

# Hizkuntza Politika Orokorra

Euskal Herriko herritarrek euskara eta gaztelania jakiteko eta erabiltzeko eskubidea dute, eta herri-aginteez eskubide horien erabilera bermatu behar dute. Funtsezko printzipio horretatik ondorioztatzen da herritarrek direla hizkuntza-eskubideen gordailuzainak, eta botere publikoei dagokiela eskubide horiek errespetatzea eta betetzen direla bermatzea. Sektore publikoak eskubide horren erabilera bermatzeko betebeharra du, eta eskubide hori langile publikoek herritarrei eskaintzen dieten zerbitzuaren bidez gauzatzen da.

Euskara, Euskal Herriko berezko Hizkuntza da, gainera hizkuntza ofiziala da gaztelaniarekin batera, eta Euskal Autonomia Erkidegoko Sektore Publikoak bere izaera ofiziala arautu eta bi hizkuntzen erabilera bermatu behar du. Helburu hori lortzeko, sektore publikoak euskararen erabilera gero eta handiagoa izatea erraztuko du, bai barruko jardueretan, bai kanpoan hedatzen direnetan.

ITELAZPIk, EAEko Administrazio Orokorraren menpeko sozietate publikoa den aldetik, eta aurreko aginduekin bat etorriz, agiri honen bidez adierazten du Zuzendaritzak konpromiso osoa duela eta erakundea erabat bat datorrela EAEko hizkuntza ofizialen erabilera normalizatua lortzeko.

Erronka horri aurre egiteko, ITELAZPIko Zuzendaritzak hizkuntza-kudeaketarako sistema baten normalizazio- eta hedapen-plana abian jartzea bultzatzen du, EAEko bi hizkuntza ofizialak erabiltzeko jarraibide orokorrak zehazteko eta ITELAZPIin aplikatzeko zenbait hizkuntza-arau finkatzeko. Hizkuntza-irizpide horiek ezartzeak hiru helburu nagusi ditu:

- Euskal herritarren eta ITELAZPIk zerbitzua ematen dien erakunde publiko eta pribatuen hizkuntza-eskubideak bermatzea, eta ITELAZPIrekin dituzten komunikazioetan hizkuntza-berdintasun eraginkorra lortzen aurrera egitea; ildo horretan, helburu hori lortzea eragozten duten oztopoak gainditzeko behar diren ekintzak bultzatuko dira.
- ITELAZPIin euskararen erabilera normalizatzea eta sustatzea, bai barruan, bai harremanetan gauden kanpoko erakundeekin, euskara zerbitzu-hizkuntza eta lan-hizkuntza izan dadin.
- Eremu horretan ITELAZPIren jarduna euskararen erabileraren normalizazioan eredu izatea lortzea.

Aurrekoarekin bat etorriz, Zuzendaritza Nagusiak ITELAZPI osatzen duten lantaldearen laguntzarekin, konpromisoa hartzen du euskararen erabilera bultzatzeko, enpresaren estrategian eta kudeaketa orokorrean erabat integratzeko, haren hedapen egokia bermatuko duten beharrezko baliabideak emateko, goi eta erdi-mailako arduradunen artean lidergoa sustatzeko, eta helburuak lortzeko direla bermatuko duen jarraipen- eta hobekuntza-sistema bat ezartzeko.

*Octubre 2023*

**Xabier Zubiaur Agirre**  
Director general

