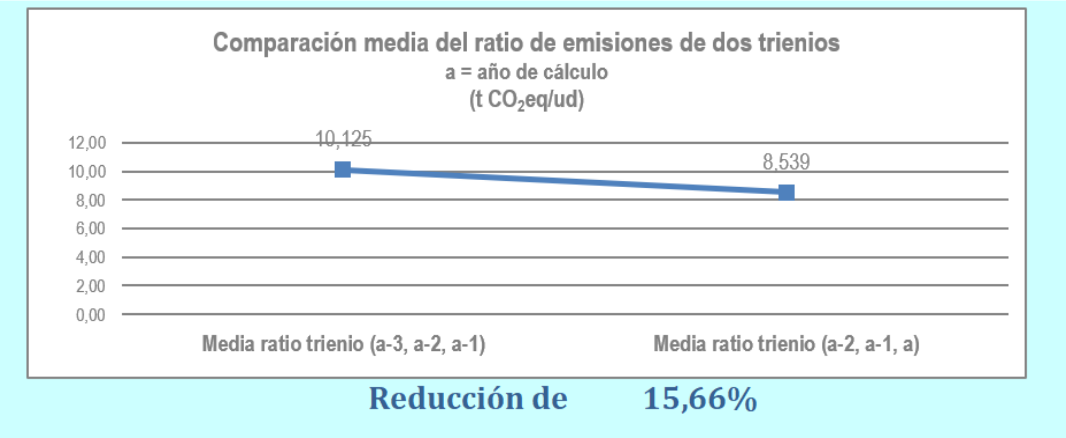
Zentro eta/edo dorre bat kendu ondoren, instalazioak edo espazioak berrerabiltzea edo berreskuratzea bilatzen da, haien ezaugarrien arabera.

- Okinan dagoen zentroa, portua, 2015ean erretiratua: dorrea kentzea, baina basorako eta babeserako etxola mantentzea.
- Herreran dagoen zentroa, dorrea eta etxola kentzea eta mimetizatzeko espazioa egokitzea. Eremuko ingurumen-intereseko informazio-panela jartzea.
- Gesaltza Añanako zentroa, interes kulturaleko eremuan kokatua (gatzaga erromatarrak): dorrea eta etxola kendu ziren, koadro elektrikoko etxolaz gain

8.3. KARBONO AZTARNAREN ERREGISTROA

2020an **ITELAZPIK** Karbono Aztarnaren Erregistroa berritu zuen, ibilgailuan joan etorrietatik eratorritako CO2 isuriei eta bulegoetako eta telekomunikazio zentroetako 2019ko elektrizitate kontsumo energetikoei dagokionez.

Oraingo honetan **2020-a998** zenbakidun Kalkulu eta Murrizketa Zigilua eman zitzaigun, azken 3 urteetan gure erakundearen %15,66 murriztu dela aitortzen duena.



Gaur egun, 2020. Urteari dagokion Karbono Aztarnaren Erregistroa berritzeko prozesuan gaude.

8.4. KOPENTSAZIO SOZIALA

Artatzen ditugun telekomunikazio zentro guztiak eremu natural batean kokatzen dira, eta honenbestez, gure aktibitateak ingurunean inpaktu bat eragiten du. Horregatik, urtero gure ingurumen portaeraren bilakaeran ebaluatzen eta aldi berean, gure inpaktuak murriztera bideratzen diren neurriak eta ekintzak hartzen ditugu, betiere inpaktua sortu aurreko egoerara itzultzea aukeratuz eta gizartearentzako konpentsazio ekintzak eginez.

ITELAZPIn erreferentziazko erakundea eta eraginkorra izateko dugun asmoa gailentzen da, eta aldi berean, gizarteari balioa emateko erreferentea da.

Egindako ahalegin hori gizarteari itzultzeko, gure joera bultzatzaileak gizarte- irekierako ekintzak antolatzera eramaten gaitu.

- **Mendira- mendi ibilbideak**

ITELAZPIren webgunean **Mendira** izeneko atal bat dago, eta bertan, gizarteari oro har, kudeatutako zentro errepikatzaileetako sarbideen bitartez mendi ibilbideak egiteko gonbita egiten zaio. Edonoren eskura dauden mendi ibilbideak dira, non ingurune hauek ezagutarazteko eta bide seguruak erakusteko helburuarekin diseinatu diren.

Ekainaren 5ean Ingurumenaren Munduko Eguna ospatu zen.

ITELAZPIK, bere erantzukizun publikoarekin eta balio korporatiboekin bat etorriz, #MendiraEuskaraz ekimena jarri zuen abian, natur guneak, mendizaletasuna eta euskararen erabilera sustatzeko helburuarekin.

Ostiralero, **ITELAZPIK** bere sare sozialetako profiletan mendiko ibilbide bat argitaratuko du, bere jarduera garatzen duen emisio-zentroen inguruko eremuetatik igarotzen dena.

- **MENDIFilm-Zine jaialdia**

Bigarren urtez jarraian, **ITELAZPIk** MENDIFilm mendiko zinemaldia babestuko du. Ekimen hau Gizarte Erantzukizun Korporatiboaren estrategiaren barruan kokatzen da, #MendiraEuskaraz ardatzaren barruan. Ardatz horren bidez, mendizaletasuna eta natur guneak sustatzearekin lotutako jarduerak garatzen ditu, eta hori guztia jardueretan euskararen erabilera lehenetsita. Ardatz horretan, gainera, honako jarduera hauek daude:

- Lankidetza hitzarmena Euskal Mendizale Federazioarekin (FVM/EFM).
- Zuhaitz Eguna. Telekomunikazio zentro inguruko zonak baso-berritzea. Bertan, lehen hezkuntzako ikasleek eta pertsona ezinduek parte hartzen dute.
- Dinamizazio jarduerak interes talde nagusien artean.

Azken jarduera ildo horri dagokionez, **ITELAZPIk** MENDIFilm jaialdira joateko sarreren zozketa bat jarri zuen abian, bere bezeroak, ohiko enpresa hornitzaileak eta erakunde aliatuak parte hartzera gonbidatuz.

- **Zuhaitz eguna**

Zuhaitz Egunaren baitan, zentro errepikatzaile inguruko lurretan ehundaka zuhaitz landatzen dituzten hainbat ikastetxetako ikasleen parte hartzea sustatzen du **ITELAZPIk**.

Jardunaldi guztietan, parte- hartzaileei hitzaldi bat ematen zaie, egin beharreko landaketaren xehetasunak, zuhaitz motak, horien aukeraketa eta bertako floraren errepasoa eta ingurunerako dituen onurak azalduz. Bestalde, **ITELAZPIko** teknikariek berauek kudeatzen dituzten telekomunikazio zentroek izan ohi dituzten sistema ezberdinak eta horien bidez eskaintzen dituzten zerbitzuen (Broadcast, TETRA, Garraioa, Aterpea…) inguruko azalpenak ematen dizkiete.

2020an pandemiak eragindako egoera delikatuaren aurrean eta Alarma Egoeraren deklarazioarekin, egoera berrira egokitu eta zuhaitz landaketen ekintza hau birplanteatu behar izan dugu. Arrazoi honengatik, martxoaren 21ean, Basoen eta Zuhaitzen Nazioarteko Egunaren baitan, **ITELAZPItik** **#BasoBirtuala** izeneko ekimena jarri dugu martxan gure sare sozialen bidez. Programa honen helburu nagusia, urteroko landaketa programa birtualki bada ere aurrera ateratzea izan da, eta bide batez haurren konfinamendua arintzen laguntzea. Hori horrela, oso positiboki baloratu da ekintza, izan ere, 130 marrazki baino gehiago jaso dira.

Horrela, **ITELAZPIk** ikasleen artean ingurumenarekiko errespetua zabaltzeko konpromisoa mantentzen eta indartzen du. Hainbatetan, esperientziaren ostean ikasgelara itzultzean, eguna nola bizi izan duten marrazten dute.

✓ **Lankidetza hitzarmena Ikaslan Euskadirekin: ITELAZPI LH- Publikoa Sarien lehenengo edizioa**

Aurten, lehendabiziko aldiz **ITELAZPI** LH- Publikoko sarien banaketa egin da.

1. Saria.

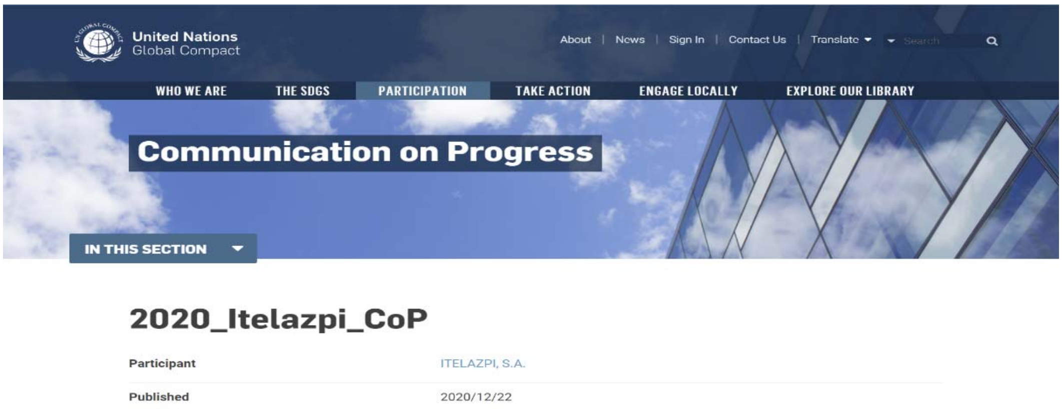
Lehenengo saria, 1.000€-koa, Gipuzkoako CIFP Bidasoa LHII ikastetxeko Luis E. Herraiz ikasleari egokitu zaio. Sarituak "EA2RKB-1 irrati-zaleentzako DMR errepikagailu digitala" izeneko proiektua aurkeztu du. Proiektu horren irismena irrati-zaleentzako errepikagailu bat diseinatzea, muntatzea, instalatzea, martxan jartzea eta legeztatzea izan da, Bidasoa aldean estaldura duela, DMR TIER II teknologian oinarrituta dago. Teknologia hori TETRA teknologia nagusiaren (TIER III) azpitik dagoen maila da komunikazio kritikoen esparruan. **ITELAZPIk** TETRA sare publikoa kudeatzen du, batez ere MetroBilbao eta Euskotren tren-enpresei, Bilboko Ur Partzuergoari eta Eusko Jaurlaritzako Meteorologia Sailari zerbitzua ematen diena.

2º premio

Bigarren saria, 500€-koa, Javier Sáez Rojo ikaslearena izan da, Santurtziko CIFP San Jorge LHII zentrokoa. Proiektuaren irismena sareko eta ikus-entzunezko azpiegitura bat diseinatzea eta ezartzea, mugikortasuneko gailuei informazioa eman ahal izateko izan da. Haririk gabeko konektibitate uniformea bermatzen duen WIFI MESH teknologiaren pean garatu da proiektua. Proiektuaren aplikazio-gunea bide-segurtasuna hobetzea da, oinezkoena zein gidariena.

9. ITELAZPIREN EKARPENA JASAGARRITASUNARI- #GJHBABESTENDITUGU

2018ko azaroan, **ITELAZPIk** bat egin zuen Nazio Batuen Munduko Itunaren 10 printzipioekin, jasangarritasunaren aldeko munduko ekimen handienarekin. Atxikitze horrek jarduera jardueraren urteko txostenaren argitalpena dakar. Gure azken txostena eta gure konpromisoaren berritzea 2020ko abenduan egin dugu. (ITELAZPI, S.A. – 2020_Itelazpi_CoP | UN Global Compact).



2021ean, **ITELAZPIk** beste urrats bat egin du jasangarritasunaren aldeko konpromisoan, eta 21-24 aldirako Plan Estrategiko berrian Garapen Jasangarrirako Helburuen ikuspegia sartu du. Horren arabera, lehentasunezko GJHak ezartzen dira, eta lotura ezartzen da proiektu estrategiko bakoitzaren eta tartean dauden GJHen artean.

ITELAZPIk konpromisoa hartzen du GJHetan laguntzeko, eta bat egiten dugu Nazio Batuen Helburu horien zabalkundea lantzeko **#GJHBABESTENDITUGU kanpainarekin.** GJHekin duen konpromisotik abiatuta, bozgorailu gisa jardutea eta elkar ezagutzeko eta lan egiteko efektu biderkatzaile bat lortzea da kanpaina honen helburu nagusia.

10. BULEGOETAKO ETA KUDEATUTAKO TELEKOMUNIKAZIO ZENTROETAKO INGURUMEN LEGEDIAREN BETETZE MAILA

Gure jarduerarentzat aplikagarria den ingurumen legedia kanpoko enpresa batek identifikatzen eta eguneratzen du; legeria horren betetzen mailaren ebaluazioa aldiz, **ITELAZPIn** bertan egiten da urtero.

Jarraian, bulegoko jarduerari eta telekomunikazio zentroen kudeaketari aplikatu beharreko ingurumen araudi garrantzitsuena eta haren betetze maila adierazten da:

INGURUMEN ESPARRUA	EGOERA
JARDUERA LIZENTZIA ▪ 3/1998 Legea, otsailaren 27koa, Euskal Herriko ingurugiroa babesteko lege orokorra (EHAA, 59 zk., 1998/03/27). ▪ 7/2012 Legea, apirilaren 23koa, zenbait lege aldatzen dituena, barne merkatuko zerbitzuei buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren abenduaren 12ko 2006/123/EE Zuzentaraura egokitzeko. VIII. Kapitulua, 3/1998 Legea aldatzekoa. (EHAA, 84 zk., 2012/04/30).	Zamudioko Udalaren lizentzia, 2004ko uztailaren 26ko datarekin
KOLEKTORERA ISURKETAK ▪ 1/2001 Legegintzako Errege Dekretua, uztailaren 20koa, Uren Legearen testu bategina onartzen duena (BOE, 176. zk., 01/07/24) ▪ 140/2003 Errege Dekretua, otsailaren 7koa, giza kontsumorako uraren kalitatearen osasun-irizpideak ezartzen dituena (BOE, 45. zk., 03/02/21) ▪ 181/2008 Dekretua, azaroaren 4koa, uraren kanonaren ekonomia- eta finantza-araubidea onartzen duena (EHAA, 221,18 zk., 08/11/18) ▪ 1/2006 Lege Autonomikoa, ekainaren 23koa, Urari buruzkoa (EHAA, 266. zk., 2011/11/19) ▪ Nerbioi Beheko saneamendu-sistema orokorrean hondakin-urak isurtzea eta araztea arautzen duen erregelamendua — Ibaizabal — (BAO, 61. zk., 1999/3/31) ▪ Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoaren Saneamendu eta Arazketa Zerbitzua ematea arautzen duen Ordenantza » (2020ko urtarrila)	B motako Isurketa Baimena, 2008ko urriaren 16ko datarekin. Baimen honek isuriak kontrolatzeko analisiak egitetik salbuesten du.
HIRI HONDAKINEKIN PAREKA DAITEZKEEN HONDAKINAK ▪ 3/1998 Legea, otsailaren 27koa, Euskal Herriko ingurugiroa babesteko lege orokorra (59. EHAA, 1998/03/27) ▪ 22/2011 Legea, uztailaren 28koa, hondakin eta lurzoru kutsatuei buruzkoa, apirilaren 21eko 10/1998 Legea indargabetzen duena. (BOE, 181. zk., 2011/07/29) ▪ 17/2012 Errege Lege Dekretua, maiatzaren 4koa, ingurumen arloko premiazko neurriei buruzkoa. 22/2011 legean aldaketa batzuk sartzen ditu. (BOE 108 zk, 2012/05/05). ▪ MAM/304/2002 Agindua, otsailaren 8koa, hondakinei balioa eman eta horiek deuseztatzeko eragiketak nahiz Europako hondakinen zerrenda argitaratzen dituena (BOE, 43. zk., 2002/02/19). (MAM 304/2002 Aginduaren hutsen zuzenketa, BOE, 61. zk., 2002/03/12). ▪ SND/271/2020 Agindua, martxoaren 19koa, COVID-19k eragindako osasun-krisiaren egoeran hondakinak kudeatzeko jarraibideak ezartzen dituena. (EAO, 79. zk., 2020/03/22). ▪ Txorierriko Mankomunitateko industrialdeetan, enpresa-parkeetan eta teknologia-parkeetan hondakinak biltzeko zerbitzua arautzen duen ordenantza (bao, 2007ko urriaren 8koa)	Hondakinak tokiko erakundeei ematen zaizkie eta dagozkien tasak ordaintzen dira.
HONDAKIN EZ ARRISKUTSUAK ▪ 3/1998 Legea, otsailaren 27koa, Euskal Herriko ingurugiroa babesteko lege orokorra (59. EHAA, 1998/03/27) ▪ 22/2011 Legea, uztailaren 28koa, hondakin eta lurzoru kutsatuei buruzkoa, apirilaren 21eko 10/1998 Legea indargabetzen duena. (BOE, 181. zk., 2011/07/29) ▪ 17/2012 Errege Lege Dekretua, maiatzaren 4koa, ingurumen arloko premiazko neurriei buruzkoa. 22/2011 legean aldaketa batzuk sartzen ditu. (BOE 108 zk, 2012/05/05).	Eusko Jaurlaritzaren 2010eko irailaren 14ko jakinarazpena, ITELAZPIk hondakin-ekoizlearen jakinarazpena egin duela adierazten duena. 2018/08/27an, jakinarazpen horren eguneratzea aurkeztu da

INGURUMEN ESPARRUA	EGOERA
▪ MAM/304/2002 Agindua, otsailaren 8koa, hondakinei balioa eman eta horiek deuseztatzeko eragiketak nahiz Europako hondakinen zerrenda argitaratzen dituena (BOE, 43. zk., 2002/02/19). (MAM 304/2002 Aginduaren hutsen zuzenketa, BOE, 61. zk., 2002/03/12) ▪ 49/2009 Dekretua, 2009ko otsailaren 24koa, hondakinak hondakindegietan biltegiratuta eta betelanak eginda ezabatzea arautzen duena (EHAA, 54. zk., 2009/03/18); 423/1994 Dekretua (EHAA, 239. zk., 1994/12/19) indargabetzen du. ▪ Europako Batzordearen 2014/955/EB Erabakia, 2014ko abenduaren 18koa, Hondakinen Zerrendari buruzko 2000/532/EE Erabakia aldatzen duena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2008/98/EE Zuzentarauaren arabera (EBAO, L 370/44, 2014/12/30ekoa) ▪ 553/2020 Errege Dekretua, ekainaren 2koa, Estatuaren lurraldearen barruko hondakinen lekualdaketa arautzen duena. (BOE, 171. zk., 2020/06/19) ▪ 646/2020 Errege Dekretua, uztailaren 7koa, hondakinak hondakindegietan biltegiratuta ezabatzea arautzen duena (2020ko uztailaren 8ko BOE, 187. zk.). ▪ Agindua, 2020ko martxoaren 4koa, Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitzako sailburuarena, Zaldibarko (Bizkaia) Verter Recycling 2002 SLren titulartasuneko hondakin ez-arriskutsuen zabortegian izandako gorabehera larriaren ondorioz Euskal Autonomia Erkidegoko hondakin ez-arriskutsuen kudeatzaile eta ekoizle jakin batzuei premiazko aldi baterako neurriak ezartzen dizkiena. ▪ Agindua, 2021eko martxoaren 3koa, Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumeneko sailburuarena, zeinaren bidez indarraldia luzatzen baita eta 2020ko martxoaren 4ko Agindua aldatzen baita. Agindu horren bidez, Euskal Autonomia Erkidegoko hondakin ez-arriskutsuen kudeatzaile eta ekoizle jakin batzuei premiazko aldi baterako neurriak ezartzen zaizkie, Verter Recycling 2002, S.L. enpresak Zaldibarko udalerrian duen hondakin ez-arriskutsuen zabortegian izandako gorabehera larriaren ondorioz.	
GAILU ELEKTRIKO ETA ELEKTRONIKOAK ▪ 110/2015 Errege Dekretua, 2015eko otsailaren 20koa, gailu elektriko eta elektronikoen hondakinei buruzkoa (BOE, 45. Zk,, 2015/02/21) ▪ 27/2021 Errege Dekretua, urtarrilaren 19koa, honako hauek aldatzen dituena: 106/2008 Errege Dekretua, otsailaren 1ekoa, pilei eta metagailuei eta haien hondakinen ingurumen-kudeaketari buruzkoa, eta 110/2015 Errege Dekretua, otsailaren 20koa, tresna elektriko eta elektronikoen hondakinei buruzkoa. (2021eko urtarrilaren 20ko BOE, 17. zk.)	Fluoreszenteak, ekipo elektrikoak eta elektronikoak mantentze lanetarako kontraten bidez kudeatzen dira.
PILA ETA METATZAILEEN HONDAKINAK ▪ 106/2008 Errege Dekretua, otsailaren 1ekoa, pilak eta metatzaileak eta haien hondakinen ingurumen kudeaketari buruzkoa (BOE, 37 zk., 2008/02/12). ▪ 943/2010 Errege Dekretua, 2010eko uztailaren 23koa, pilak eta metatzaileak eta haien hondakinen ingurumen kudeaketari buruzko 106/2008 Errege Dekretua aldatzen duena. (BOE, 189 zk, 2010/08/05). ▪ 710/2015 Errege Dekretua, uztailaren 24koa, pilak eta metatzaileak eta haien hondakinen ingurumen kudeaketari buruzko 106/2008 Errege Dekretua aldatzen duena. (BOE, 177 zk, 2015/07/25.) ▪ 110/2015 Errege Dekretua, otsailaren 20koa, tresna elektriko eta elektronikoen hondakinei buruzkoa (2015/02/21eko BOE, 45. zk.) ▪ 27/2021 Errege Dekretua, urtarrilaren 19koa, honako hauek aldatzen dituena: 106/2008 Errege Dekretua, otsailaren 1ekoa, pilei eta metagailuei eta haien hondakinen ingurumen-kudeaketari buruzkoa, eta 110/2015 Errege Dekretua, otsailaren 20koa, tresna elektriko eta elektronikoen hondakinei buruzkoa. (2021eko urtarrilaren 20ko BOE, 17. zk.)	Pilak, metagailuak eta bateriak mantentze lanetarako kontraten bidez kudeatzen dira.
HONDAKIN ARRISKUTSUAK ▪ 833/1988 Errege Dekretua, uztailaren 20koa, 20/1986 Legea burutzeko Erregelamendua onartzen duena (BOE, 182. zk., 1988ko uztailaren 30).	Izena emateko salbuespena, Ingurumen eta Lurralde Antolamendu Sailaren 07/11/12ko idazkiaren arabera.

INGURUMEN ESPARRUA	EGOERA
▪ 952/1997 Errege Dekretua, ekainaren 20koa, 833/1988 EDa aldatzen duena (BOE, 160. zk., 1997/07/05) ▪ 22/2011 Legea, uztailaren 28koa, hondakin eta lurzoru kutsatuei buruzkoa, apirilaren 21eko 10/1998 Legea indargabetzen duena. (BOE, 181. zk., 2011/07/29) ▪ 17/2012 Errege Lege Dekretua, maiatzaren 4koa, ingurumen arloko premiazko neurriei buruzkoa. 22/2011 legean aldaketa batzuk sartzen ditu. (BOE 108 zk, 2012/05/05). ▪ MAM/304/2002 Agindua, otsailaren 8koa, hondakinei balioa eman eta horiek deuseztatzeko eragiketak nahiz Europako hondakinen zerrenda argitaratzen dituena (BOE, 43. zk., 2002/02/19). (MAM 304/2002 Aginduaren hutsen zuzenketa, BOE, 61. zk., 2002/03/12) ▪ Europako Batzordearen 2014/955/EB Erabakia, 2014ko abenduaren 18koa, Hondakinen Zerrendari buruzko 2000/532/EE Erabakia aldatzen duena, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2008/98/EE Zuzentarauaren arabera (EBAO, L 370/44, 2014/12/30ekoa) ▪ 1357/2014 Erregelamendua, Europako Batzordearena, 2014ko abenduaren 18koa, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2008/98/EE Zuzentarauaren III. Eranskina ordezten duena, hondakinei buruzkoa, eta Zuzentarau jakin batzuk indargabetzen zituena. (EBAO, L 365, 2014ko abenduaren 19a) ▪ 553/2020 Errege Dekretua, ekainaren 2koa, Estatuaren lurraldearen barruko hondakinen lekualdaketa arautzen duena. (BOE, 171. zk., 2020/06/19) ▪ 646/2020 Errege Dekretua, uztailaren 7koa, hondakinak hondakindegietan biltegiratuta ezabatzea arautzen duena (2020ko uztailaren 8ko BOE, 187. zk.).	
AREA AMBIENTAL	**SITUACION**
OZONO GERUZA AGORTZEN DUTEN SUBSTANTZIAK ▪ 1005/2009 Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, irailaren 16koa, ozono-geruza agortzen duten sustantziei buruzkoa, ozono-geruza agortzen duten sustantziak arautzen dituen Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2037/2000 Erregelamendua, aldatzen duena (EBAO, L 286 zk., 2009/10/31). ▪ TEC/544/2019 Agindua, apirilaren 25ekoa, gas fluordunen ziurtagiri eta prestakuntza-zentroen erregistroa bateratua eratzen eta arautzen duena (BOE, 116. zk., 2019/05/15).	
BEROTEGI EFEKTUKO GAS FLUORATUAK ▪ 517/2014 Erregelamendua, Europako Parlamentuarena eta Kontseiluarena, 2014ko apirilaren 16koa, berotegi efektuko gas fluoratuei buruzkoa eta 842/2006 (EE) Erregelamendua indargabetzen duena (EBAO L 150 zk., 2017/02/08) ▪ 115/2017 Errege Dekretua, otsailaren 17koa, gas fluordunen merkaturatzea, manipulazioa eta horietan oinarritutako ekipamenduak eta horiek erabiltzen dituzten profesionalak arautzen dituena, eta betekizunak ezartzen dituena. BOE, 42. Zk,. 2017/02/08). ▪ PRA/905/2017 Agindua, irailaren 21ekoa; haren bidez, otsailaren 17ko 115/2017 Errege Dekretuaren I. eta II. eranskinak aldatzen dira (Errege Dekretua horrek gas fluordunen merkaturatzea, manipulazioa eta horietan oinarritutako ekipamenduak eta horiek erabiltzen dituzten profesionalak arautzen ditu, eta betekizun teknikoak ezartzen ditu glas fluordunen emisioak zituzten jarduerak egiten dituzten instalazioentzat). (BOE, 233. zk., 2017/09/27) ▪ TEC/544/2019 Agindua, apirilaren 25ekoa, gas fluordunen ziurtagiri eta prestakuntza-zentroen erregistroa bateratua eratzen eta arautzen duena (BOE, 116. zk., 2019/05/15)	Gas fluoratuak dituzten klimatizazio ekipoak daude, dagokien mantentze lanak egiten dituztenak

<table>
<tr><th>INGURUMEN ESPARRUA</th><th>EGOERA</th></tr>
<tr><td>SUTEEN KONTRAKO BABES SISTEMA
▪ 2267/2004 Errege Dekretua, abenduaren 3koa, industria-establezimenduetako segurtasun-erregelamendua onartzen duena (BOE, 303. zk., 2004/12/17) (2267/2004 EDaren huts-zuzenketak, BOE, 55. zk., 2005/03/05)
▪ 393/2007 Errege Dekretua, martxoaren 23koa, larrialdi-egoerak sor ditzaketen zentroen, establezimenduen edota bulegoen auto-babeserako oinarrizko araua onartzen duena (BOE, 72. zk., 2007/03/24)
▪ 842/2013 Errege Dekretua, 2013ko urriaren 31koa, Eraikuntza-produktuen eta eraikuntza-elementuen sailkapena onartzen duena, suarekiko erreakzio- eta erresistentzia-propietateen arabera. (BOE, 281 zk, 2013/11/23).
▪ Agindua, 2014ko uztailaren 30ekoa, Ekonomiaren Garapen eta Lehiakortasuneko sailburuarena, zeinaren bidez onartzen baita industrialak ez diren eraikinetako Suteen Aurkako Babes Instalazioen egiaztagiri-eredua (EHAA, 159. zk., 2014/08/25)
▪ 513/2017 Errege Dekretua, maiatzaren 22koa, suteen aurka babesteko instalazioen Erregelamendua onartzen duena. (BOE, 139. zk., 2017ko ekainaren 12a) Hutsen zuzenketa, dokumentu honena: 513/2017 Errege Dekretua, maiatzaren 22koa, suteen aurka babesteko instalazioen Erregelamendua onartzen duena. (BOE, 230. zk., 2017ko irailaren 23a).
▪ Hutsen zuzenketa, honako errege-dekretu honena: 513/2017 Errege Dekretua, maiatzaren 22koa, Ibilgailuen aurkako babeserako instalazioen Erregelamendua onartzen duena (BOE, 230. zk., 2017/09/23).
▪ 298/2021 Errege Dekretua, apirilaren 27koa, industria-segurtasunaren arloko zenbait erregelamendu-arau aldatzen dituena. (Indarrean sartzea 2021/07/01)</td><td>Instalazioak aplikagarriak zaizkion baldintzak betetzen ditu eta arauzko ikuskapenak eta berrikuspenak egiten dira.</td></tr>
<tr><td>IBILGAILUAK BEREN BIZITZA ERABILGARRIAREN AMAIERAN
▪ PRE/26/2014 Agindua, urtarrilaren 16koa, balio-bizitzaren amaieran dauden ibilgailuen kudeaketari buruzko abenduaren 20ko 1383/2002 Errege Dekretuaren II. eranskina aldatzen duena (BOE, 18 ZK, 2014/01/21).
▪ PCM/831/2020 Agindua, irailaren 7koa, balio-bizitzaren amaieran dauden ibilgailuei buruzko urtarrilaren 20ko 20/2017 Errege Dekretuaren I. eranskina aldatzen duena (BOE, 242. zk., 2020/09/10).
▪ 265/2021 Errege Dekretua, apirilaren 13koa, balio-bizitzaren amaieran dauden ibilgailuei buruzkoa eta abenduaren 23ko 2822/1998 Errege Dekretuaren bidez onartutako Ibilgailuen Erregelamendu Orokorra aldatzen duena (BOE, 89. zk., 2021/04/14)</td><td>Ibilgailua suntsitu izanaren ziurtagiria dago, 2013ko martxoaren 25ekoa.</td></tr>
<tr><td>JASANGARRITASUN ENERGETIKOA
▪ - 4/2019 LEGEA, otsailaren 21ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko Jasangarritasun Energetikoari buruzkoa (EHAA, 42. zk., 2019/02/28).
▪ 25/2019 Dekretua, otsailaren 26koa, Euskal Autonomia Erkidegoko eraikinen eraginkortasun energetikoaren ziurtagiriari eta haren kontrol- eta erregistro-prozedurari buruzkoa. (EHAA 49. zk., 2019/03/11).
▪ 254/2020 Dekretua, azaroaren 10ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko jasangarritasun energetikoari buruzkoa (EHAA, 229. zk., 2020/11/18)
▪ Ebazpena, 2020ko abenduaren 16koa, Energiaren, Meategien eta Industria Administrazioaren zuzendariarena, kontsumoak indibidualizatzeko sistemak instalatzearen errentagarritasun ekonomikoari eta horiek Administrazioari jakinarazteari buruzko irizpideak ematen dituena (2021/01/28ko EHAA, 20. zk.).
▪ AUDITORIA ENERGETIKOETARAKO, gainera:
▪ 56/2016 Errege Dekretua, otsailaren 12koa, energia-efizientziari buruzko Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2012ko urriaren 25eko 2012/27/EB Zuzentarauaren transposizioa egiten duena, energia-auditoretzei, energia-zerbitzuen hornitzaileen eta -auditoreen akreditazioari eta energia-horniduraren efizientzia sustatzeari dagokienez. (2016ko otsailaren 13ko BOE, 38. zk.). Eta 390/2021 Errege Dekretuak sartutako aldaketak (auditoretza egiten duten langileen kualifikazioari buruzkoa, komunikazio-ereduak, etab.).</td><td>ITELAZPI Eusko Jaurlaritzaren Jasangarritasun Energetikoaren Batzordeko kide da, unitate energetiko gisa. Batzorde horren esparruan, Administrazio Publiko gisa bete beharreko mugarriak ezartzen ari dira. Dagoeneko egin dira:
•Ekipoen, instalazioen eta ibilgailuen zerrendaren urteko ekarpena, baita horiekin lotutako energia-kontsumoena ere.
• Jasangarritasun energetikoari buruzko jardueren zerrenda; ITELAZPIren kasuan, 2 jarduketa dira: plan energetikoen emaitzak hobetzeko egindakoak.
•2021ean aurkeztutako energia-planaren jarraipen-txostena egin zen.
2018ko apirilean Itelazpi. dagoen eraikinerako, Eraginkortasun Energetikoaren Ziurtagiria lortu zen (erregistro-zk.: EEE/EAE/2018/00118284).</td></tr>
</table>

INGURUMEN ESPARRUA	EGOERA
▪ Ziurtagiri ENERGETIKOETARAKO, gainera: 390/2021 Errege Dekretua, ekainaren 1ekoa, eraikinen eraginkortasun energetikoa ziurtatzeko	

ITELAZPIk gure erakundean burutzen diren jarduera eta ekintzak, indarrean dagoen Europako, estatuko, autonomia erkidegoko eta tokiko ingurumen araudia betetzen dutela adierazten du. Horrez gain, borondatezko beste betekizun batzuk aintzat hartu eta betetzen ditu.

11. INGURUMEN ADIERAZPEN HAU EGUNERATZEKO DATUAK

Ingurumen Adierazpen honek 2020 urteari erreferentzia egiten dio, eta BUREAU VERITAS IBERIA, S.L.ek baliozkotu du, Egiaztapeneko Erakunde Nazionalak (ENAC) ingurumen egiaztatzaile gisa akreditatuta dago ES-V-0003 zenbakiarekin.

Ingurumen Adierazpen honek 2020 urteari dagokion informazioa jasotzen du, eta adierazpen osoaren ereduan oinarritu da. Urtero **ITELAZPIren** ingurumen jokabideari buruz jendearekin eta beste alderdi interesdun batzuekin komunikatzeko eta hitz egiteko tresna gisa, Ingurumen Adierazpen bat egiten da.

Adierazpen honen edukiaren inguruko edozein kontsulta egiteko jgutierrez@itelazpi.eus helbide elektronikora idatzita edo 94-43032300 telefono zenbakira deituta zuzendu zaitezke. Harremanetarako pertsona: Jessica Gutierrez (EMAS Kudeatzailea).

Ingurumen Adierazpen hau ondorengo webgunean argitaratuko da: www.itelazpi.eus.

ITELAZPI, EMAS 1221/2009 Erregelamenduaren 7. Artikuluan jasotakoari helduz, erakunde txikia da. Balidatutako hurrengo Ingurumen Adierazpen 2022. Urteari dagokio eta 2023. Urtean argitaratuko da.

2021eko Uztaila

itelazpi

Digitalizaziorako funtsezkoak

Esenciales para la digitalización