

Política de Calidad

ITELAZPI es una empresa perteneciente al sector público de la Comunidad Autónoma de Euskadi que tiene por objeto la prestación de servicios portadores de los de radio y televisión, especialmente los del Ente Público EITB, y servicios de comunicaciones públicas, así como la gestión de las infraestructuras públicas de telecomunicaciones.

La actuación de la empresa, asentada en su naturaleza pública, se soporta sobre los siguientes valores corporativos:

- Orientación al cliente y a la sociedad
- Protección del entorno natural
- La igualdad de género y de las personas
- La gestión lingüística: bilingüismo equilibrado
- Personas como centro de la actividad
- Prestación de servicios de máxima actualidad tecnológica
- Disponibilidad de profesionales de alta cualificación
- Excelencia e innovación
- Transparencia y eficiencia

Para la adecuada materialización de los referidos valores, la Dirección asume un ineludible compromiso con la calidad y con el principio de mejora continua como referente hacia la excelencia. Para la materialización de este compromiso, la Dirección se obliga a dotar a la organización de los medios precisos e impulsar la participación de todas las personas integrantes de la misma en la definición de objetivos, planes y programas.

Asimismo, ITELAZPI se compromete con el cumplimiento del marco legal aplicable y las políticas públicas impulsadas por el Gobierno Vasco, así como a traccionar en su ámbito de actuación, contribuyendo a la mejora de la sociedad vasca.

Septiembre 2023
Xabier Zubiaur Agirre
Director general