

Kalitate Politika

ITELAZPI Euskal Autonomia Erkidegoko sektore publikoko enpresa bat da, eta bere xedea da irradi eta telebistako zerbitzuak eramateko zerbitzuak ematea, batez ere EITB Ente Publikokoak, eta komunikazio publikoetakoak, baita telekomunikazioen azpiegitura publikoak kudeatzea ere.

Enpresaren jarduera, bere izaera publikoan bermatuta, balio korporatibo hauetan oinarritzen da:

- Bezeroaganako eta gizarteaganako orientazioa
- Natur ingurunearen babesa
- Genero eta pertsonen berdintasuna
- Hizkuntza-kudeaketa: elebitasun orekatua
- Pertsonak, jardueraren gune nagusi gisa
- Gaurkotasan teknologikorik handieneko zerbitzuen prestazioa
- Goi mailako kualifikazioa duten profesionalen prestasuna
- Bikaintasuna eta berrikuntza
- Gardentasuna eta efizientzia

Aipatu balioak egoki gauzatu ahal izateko, Zuzendaritzak konpromiso saihestezina hartzen du kalitateari eta etengabeko hobekuntzaren printzipioari buruz, bikaintasuneranzko erreferentzia gisa. Konpromiso hori gauzatzeko, Zuzendaritzak obligazio hartzen du erakundeari beharrezko bitartekoak emateko eta erakundea osatzen duten pertsona guztien parte hartzea bultzatzeko, helburuak, planak eta programak definitzeko garaian.

Halaber, ITELAZPIk lege esparru aplikagarria eta Eusko Jaurlaritzak bultzatutako politika publikoak betetzeko, eta bere jarduera esparruan trakzio lanak egiteko, euskal gizartea hobetzen laguntzeko.

2023ko iraila
Xabier Zubiaur Agirre
Zuzendari nagusia