

KUDEAKETA PLANA
2023
PLAN DE GESTIÓN



AURKIBIDEA/ÍNDICE

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | SARRERA | 3 |
| 2. | ALDERDI OROKORRAK ETA TESTUINGURUA | 4 |
| 3. | ESTRATEGIA, KALITATEA ETA BETETZEA | 5 |
| 4. | KONPROMISO SOZIALA..... | 6 |
| 4.1. | PERTSONEKIKO KONPROMISOA..... | 6 |
| 4.2. | INGURUMENAREKIKO KONPROMISOA | 7 |
| 4.3. | HIZKUNTZA-NORMALIZAZIOAREKIKO KONPROMISOA | 8 |
| 5. | BROADCAST ZERBITZUAK | 9 |
| 6. | TETRA ZERBITZUAK ETA BESTE ZERBITZU BATZUK | 10 |
| 7. | AZPIEGITURA LOGIKO ETA FISIKOEN KUDEAKETA..... | 11 |
| 1. | INTRODUCCIÓN | 13 |
| 2. | ASPECTOS GENERALES Y CONTEXTO | 14 |
| 3. | ESTRATEGIA, CALIDAD Y CUMPLIMIENTO | 15 |
| 4. | COMPROMISO SOCIAL | 17 |
| 4.1. | COMPROMISO CON LAS PERSONAS..... | 17 |
| 4.2. | COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE | 18 |
| 4.3. | COMPROMISO CON LA NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA..... | 19 |
| 5. | SERVICIOS BROADCAST..... | 20 |
| 6. | SERVICIOS TETRA Y OTROS SERVICIOS..... | 21 |
| 7. | GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS LÓGICAS Y FÍSICAS..... | 22 |



1. SARRERA

ITELAZPIren jarduera, inprobisatua izan beharrea, enpresaren egitura funtzionala osatzen duen Prozesu bakoitzaren Urteko Planetan oinarritzen da, eta plan horiek, neurri batean, dagokion aldiko Plan Estrategikoaren ondorio dira, kasu honetan 2021-2024.

Dokumentu hau aipatutako planen laburpen exekutibo bat da, enpresak 2023rako dituen aurreikuspen operatibo garrantzitsuenak ezagutzeko aukera emango duena.

Esan bezala, edukia plan partikularretatik dator. Plan horiek tresna biziak dira, etengabe berrikusten ari direnak eta ekitaldian zehar aldaketak jasan ditzaketenak, horietan eragina duten hainbat alderdiren arabera.

ITELAZPIIn 2023rako aurreikusitako jardueraren alderdi ekonomikoa <https://www.euskadi.eus/aurrekontuak/> kontsulta daiteke

2. ALDERDI OROKORRAK ETA TESTUINGURUA

2023ko ekitaldia aurreko ekitaldiko gastuari eusteko inertzia berarekin hasi da, energiaren prezioaren igoerak markatu baitzuen. 2023rako urteko planen definizioa, aurreko urteetan bezala, Plan Estrategikoaren eskakizunen eta gure interes-taldeen beharrei eta itxaropenei erantzuteko asmoaren arabera egin da.

Gure testuingurutik kanpoko beste alderdi batzuei dagokienez, esan behar dugu ez dela arau-aldaketarik gertatu, ezta erregulazaielaren jarduketarik ere, 2023an egin beharreko ekintzen plangintzan eragiten duenik.

Bigarren dibidendu digitala amaitu ondoren, telebista digitala hedatzeko zerbitzuen egoera egonkortu egin da, jakinda ez dela nahita heldu MPE4 eta MPE5 multipleen hedapenari. Horrez gain, telebista hedatzeko sistema hurrengo erronka, DVB-T2 estandarrerako trantsizioa, jorratzeko zain dago. Ildo horretatik, 2023ko azaroaren 20tik abenduaren 15era, CMR 23 (Irrati-komunikazioen Munduko Konferentzia) Dubain egitea aurreikusi da, eta, bertan, gai horri buruzko arauzko xehetasunak zehaztuko dira.

Era berean, 2023an bultzada handia emango zaie Metro Bilbaorako eta, oro har, trenbide-sektorerako datuak garraiatzeko zerbitzu berriei. 2023ko lehen hiruhilekoan instalazio guztiak amaituko dira, eta bigarren hiruhilekoan zirkuitu, zerbitzu eta sare-migrazio guztiak konfiguratuko dira, eta 2023ko uztailaren 1etik aurrera hasiko dira funtzionatzen, gutxi gorabeherako data gisa.

IoT-ren zerbitzuei dagokienez, 2023an sarearen erabiltzaile nagusiaren eskutik, hau da, Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoaren eskutik, hazkunde handia aurreikusten da. Izan ere, Itelazpi erakundeari jakinarazi dio eta bere estrategian argitaratu du urtero 80.000 kontagailu zabalduko direla datozen 4 urteetarako. Akordioak sustatzen jarraitzen da beste bezero posible batzuekin (Arabako Errioxako Urkidetza Partzuergoa, Amvisa,).

Aurreko paragrafoan adierazitakoaz gain, gure interes-taldeak ez dira aldatu, ezta haien beharrak eta itxaropenak ere.

Barne-mailan, aldaketa bat gertatu da Zuzendaritza Nagusian, baina gobernu-organoan aldaketarik ez dagoenez, funtzionamendu-jarraibide berberekin jarraitzen da.

3. ESTRATEGIA, KALITATEA ETA BETETZEA

2023an 2021-2024 Plan Estrategikoaren erdian gaude. Estrategia-prozesuari dagokio Planaren eta haren aurrerapenaren berri ematen duten adierazleen aldizkako jarraipena ziurtatzea. Urteko planek 2023rako jasotzen dituzte ekitaldian Plan Estrategikoan jasotako proiektuak hedatzen dituzten ekintzak.

Estrategia- eta kalitate-prozesuak hainbat ekintza zehaztu ditu, batzuk errepikakorrak, eta horien presentzia ezinbestekoa da urtero, eta beste batzuk berriak. Horien artean, honako hauek dira nabarmentzekoak: sistema guztiak integratzeko aukera aztertzea eta prozesuen arriskuak kudeatzeko beste tresna bat bilatzea.

Bestalde, 2022an hornitzaileen ebaluazio-ziklo berri bat egingo da.

Gorago adierazi den bezala, aurrekoek gain, urteko beste jarduketa arrunt batzuk ere badaude, garrantzi gutxiagokoak, eta ekitaldian zehar egongo dira, hala nola arriskuen kudeaketa, ziurtatutako sistemen auditoretzak, jarraipen-txostenak eta gobernu korporatiboarenak.

Betetze-mailari dagokionez, egungoek bestelako kontrol-neurri batzuk hartzea aurreikusi dugu, hala nola 2022ko ekitaldian gauzatutako Kontingentzia Funtzionalen Planaren emaitzaren jarraipena egitea eta fakturazio-prozedura berri bat prestatzea, aurreko ekitaldian hasi zena. Eta, bereziki, 2023an, salatzaileak babesteko lege berriaren inplikazioetara egokitzea.

Datuen babesa, kontratazioa eta, oro har, lege-alderdiak barne hartzen dituzten arlo horietan ere, nahitaezko jarduerak errepikatzen dira (auditoretzak, prozesuak euskalduntzeko ekintzak, ondare-erregularizazioak).

Plan Estrategikoan jasotako euskalduntze-helburuarekin bat etorritik, euskararen erabilera areagotzeko hainbat ekintza aurreikusten dira, bai erakundearen barne-harremanetan, bai interes-taldeekiko kanpo-harremanetan. Jarduera hori zeharkakoa da, eta antzeko irismena duten prozesu guztietan errepikatzen da; beraz, ez da errepikatzen dokumentu honetan errepikatzen diren tauletan arlo bakoitzaren helburuen artean.

2023rako helburu nagusiak:

- 2021-2024 Plan Estrategikoaren berrikuspena
- Sistema guztien integrazioa aztertzea
- Prozesuen arriskuak kudeatzeko tresna bilatzea
- ISO 9001 eta UNE 19601 ziurtagiriak berritzea
- Kontingentzia funtzionalen planaren emaitzaren garapena
- Fakturazio-prozedura berria
- Salatzailearen lege berrira egokitzea

4. KONPROMISO SOZIALA

4.1. PERTSONEKO KONPROMISOA

Pertsonak dira erakundearen muina. Lan-baldintzetatik hasi eta prestakuntza arte, laneko arriskuen prebentziorako eta berdintasunerako politikak barne hartzen ditu. Hainbat prozesutako planek bat egiten dute pertsonen behar eta igurikimeneen arretan. Politika horietako asko, ia guztiak, ez dira ITELAZPIren plantilla osatzen duten langileetara mugatzen; aitzitik, sarean zerbitzuak ematen dituzten eta kontratetan sartuta dauden pertsonetara zabaltzen dira. Kezkatuta gaude haien lan-baldintzekin, eta hori kontratazio-pleguetan txertatzen diren klausula sozialetan adierazten da; haien prestakuntzak eta segurtasunak ere kezkatzen gaitu, eta, horretarako, lan-arriskuen prebentziorako politikak diseinatzen dira eta enpresa-jarduerak koordinatzeko prozedurak antolatzen dira.

Politika desberdinek 2023ko urteko planetara eramaten dituzten jarduketa garrantzitsuenak:

- Prestakuntza-politika: urteko prestakuntza betetzearekin, kalitatearekin, ingurumenarekin, berdintasunarekin eta laneko arriskuen prebentzioarekin lotuta (orokorra, lehen sorospenak, telco operazioak eta polipastoa), plantillako langileentzat. Gainera, Administrazio Kontseiluari zuzendutako betetze-arloko prestakuntza. Izaera orokorreko prestakuntza horiez gain, ekipo eta sistema teknologikoak erostearen ondoriozko prestakuntza tekniko espezifikokoak gertatzen dira ariketan zehar.
- Laneko Segurtasun eta Osasun Politika: goian aipatutako prestakuntza-ekintzez gain, emisio erradioelektrikoen kontrola, IoT hedatzeko behar diren kokaleku berrien ebaluazioak, zentroen ikuskapenak eta berrebaluazioak.
- Berdintasun-politika: gorago aipatutako prestakuntza-ekintzetatik harago, nabarmentzekoa da 2023rako III. Berdintasun Planaren diagnostikoa egin izana.
- Belaunaldi-erreiboko Lan Mentoring programa.

2023rako helburu nagusiak:

- Programatutako barne-prestakuntza
- Emisio irrati-elektrikoen kontrola
- IoT zentroetako arriskuen ebaluazioa
- ISO 45001 ziurtagiria berriztea
- III. Berdintasun Plana garatzea

4.2. INGURUMENAREKIKO KONPROMISOA

Abian jarri zenetik, ITELAZPIk kultura berdea hartu du, eta, horren arabera, ingurumen-iragazki baten mende jarri ditu beti bere jarduerak, jakitun izanik bere jardueraren izaerak berak eta zerbitzuen euskarri diren azpiegituren kokapenak bereziki eragiten diotela ingurumen-arriskuei. Horregatik, bere jardueraren ingurumen-alderdiak kudeatzeko politika eta sistema batez hornitu da, EMAS arauan oinarrituta, ingurune naturalari kalte egiten ez dioten jarrera zuzenak bermatzeko.

Ingurumen-ekintza ezin da mugatu ITELAZPIren barne-planora; izan ere, aipatutako kultura berdea lortzeko ezinbestekoa da gure enpresa laguntzaileak eta, baita gizarte osoa ere, horretara bultzatzea. Helburu hori honela gauzatzen da: prestakuntza-ekintzak, naturan egiten diren kirol-ekimenak babesteko eta laguntzeko ekintzak, eta ikasleekin egiten diren jarduerak, hala nola zuhaitzak landatzea (zuhaitz eguna).

2023an zehar jarduketa tradizionalei eutsi behar zaie, hala nola egurrezko balizak eta kitabeldurrak instalatzea, etxola eta dorreak mimetizatzea, hondakinen tratamenduaren gaineko kontrola, obra jasangarriko materialen erabilera, erregaia zentroetara garraiatzeko kontrola, ingurumen-kalitatearen ziurtagiriaren mantentzea, ...

Erakundearen barruan finkatuta dauden eta gure kontratek partekatzen dituzten jarduera horietatik harago, neurri handi batean kontratak baitira jarduera horien azken egileak, garrantzi bereziko bi jarduera-ildo daude, eta, gainera, 2021-2024 Plan Estrategikoan jasota daude. Lehenengoa energia berriztagarria sortzeko sistemak instalatzea da. 2023an zehar, Maeztu, Matxitxako eta Untzeta zentroetara zabalduko da.

Bigarren ekintza-ildo garrantzitsua zentroetako klimatizazio-sistemen urruneko kudeaketarako aplikazioak ezartzea da. 2022rako ezarritako helburua telekudeaketara bideratutako 16 zentrotan finkatuta zegoen, eta horiek proportzionalki helarazi dira hurrengo hiru ekitaldietara. Neurri horrek, gorabeherak detektatzea errazteaz eta zereginak urrutitik egitea ahalbidetzeaz gain, nabarmen lagundu behar du eragindako zentroetako kontsumoak murrizten; izan ere, makinaren prestazioak optimizatzea ahalbidetuko du, une bakoitzeko eskakizun objektiboen arabera, kontsumoen gutxienerako erabilera saihestuz. Azken urteotan, sareko ekipamendua handitu den arren, nabarmen murriztu da energia-kontsumoa.

2023rako helburu nagusiak:

- Barne-prestakuntza eta enpresa hornitzaileentzako prestakuntza
- EMAS ziurtagiria mantentzea
- KBE eta HBBEetako zentroentzako eskuliburua
- Linea elektrikoetan hegazti-faunarentzako babesak instalatzea
- Instalazio fotovoltaikoak
- Klimatizazio ekipamenduaren telekudeaketa



4.3. HIZKUNTZA-NORMALIZAZIOAREKIKO KONPROMISOA

Hizkuntza-normalizazioaren arloko ekintzaren buru VII. Plangintzaldia izango da. Plangintzaldi hori 2023ko ekitaldian hasiko da, eta ahalegin handiagoa egingo da egoeraren berri emateko eta Eusko Jaurlaritzako Hizkuntza Politikarako Sailak ezarritako normalizazio-politikekin bat egiteko. Esparru horretan, aldi berri honi ekin nahi diogu, aldi estrategikoan (2023-2024) aurreko ekitaldian lortutako lorpena finkatzeko: BIKAIN ebaluazio-prozesuan Zilarra maila lortzea. Horretarako, bi urteko plan berri bat egingo da, eta ekitaldiaren amaieran barne-ebaluazio bat egingo da. Era berean, Xedera eta AriGara ekimenetan parte hartzen jarraituko da. Eusko Jaurlaritzaren plataforma horiek euskara teknikariei zuzenduta daude, jardunbide hobeak partekatzeko eta ekimenak koordinatzeko.

5. BROADCAST ZERBITZUAK

ITELAZPIren sarea osatzen duten ia hedapen-sistema guztiak urrutitik kudeatzen dira. Horrek, sarearen egoerari buruzko informazio baliotsua denbora errealean emateaz gain, kostuak eta matxuren eta gorabeheren aurrean erreakzionatzeko denbora garrantzitsua aurrezteko dakar, eta horrek zerbitzu-maila altuak ziurtatzeko aukera ematen digu. Gaur egungo monitorizazio-sarea katalogotik kanpo dago, eta, oraindik nahi diren prestazioak eskaintzen dituen arren, ordezkatu egin behar da. 2022. urtearen amaieran, 003.HT.2022 kontratazio-espeditentea lizitatu da (DVB-T/T2 monitore-zundak hornitzea), eta aurtengo otsailean GSERTELi adjudikatzeko proposamena egin da. Zunda horiek 2023ko ekitaldi osoan instalatu, konfiguratu, onartu eta abiarazi beharko dira.

Esan daiteke irrati- eta telebista-difusioko sareak egonkorak eta teknologikoki gaur egungoak direla, eta % 100 inguruko telekudeaketa-maila dutela. Telebista digitalaren hedapenari dagokionez, DVB-T2rako jauzi teknologikoari ekiteko zain gaude, eta irratiari dagokionez, berriz, DABerako jauziari ekiteko zain, bi erronka horiek ohiko ziurgabetasunaren mende dauden araudi-aldaketan zain baitaude.

2023rako helburu nagusiak:

- DVB-T2rako migrazioaren plangintza
- MPE4 eta MPE5 hedatzeko plangintza
- TDT monitorizazio sistema instalatzea eta abian jartzea

6. TETRA ZERBITZUAK ETA BESTE ZERBITZU BATZUK

TETRA eremuan ez da aurreikusten sarean garrantzi bereziko jarduketarik egitea, leku jakin batzuetan estaldura hobetzeko (batez ere trenbide-sarean) eta sareko elementu batzuen urruneko kudeaketa hobetzeko esku-hartze puntualetatik harago. Sareak egonkortasun handia du, eta zerbitzuen kopurua ere egonkorra da; beraz, zerbitzuen arreta ekipamenduen mantentze-maila egokian oinarritzen da.

Bestalde, ildo estrategiko berri bat irekitzen da etorkizunari begira: IoT zerbitzuak ematea. Agertoki hori aztertzen egon da azken ekitaldietan, eta honako hauek aztertu dira: aukera teknologiko desberdinetako elementuen konektibitate-soluzioen bideragarritasuna, administrazioek zerbitzu-tipologia horren inguruan izan dezaketen eskaria, eta ITELAZPIren sare-azpiegiturek zerbitzu horiei eusteko duten gaitasuna.

2022an seinale-estalduraren hedapen oso zorrotza osatu da, 80 Gateways LoRA instalatuz, eta 2022. urtearen amaieran 40.000 ur-kontagailuren irakurketa osatu da. 2023rako, Bilbao Bizkaia Ur Partzuergoak badu LoRA teleirakurketa-moduluak dituzten ur-kontagailuen hornidura-lehiaketa bat, hainbat lotetan esleitua. Hala, 2023ko ekitaldirako, 80.000 kontagailu berri instalatzea aurreikusi du Bizkaiko hainbat udalerritan, eta Itelazpi bere sarean integratuko da.

BBUP honen ekintzekin batera, Itelazpi proiektuaren enpresa traktore nagusia den aldetik, sarearen erabilera partekatuari beste erakunde batzuk gehitzen ari zaizkio, besteak beste, Añarbeko Urak, Arabako Errioxako Uren Partzuergoa, Gasteizko Urak (AMVISA), eta abar.

Lurzati honetan, aipatutako jardueraz gain, bereziki IoT zerbitzuak emateari buruzkoa, beste proiektu batzuetan parte hartzen dugu, ingeniaritza espezializatuaren eginkizuna betez, hala nola landa-eremuetan belaunaldi berriko sareak hedatzeko PEBANG Planetik eratorritako hedapenen kontrola eta ikuskapena.

2023rako helburu nagusiak:

- IoT sarearen hedapena
- PEBANG proiektuaren ikuskapena

7. AZPIEGITURA LOGIKO ETA FISIKOEN KUDEAKETA

Garraio-sarearen azpiegitura ITELAZPIK hirugarrenei emandako oinarri teknologikoko zerbitzu guztien euskarria da. Orain arte, sare horrek euskarria izan du hirugarrenei zerbitzuak ematen dizkieten gainerako prozesuetarako, eta irrati eta telebista digitaleko seinaleak zentro igorleetara garraiatzeko aukera eman du, baita beste zerbitzu batzuetako seinaleak ere, hala nola TETRA edo, bere garaian, landa-eremuko banda zabala.

IP-MPLS soluzioetan oinarritutako eskema teknologiko berri baterantz migratu berri denez sarea, irrati-loturen sare nagusia berritu denez eta zuntz optikoaren sareari back up sistema bat ezarri zaionez, euskarri-zerbitzu berriak edo datuak transmititzeko azken zerbitzuak sartu ahal izango dira. Horri esker, IoT sare berri bat zuzkitu ahal izango da, edo DVB-T2 estandarrentz edo DAB + estandarrentz jauzi teknologikoa egin ahal izango da, sare-arkitektura aldatu beharrik gabe.

Esan bezala, datuak transmititzeko azken zerbitzuak ematea ere ahalbidetzen du, eta atal horretan irekitzen dira hirugarrenei zerbitzu berriak emateko aukerak, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren eta haren sektore publikoaren esparruan. Ildo horretan, dagoeneko planifikatu da Metro Bilbaorako datuak transmititzeko zerbitzu bat ezartzea, eta Metro Bilbaorako zerbitzu multzo bat hedatzen eta instalatzen ari da, garrantzi txikiagoko beste jarduketa puntual batzuek gain.

Sareko azpiegitura fisikoen atalean, urteko kudeaketa-ahaleginaren zati handi bat horiek osatzen dituzten elementuak (pistak, etxolak eta dorreak) mantentzeko eta hobetzeko lanetan oinarritzen da. Ahaleginaren garrantzia kudeaketa propioko zentroen kopuruak zehazten du: 218. Pista edo barrutietako sastrakak kentzetik hasi eta bizi-lerroak mantentzera arte, meteorologiaren inpaktuagatik edo zentroen erabileragatik sortutako kalteak konpontzera arte, urtero errepikatzen diren egiturazko jarduketa ugari dira, eta ahalegin ekonomiko eta kudeaketa-ahalegin handia eskatzen dute.

Mantentze-lan horietatik harago, 2023rako beste jarduketa puntual garrantzitsu batzuk aurreikusita daude, hala nola Murugaingo zentro igorlearen esparrua eta dorrea handitzeko aukera (haren ondare-egoera erregularizatuta) eta dorre berriak ordezteka (Pobes, Barriobusto, Elgoibar-Vallegoiti, ...).

Aipatutako obren eremuan bezala, energiaren atalean ere jarduketa asko ezarritako sistemak mantentzeari eta hobetzeari buruzkoak dira. Multzo elektrogenoen, SAIen, automaten, lineen eta abarren mantentze-lan arruntetatik hasi eta bateriak, artezgailuak edo uhingailuak bizitza baliagarria amaitzeagatik birjartzeraino.

Ohiko jarduera horiez gain, 2023rako beste jarduera garrantzitsu batzuk aurreikusi dira, hala nola: linea elektriko berriak egokitzea industriaren aurrean erregularizatzeko (Zuaza, Dima San Lorenzo, Markinez).

Eta, azkenik, Plan Estrategikoan jasotako jarduerarik garrantzitsuenak Ingurumenaren atalean xehetasunez azaldutakoak dira, gizarte-erantzukizuneko politiketan txertatuta daudelako. Orain arte esandakoa errepikatu gabe, Obra eta Energia Prozesuak arduratzen dira energia berriztagarrien sistemak instalatzeko eta sareko telekomunikazio-zentroetako klimatizazio-sistemak telekudeatzeko proiektuak gauzatzeaz.

2023rako helburu nagusiak:

- Metro Bilbaoko datuen transmitizio proiektua
- Dorreen eta etxolen azpiegitura berriak
- SAI berriak instalatzea
- Linea elektrikoek babesa
- Instalazio fotovoltaikoen eta klimatizazio-sistemen telekudeaketaren proiektu estrategikoak



1. INTRODUCCIÓN

La actividad de ITELAZPI, lejos de ser improvisada, se asienta en los diferentes Planes Anuales de cada Proceso que integra la estructura funcional de la empresa, los cuales derivan, en parte, del Plan Estratégico del período correspondiente, en este caso 2021-2024.

El presente documento viene a ser un compendio de los mencionados Planes a modo de resumen ejecutivo, que permita conocer las previsiones operativas más relevantes de la empresa para el presente año 2023.

Como se dice, su contenido emana de los planes particulares, los cuales son instrumentos vivos, en continua revisión y sometidos a posibles alteraciones a lo largo del ejercicio, en función de diferentes aspectos que incidan sobre los mismos.

La vertiente económica de la actividad prevista en ITELAZPI para 2023 puede consultarse en los [Presupuestos Generales de la CAE](#)

2. ASPECTOS GENERALES Y CONTEXTO

El ejercicio 2023 se inicia con la misma inercia de contención de gasto que el ejercicio anterior, que estuvo marcado por el incremento del precio de la energía. La definición de los planes anuales para 2023, al igual que en los años anteriores, se ha guiado por las exigencias del Plan Estratégico y por la pretensión de atender las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

En cuanto a otros aspectos externos de nuestro contexto, debemos decir que no se han producido cambios normativos, ni tampoco actuaciones del regulador, que influyan en la planificación de acciones a llevar a cabo a lo largo de 2023.

Finalizada la ejecución del segundo dividendo digital, el panorama de los servicios de difusión de la televisión digital queda estabilizado, a sabiendas que no se ha abordado deliberadamente el despliegue de los múltiples MPE4 y MPE5. Más allá de esto, el sistema de difusión de televisión queda a la espera de abordar el que sería su próximo reto, la transición al estándar DVB-T2. En ese sentido, del 20 de noviembre al 15 de diciembre de 2023 está prevista la celebración de la CMR 23 (Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones) en Dubai en la que se definirán detalles normativos a este respecto.

Asimismo, el 2023 se va a caracterizar por un gran impulso a los nuevos servicios de transporte de datos para Metro Bilbao y el sector ferroviario en general. En el primer trimestre de 2023 se finalizan todas las instalaciones y en el segundo trimestre se configuran todos los circuitos, servicios y migración de red, entrando en funcionamiento a partir del 1 de julio de 2023 como fecha estimativa.

En relación a los servicios de IoT, en 2023 se prevé un gran incremento de la mano del principal usuario de la red, el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia (CABB) que ha comunicado a Itelazpi y publicado en su estrategia el despliegue de 80.000 contadores anuales para los próximos 4 años. Se siguen potenciando acuerdos con otros posibles clientes (Consorcio Urkidetza de Rioja Alavesa, Amvisa,...).

Más allá de lo señalado en el párrafo anterior, nuestros grupos de interés no han variado, ni tampoco sus necesidades y expectativas.

En el plano interno, se ha producido un cambio en la Dirección General, si bien al no haber cambios en el órgano de gobierno, se continúa con las mismas pautas de funcionamiento.

3. ESTRATEGIA, CALIDAD Y CUMPLIMIENTO

En 2023 estamos en el ecuador del plan Estratégico 2021-2024. Al Proceso de Estrategia le corresponde asegurar el seguimiento periódico del Plan y de los indicadores que informan de su avance. Los distintos planes anuales contemplan para 2023 las acciones que despliegan en el ejercicio proyectos recogidos en el Plan Estratégico.

El Proceso de Estrategia y Calidad ha definido acciones, algunas reiterativas, cuya presencia es inevitable cada año y otras novedosas. De entre estas son destacables especialmente las siguientes: el análisis de la posibilidad de integración de todos los sistemas y la búsqueda de otra herramienta para la gestión de riesgos de procesos.

Por otro lado, en 2023 se va a llevar a cabo un nuevo ciclo de evaluación de proveedores.

Como se ha señalado más arriba, a las anteriores se añaden otras actuaciones anuales ordinarias, no por ello menos relevantes, que estarán presentes a lo largo del ejercicio, como la gestión de riesgos, las auditorías de los distintos sistemas certificados, los informes de seguimiento y de gobierno corporativo...

En materia de cumplimiento, tenemos previsto adoptar algunas medidas de control adicionales a las actuales, como por ejemplo, el seguimiento del resultado del Plan de Contingencias funcional llevado a cabo en el ejercicio 2022 así como la elaboración de un nuevo procedimiento de facturación que ya se inició a su vez en el ejercicio anterior. Y especial incidencia en este 2023 tiene la adecuación a las implicaciones de la nueva ley de protección de denunciantes.

También en estas áreas, que abarcan la protección de datos, la contratación y, en general los aspectos legales, se repiten actuaciones obligadas (auditorías, acciones de euskaldunización de los procesos, regularizaciones patrimoniales...).

En línea con el objetivo de euskaldunización contemplado en el Plan Estratégico, se contemplan diversas acciones tendentes a facilitar la mayor utilización del euskera, tanto en las relaciones internas de la organización como en las externas con los diversos grupos de interés. Esta actuación es de carácter transversal y se reproduce en la totalidad de los Procesos con un alcance similar, por lo que no se reproduce entre los objetivos de cada área en los cuadros que se repiten a lo largo del presente documento.

Principales objetivos para 2023:

- Revisión ecuador Plan Estratégico 2021-2024
- Análisis integración de todos los sistemas
- Búsqueda alternativa gestión riesgos procesos
- Renovación de certificaciones ISO 9001 y UNE 19601
- Desarrollo resultado Plan de Contingencias funcional



- Nuevo procedimiento de facturación
- Adecuación a la nueva ley del denunciante

4. COMPROMISO SOCIAL

4.1. COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Las personas conforman el núcleo de la organización. Su atención transcurre desde las condiciones laborales, hasta su formación, pasando por las políticas de prevención de riesgos laborales y la igualdad. Planes de diferentes Procesos convergen en la atención de necesidades y expectativas de las personas. Muchas de estas políticas, prácticamente todas, no se limitan al personal que integra la plantilla de ITELAZPI, sino que se extienden a las personas que prestan sus servicios en la red, integradas en contrataciones. Nos preocupan sus condiciones laborales, y ello se manifiesta en las cláusulas sociales que se insertan en los pliegos de contratación; también preocupa su formación y su seguridad, y para ello se diseñan las políticas de prevención de riesgos laborales y se articulan los procedimientos de coordinación de actividades empresariales.

Las actuaciones más relevantes que trasladan las diferentes políticas a los planes anuales de 2023:

- Política de formación: formación anual en materia de cumplimiento, calidad, medioambiente, igualdad y prevención de riesgos laborales (general ITELAZPI, primeros auxilios, telco operaciones y polipasto), dirigida al personal de plantilla. Además, formación en materia de cumplimiento dirigida al Consejo de Administración. Más allá de estas formaciones de carácter general, a lo largo del ejercicio se suceden formaciones técnicas específicas derivadas de la adquisición de equipos y sistemas tecnológicos.
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo: Además de las acciones formativas arriba mencionadas, control de emisiones radioeléctricas, evaluaciones de nuevos emplazamientos necesarios para el despliegue de IoT, inspecciones y reevaluaciones de centros.
- Política de igualdad: Más allá de las acciones formativas más arriba apuntadas, destaca para 2023 la realización del diagnóstico del III Plan de Igualdad.
- Programa Lan Mentoring de relevo generacional.

Principales objetivos para 2023:

- Formación interna programada
- Control de emisiones radioeléctricas
- Evaluación riesgos centros IoT
- Recertificación ISO 45001
- Desarrollo del III Plan de Igualdad

4.2. COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

Desde el arranque de su andadura ITELAZPI ha adoptado una “cultura verde” y, de acuerdo con ello, siempre ha sometido sus actuaciones a un filtro medioambiental, consciente de que la naturaleza misma de su actividad y la ubicación de las infraestructuras que soportan los servicios le exponen de manera especial a los riesgos ambientales. Por ello, se ha dotado de una política y de un sistema de gestión de los aspectos ambientales de su actividad, basados en la norma EMAS, que aseguren actitudes correctas y no lesivas para el medio natural.

La acción medioambiental no puede limitarse al plano interno de ITELAZPI, ya que para alcanzar la mencionada “cultura verde” es imprescindible traccionar hacia la misma a nuestras empresas colaboradoras y, también, al conjunto de la sociedad. Este objetivo se plasma en acciones formativas, en acciones de patrocinio y apoyo a iniciativas deportivas en la naturaleza, y actividades con escolares, como la plantación de árboles (zuhaitz eguna).

A lo largo de 2023 se han de mantener actuaciones tradicionales, como la instalación de balizas y quitamiedos de madera, mimetización de casetas y torres, control sobre el tratamiento de residuos, empleo de materiales de obra sostenibles, control sobre el transporte de combustible a los centros, mantenimiento de la certificación de calidad ambiental...

Más allá de estas actuaciones asentadas en el seno de la organización, y que son compartidas por nuestras contratadas, que en gran medida son las ejecutoras finales de las mismas, hay dos líneas de actuación de especial relevancia, que están, además, contempladas en el Plan Estratégico 2021-2024. La primera de ellas es la instalación de sistemas de generación de energía renovable. La puesta en marcha de instalaciones de generación fotovoltaica en el edificio sede y en el centro de El Mazo, se verá ampliada a lo largo de 2023 a los centros de Maeztu, Matxitxako y Untzeta.

La segunda línea de acción relevante es la implantación de aplicaciones de gestión remota de los sistemas de climatización de los centros. El objetivo trazado para 2022 estaba fijado en 16 centros a telegestionar, que se han trasladado a los tres ejercicios siguientes de forma proporcional. Esta medida, además de facilitar la detección de incidencias y permitir la realización de tareas en remoto, debe favorecer de manera importante la reducción de consumos en los centros afectados, dado que permitirá optimizar las prestaciones de las máquinas en función de los requerimientos objetivos de cada momento, evitando el “derroche” de consumos. Ya en los últimos años, a pesar del incremento de equipamiento en la red, se ha minorado de manera importante el consumo de energía.

Principales objetivos para 2023:

- Formación interna y a empresas proveedoras
- Mantenimiento de certificación EMAS
- Manual para centros en zonas ZEC y ZEPA
- Instalación de protecciones para avifauna en líneas eléctricas
- Instalaciones fotovoltaicas
- Telegestión de equipamiento de climatización



4.3. COMPROMISO CON LA NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

La acción en el ámbito de la normalización lingüística estará presidida por el VII Periodo de Planificación que da inicio en este ejercicio 2023 y que supondrá un mayor esfuerzo en reporte de situación y alineamiento con las políticas de normalización dispuestas por el Departamento de Política Lingüística de Gobierno Vasco. Bajo este marco, afrontamos este nuevo periodo con el objetivo de consolidar en el periodo estratégico (2023-2024) el logro conseguido en el ejercicio anterior: obtención del nivel Zilarra en el proceso de evaluación BIKAIN. Para ello se elaborará un nuevo plan bianual y se realizará una evaluación interna al término del ejercicio. Igualmente, se seguirá participando en las iniciativas Xedera y AriGara, plataformas de Gobierno Vasco dedicadas al personal técnico de euskera para la compartición de mejores prácticas, y coordinación de iniciativas.

5. SERVICIOS BROADCAST

La práctica totalidad de los sistemas de difusión que conforman la red de ITELAZPI están gestionados en remoto. Esto no solo aporta valiosa información sobre el estado de la red en tiempo real, además supone un ahorro de costes y tiempos de reacción importante ante averías e incidencias, que nos permiten asegurar unos niveles de servicio elevados. El actual entramado de monitorización se encuentra descatalogado y, aunque aún ofrece las prestaciones deseadas, es preciso abordar su sustitución. A finales del año 2022 se ha licitado el expediente de contratación 003.HT.2022 Suministro de sondas de monitorado DVB-T/T2, habiendo propuesta de adjudicación a favor de GSERTEL en febrero de este año, sondas que habrá que instalar, configurar, aceptar y poner en marcha a lo largo de todo el ejercicio 2023.

Se puede afirmar que las redes de difusión de radio y televisión son estables, tecnológicamente actuales y con un nivel de telegestión próximo al 100%. En materia de difusión de televisión digital, quedamos a la espera de abordar el salto tecnológico a DVB-T2 y en materia de radio al DAB, retos ambos pendientes de cambios regulatorios sometidos a la habitual incertidumbre.

Principales objetivos para 2023:

- Planificación de la migración a DVB-T2
- Planificación despliegue MPE4 y MPE5
- Instalación y puesta en marcha del sistema de monitorado de TDT

6. SERVICIOS TETRA Y OTROS SERVICIOS

En el área de TETRA no se prevén actuaciones de especial calado en la red, más allá de intervenciones puntuales de mejora de cobertura en determinados lugares (especialmente en la red ferroviaria), así como de mejora de gestión remota de algunos elementos de red. La red presenta un alto grado de estabilidad y el número de servicios se mantiene igualmente estable, por lo que la atención de los servicios se soporta en unos adecuados niveles de mantenimiento de los equipamientos.

Por otro lado, se abre una línea estratégica nueva de cara a futuro: la prestación de servicios IoT. Este escenario ha estado en estudio durante los últimos ejercicios, analizando la viabilidad de soluciones de conectividad de elementos de diferentes opciones tecnológicas, la potencial demanda de esta tipología de servicios por parte de las diferentes administraciones, así como la capacidad de las infraestructuras de red de ITELAZPI para soportar estos servicios.

En 2022 se ha completado un despliegue muy exigente de cobertura de señal mediante la instalación de 80 Gateways LoRA habiendo completado a finales del 2022 la lectura de 40.000 contadores de agua. Para 2023 el Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia (CABB) cuenta ya con un concurso de suministro de contadores de agua con módulos de telelectura LoRA ya adjudicado en diferentes lotes, de manera que para el ejercicio 2023 estima instalar 80.000 nuevos contadores en diferentes municipios de Bizkaia que Itelazpi integrará en su red.

Acompasado de las acciones de este CABB como principal empresa tractora de este proyecto de Itelazpi se están sumando otras entidades al uso compartido de la red, entre ellas, Aguas de Añarbe, Consorcio de Aguas de la Rioja Alavesa, Aguas de Vitoria (AMVISA),...

En esta parcela, además de las actuaciones referidas, especialmente la relativa a la prestación de servicios IoT, tomamos parte en otros proyectos, desempeñando un papel de ingeniería especializada, como es el caso del control e inspección de los despliegues derivados del Plan PEBANG de extensión de redes de nueva generación en áreas rurales.

Principales objetivos para 2023:

- Despliegue red IoT
- Inspección proyecto PEBANG

7. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS LÓGICAS Y FÍSICAS

La infraestructura de red de transporte constituye el soporte de la totalidad de servicios de base tecnológica prestados por ITELAZPI a terceros. Hasta la fecha, esta red ha tenido una vocación de soporte para el resto de procesos prestadores de servicios a terceros, haciendo posible el transporte de señales de radio y televisión digital hasta los centros emisores, así como de las señales de otros servicios como TETRA o, en su día, banda ancha rural.

La reciente migración de la red hacia un nuevo esquema tecnológico basado en soluciones IP-MPLS, así como la renovación de la red troncal de radioenlaces y la dotación de un sistema de back up a la red de fibra óptica, permite la incorporación de nuevos servicios de soporte o de servicios finales de transmisión de datos. Ello hace posible la dotación de una nueva red IoT o el salto tecnológico hacia el estándar DVB-T2 o hacia DAB+ sin necesidad de alterar la arquitectura de red.

Como se ha dicho, también posibilita la prestación de servicios finales de transmisión de datos, y es en este apartado donde se abren posibilidades de prestación de nuevos servicios a terceros, en el marco de la propia Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi y su sector público. En este sentido, ya se ha planificado la implementación de un servicio de transmisión de datos para Metro Bilbao y se encuentra en despliegue e instalación un conjunto de servicios para esta misma entidad, además de otras actuaciones puntuales de menor calado.

En el apartado de infraestructuras físicas de la red, una parte importante del esfuerzo de gestión anual descansa en las tareas de mantenimiento y mejora de los elementos que las integran: pistas, casetas y torres. La envergadura del esfuerzo está definida por el número de centros de gestión propia: 218. Desde el desbroce de pistas o recintos, hasta el mantenimiento de líneas de vida, pasando por las reparaciones de desperfectos sobrevenidos por el impacto de la meteorología o el uso de los centros, se trata de un número elevado de actuaciones estructurales que se repiten cada año y que comportan un esfuerzo económico y de gestión importante.

Más allá de estas tareas de mantenimiento, para 2023 están previstas otras actuaciones puntuales relevantes como: la posible ampliación del recinto y la torre del centro emisor de Murugain (sujeto a la regularización de su situación patrimonial) y la sustitución de nuevas torres (Pobes, Barriobusto, Elgoibar-Vallegoiti, ...).

Al igual que en el área de obras mencionada, en el apartado de energía también una gran parte de las actuaciones se refieren al mantenimiento y mejora de los sistemas implantados. Desde los mantenimientos ordinarios de grupos electrógenos, SAI's, autómatas, líneas, etc, hasta la reposición de baterías, rectificadores u onduladores por finalización de su vida útil.

Más allá de estas actuaciones ordinarias, para 2023 están previstas otras relevantes como: adecuación de nuevas líneas eléctricas para su regularización ante industria (Zuaza, Dima San Lorenzo, Markinez).

Y, finalmente, las actuaciones más relevantes, contempladas en el Plan Estratégico, son las ya explicadas en detalle en el apartado de Medioambiente por su incardinación en las políticas de Responsabilidad Social. Sin entrar a repetir aquí lo ya mencionado, son los Procesos de Obras y de Energía los encargados de abordar la materialización de los proyectos de instalación de sistemas de



energías renovables y de telegestión de los sistemas de climatización de los centros de telecomunicaciones de la red.

Principales objetivos para 2023:

- Proyectos de transmisión de datos Metro Bilbao
- Nuevas infraestructuras de torres y casetas
- Instalación de nuevas SAI´s
- Protección de líneas eléctricas
- Proyectos estratégicos de instalaciones fotovoltaicas y telegestión de sistemas de climatización