

KUDEAKETA MEMORIA

2025

MEMORIA DE GESTIÓN



AURKIBIDEA/ÍNDICE

1.	ALDERDI OROKORRAK	3
2.	ESTRATEGIA, KALITATEA ETA BETETZEA	4
3.	GIZARTE-KONPROMISOA	7
3.1.	PERTSONEKO KONPROMISOA	7
3.2.	INGURUMENAREKIKO KONPROMISOA	10
3.3.	HIZKUNTZA NORMALIZAZIOAREKIKO KONPROMISOA	10
4.	BROADCAST ZERBITZUAK	11
5.	TETRA ZERBITZUAK ETA BESTE PROIEKTU BATZUK	12
6.	AZPIEGITURA FISIKO ETA LOGIKOEN KUDEAKETA	13
1.	ASPECTOS GENERALES	15
2.	ESTRATEGIA, CALIDAD Y CUMPLIMIENTO	16
3.	COMPROMISO SOCIAL	19
3.1.	COMPROMISO CON LAS PERSONAS	20
3.2.	COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE	23
3.3.	COMPROMISO CON LA NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA	23
4.	SERVICIOS BROADCAST	24
5.	SERVICIOS TETRA Y OTROS PROYECTOS	25
6.	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS FÍSICAS Y LÓGICAS	26

1. ALDERDI OROKORRAK

2024ko ekitaldian, energiaren kostuaren segimendua egiten jarraitu da. 2024ko ekitaldian, 2023koan bezala, energiaren prezioaren kostua aurrekontuko kostuaren azpitik mantendu zen, eta, beraz, hasieran aurreikusitakoak baino jarduketa eta inbertsio gehiago egin ahal izan dira 2024an.

Hurrengo taulan, sozietateak ekitaldiari aurre egiteko erabili dituen parametro ekonomiko handiak (2024eko abenduaren 31n) erakusten dira, eta 2023ko ekitaldiarekiko horien bilakaera erakusten da (mila eurotan).

Kontzeptua	2024	2025
Berezko funtsak	40.227.567	25.500.280
Aktibo ibilgetua	13.311.734	12.330.524
Ustiaketa-gastuak, amortizazioa barne	15.140.565	15.128.358
Negozio-zifra zerbitzuak emateagatik	14.711.799	14.984.043

Kontratazioaren arloan (gardentasunaren atarian dago zehaztuta), 2025an ITELAZPIK 62 kontratu handi kudeatu ditu, 50.245.574 euroren balio zenbatetsiarekin. Horiez gainera, 125 kontratu txiki ere izan dira, 446.717 euroren balio fakturatuarekin.

Gure jardueraren gizarte proiektzioa hainbat jarduketatan islatzen da, baina bada besteen gainetik nabarmentzen den bat: Estatu eremuko telebista kanal publiko eta pribatuen estaldura hedatzea. Itzalaldi analogikoaren ondoren aplikatutako unibertsalizazio printzipioari jarraituz, sozietateak 2025an zehar funts propioekin mantendu du hedatze hori, eta 199 zentro igorleri eragiten die. 2025an egindako beste jarduketa tradizional batzuk honako hauek izan dira: unibertsitate ikastetxeek, lanbide heziketako ikastetxeek edo beste kolektibo batzuek zentroetara egindako bisitak; Telekomunikazio Ingeniaritzako ikasleentzako beka programa (2 bekadun, 2025an); eta ikasketa amaierako saria.

Hurrengo koadroan, zenbait adierazle erakusten dira, ekonomiaren ikuspegitik, ITELAZPIK gizartearekiko konpromiso-maila islatzen dutenak:

Ordaintzeko batez besteko epea (egunak)	9,59
Pertsona bakoitzeko fakturazioa	830.419
Salmenten errentagarritasuna	0,7%

2. ESTRATEGIA, KALITATEA ETA BETETZEA

Gure jardueraren oinarritzko ildoak markatzen dituen 2025-2028 Plan Estrategikoaren lehen ekitaldian gaude.

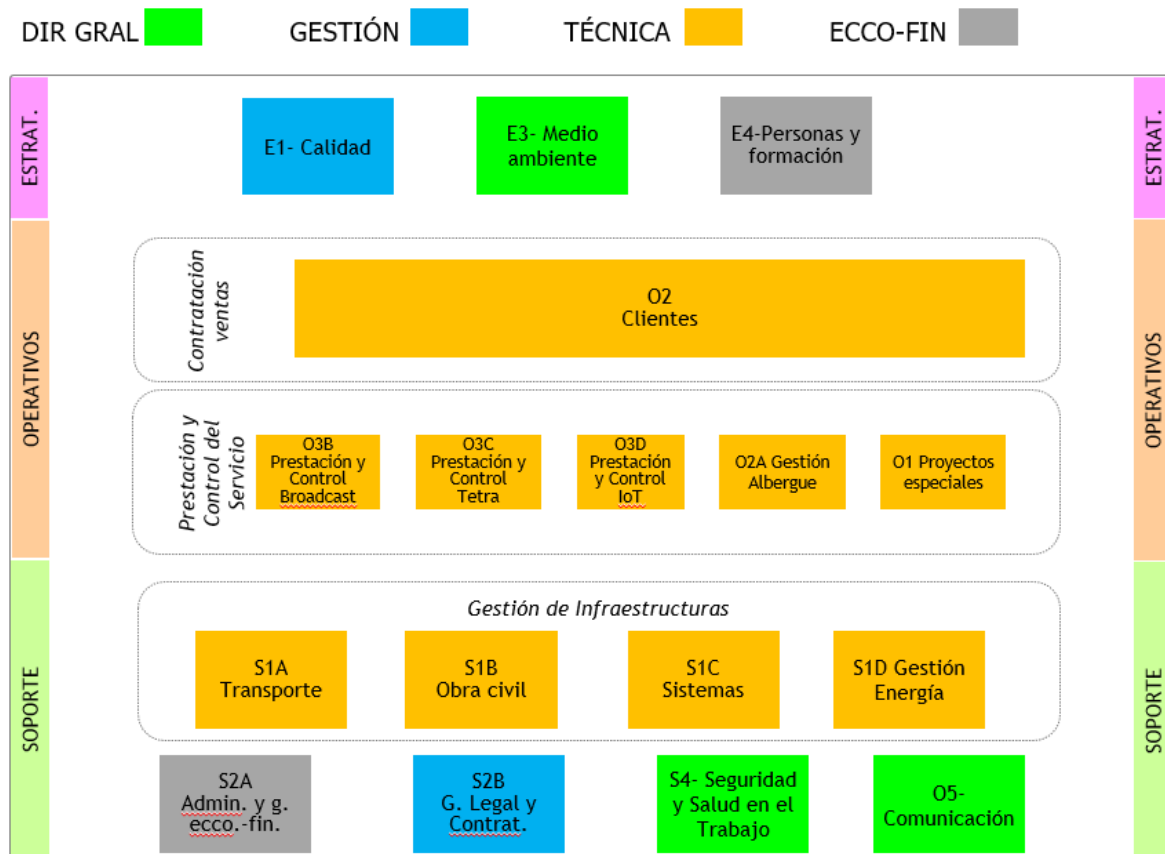
ILDO ESTRATEGIKOAK LÍNEAS ESTRATÉGICAS	PROIEKTU ESTRATEGIKOAK PROYECTOS ESTRATÉGICOS	PRC EPEA PLAZO	2
1.IE / LE.1 BERRIKUNTZA ETA TEKNOLOGIA INNOVACION Y TECNOLOGIA	PE.1 Dauden azpiegiturei balioa ematea Puesta en valor infraestructuras existentes	9 11	
	PE.2 IoT soluzioen garapena Desarrollo de soluciones IoT	5 9 11 15	
	PE.3 Broadcastingaren bilakaera. DAB+ hedatzea hiriburuetan Evolucion del broadcasting. Despliegue DAB+ en capitales	4 11 15	
	PE.4 Broadcastingaren bilakaera. DVB-T2 ekipak egokitzea Evolucion del broadcasting. Adaptacion equipos DVB-T2	4 11 15	
	PE.5 5G aukeren azterketa Análisis oportunidades 5G	9 11	
2.IE / LE.2 BIKAINITASUN OPERATIBOA EXCELENCIA OPERATIVA	PE.1 Alarmen tratamenduan IAren erabilera aztertzea Explorar uso de IA en tratamiento de alarmas	9	
	PE.2 Dashboard online - KPI operatiboen monitorizazioa Dashboard online - monitorización KPIs operativos	9	
3.IE / LE.3 IRAUNKORTASUNA ETA INGURUMENA SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE	PE.1 Autokontsumoa - Energia berriztagarriak sortzea Autoconsumo - Generación energías renovables	7 11 12 13	
	PE.2 Iraunkortasuna bultzatzea eta kontsumoa murriztea Impulso sostenibilidad y reducción consumo	7 8 9 11 13 15	
4.IE / LE.4 JARDUERA-ILDOEN GARAPENA DESARROLLO LINEAS ACTIVIDAD	PE.1 EITB estrategia lerrokatzea Alineamiento estrategia EITB	9 11	
	PE.2 Arlo publikoko negozio-aukerak identifikatzea Identificación oportunidades negocio ambito publico	8 9 12	
	PE.3 Analisiak eta aliantzak segmentu berrietan Análisis y alianzas en nuevos segmentos	8 9 12	
5.IE / LE.5 ESK KONPROMISOA ETA TALDE INTERESDUNAK COMPROMISO RSC Y GRUPOS INTERES	PE.1 Garapen pertsonalerako plana eta plantillaren dimentsionamendua Plan desarrollo personal y dimensionamiento plantilla	4 5 8	
	PE.2 Intereseko eta zabalkundeko taldeekin topaketak sustatzea Promocionar encuentros con grupos interés y difusión	8 9	
	PE.3 ESK planaren garapena eta sortutako inpaktua Desarrollo plan RSC e impacto producido	4 5 8 9 11 12 13 15	

Plan estrategikoaren eta gure jardueraren funtsezko adierazleen aginte taula orokorraren aurrerapena eskuragarri eta eguneratuta dago gure **gardentasun atariko informazio korporatiboaren** atalean (<https://www.itelazpi.eus/es/transparencia/informacion-corporativa/>).

Proiektu horien hedapena, baita enpresaren ekintza guztiena ere, urteko planen bidez egituratzen da. Plan horien segimendua hiru hilean behin egiten da eragindako prozesu bakoitzarekin.

2025an, urteko planen betetze maila % 93,01koa izan da.

Jarduera hori guztia barne egitura batean oinarritzen da, eta egitura horren prozesuen arabera irudikapena eskema honetan azaltzen da:



2025eko ekitaldian, Administrazio Kontseiluaren osaera berbera izan da, baina Ogasun eta Finantza Saileko kidea aldatu egin da, eta Kontrol Ekonomikoko Bulegoaren Zuzendaritzaren ordezkariak Ekonomia Politika eta Europako Kohesio Zuzendaritza jarri da:

- Presidente: Agustín Zubillaga Rego
- Presidenteorde: Iñigo Robredo Guinea
- Kidea: David Alvarez Martínez
- Kidea: Antonio López Palenzuela
- Kidea: Igor Jainaga Irastorza
- Kidea: Ana María Reka Esparza
- Kidea: Joana Eguiluz Ibarguen
- Kidea: David Alvarez Martinez (cese el 11 de noviembre de 2025)
- Kidea: Juan Alberdi Alberdi (nombramiento el 11 de noviembre de 2025)
- Idazkaria: Iratxe Torreira Núñez

Kalitatearen kudeaketaren arloan, 2025an gainditu egin dira ziurtagirien auditoretzak (batzuk berritze izaerakoak eta beste batzuk segimendu izaerakoak); eta etengabeko hobekuntzarekiko dugun konpromisoa adierazi dugu, bereziki enpresa jarduera garatzeko arlo sentikor eta erabakigarrienetan (ISO 9001; ISO 45000; EMAS eta UNE 19601).

Interes taldeekiko harremanei dagokienez, 2025an ebaluazioak egin zaizkie enpresa hornitzaileei, eta hornitzaileei prestakuntza eman zaie. Emaizak ezin hobeak izan dira, aurreko urteetan bezala.

Kudeaketako kalitate politikak garatzeko, askotan, jardunbideak partekatu eta ideiak alderatu behar dira, etengabeko hobekuntzarako osagaitzat. Horretarako, Q-EPEAren parte gara. Erakunde horrek kalitatearekin konprometituta dauden Euskadiko erakunde publikoak biltzen ditu, eta jardunbide egokiak partekatzen ditugu eta jarduteko irizpideak bateratzen ditugu sektore publikorako agertzen diren erronka berrien aurrean. Ildo beretik, gardentasun atari bat dugu, eta hor iraultzen dugu sozietatearen jarduerari eta egiturari buruzko informazio garrantzitsua.

3. GIZARTE-KONPROMISOA

Erantzukizun sozial korporatiboak beharrezko esparrua eskaintzen du, hor Itelazpi garatu dezan *gizartearekiko, gardentasunarekiko, ingurumenarekiko eta pertsonetikiko bere konpromisoa*. *Gizartearekiko konpromisoa* berrikustea izan da, hain zuzen ere, 2025an gehien jorratu den gaietako bat. Ardatz estrategikoen definizioa eta ekintzen ezarpena osatu dira. 2025/2028 aldi estrategikoan nagusi izango den indar-ideia da telekomunikazioek garapen sostengagarrian nola lagun dezaketen dibulгатzea. Estrategia berri horrekin koherente izanik, 2025eko sentsibilizazio egutegiak Itelazpi bere bezero nagusiekin garatzen dituen proiektuak eta ideiak jasotzen ditu. Eremu instituzionalean, diseinatutako estrategia indartzearen, GJHen aldeko Euskal Aliantzari atxiki zaio Itelazpi.

Arlo operatiboan, dagoeneko ohikoak ditugun hiru urteurrenetan (otsailak 11, martxoak 8 eta azaroak 25) berdintasun ekimenak babesten jarraitu da. Arlo horretan, nabarmen ageri dira, orain ere, Bilboko Ingeniaritza Eskolan lehen seihilekoan antolatu diren emakume erreferenteen ilustrazioen erakusketak; Teleko Gaugaren jardunaldi teknikoak; eta Euskadiko Teknologia Parkeko campusetan egindako tourra. Gure sentsibilizazio mahaiaren egutegiaren azken edizioetan erretratutako hiru belaunaldiak biltzen dituzte. Ezagutzaren dibulgazioaren arloan, bisita gidatu tradizionalak egin dira gure instalazioetara, Ikaslan sareko lanbide heziketako ikastetxe publikoetarako eta Bilboko Ingeniaritza Eskolarako antolatuta. Azken erakunde horrekin lankidetzan, Itelazpi Saria eman zaio Telekomunikazio Ingeniaritzako gradu eta master amaierako tesi onenari. Ingurumenarekiko konpromisoari dagokionez, Mendi Film zinemaldiaren eta Euskal Mendizale Federazioaren babesa mantendu da.

3.1. PERTSONEKIKO KONPROMISOA

2025ean, ITELAZPIko plantillan pertsona bat gutxitu da erretiroagatik.

	2025		
	guztira / total	emakumeak / mujeres	gizonak / hombres
Administrazio kontseilua / Consejo administración	7	2	5
ITELAZPI LANGILERIA / PLANTILLA ITELAZPI	18	7	11
Zuzendaritza nagusia / Dirección general	1		1
Administrazio zuzendaritza / Dirección Administración	0		
Abokatua / Abogada/o	2	2	
Finantza arduraduna / Responsable financiero	1		1
Zuzendaritza teknikoa / Dirección técnica	1		1
Ingeniariak / Ingenieros/as	7	3	4
Obra-burua / Jefes/as de obra	4		4
Administrazio langileak / Personal administrativo	2	2	
Ehunekoak/Porcentajes		39%	61%

ITELAZPIko langileen ordainsariek, Euskadiko Aurrekontu Orokorren Legean xedatutakoari jaraituz, % 2,5eko igoera izan zuten 2025aren aldean. Enpresako soldata masa, Zuzendaritza Nagusia barne, 1.514.830,-eurorena izan da 2025an (karga sozialak barne).

ITELAZPIren jarduerak, obrak egitetik hasi eta mantentze prebentibo eta zuzentzaileak egiteraino, ekipo eta sistemen erosketak barne, kanpoko ekonomia eta lan jarduera garrantzitsua sortzen du. Zenbatetsi dugu horrek guztiak zeharkako 100 lanpostu baino gehiago sortzen dituela. Itelazpiren konpromisoak pertsona horiek guztiak hartzen ditu. Haien osasunak eta gaitasunek kezkatzen gaituzte, eta biak hobetzeko lan egiten dugu.

Prestakuntzaren atalean, guztira 10.585-euroren inbertsioa egin da, eta pertsonako batez besteko prestakuntza okupazioa 29 horas/año ordukoa izan da urtean. Langileen % 100ek parte hartu du prestakuntza ekintzetan.

Taula honetan daude laburbilduta Itelazpiko prestakuntzari buruzko datu garrantzitsuenak:

Adierazlea	Emakumeak	Gizonak	Guztira
Batez besteko prestakuntza-orduak pertsona bakoitzeko	58	15	29
Euskarazko prestakuntzako orduak	292	152	444
Prestakuntza teknikoko orduak	51	12	63
Teknikoa ez den prestakuntzako orduak	11	24	35
Langileen parte-hartzearen % prestakuntzan	100	100	100

Langileen arloko oinarrietako bat da laneko arriskuen prebentzioa, eta Itelazpi ahalegin handia egiten ari da arlo horretan. 2025an, Urteko Planaren betetze maila %97,14koa izan da. 29 prestakuntza ordu eman dira, eta 40 komunikazio zentro ebaluatu edo berrebaluatu dira. Nabarmentzekoa da, halaber, ISO 45001 ziurtagiria berritu izana.

Taula honek islatzen ditu 2025ko laneko arriskuen prebentzioaren arloko adierazle nagusiak:

Jarduketa	Aurkibidea
Urtean aurreikusitako/neurri zuzentzaileen %	95,52%
Ikuskapen zuzenen/ikuskapen guztien %	86,76%

Jarduketa	Aurkibidea
Egikaritutako neurri zuzentzaileen batez besteko antzinasuna (egunak)	83
Kontratei egindako ikuskapenen kopurua	17
ITELAZPIko langileek baja hartzea eragin duten laneko istripuak	0
Kontratetako langileek baja hartzea eragin duten laneko istripuak	2
Gorabeheren kopurua (ITELAZPI)	0
Gorabeheren kopurua (Kontratak)	4
Segurtasun eta Laneko Osasunean egindako gastuaren ratioa fakturaren gainean	3,38
Hornitzaileen asebetetze-maila Segurtasunari eta Laneko Osasunari dagokienez	9,65
Ebaluatutako edo berriz ebaluatutako zentroen kopurua	40
Segurtasun eta Laneko Osasuneko prestakuntzako orduen kopurua	25

Genero-berdintasunari dagokionez, 2025 izan da 2025-2028 aldirako IV. Berdintasun Planaren lehen ekitaldia

Gainera, Itelazpi modu aktiboan parte hartzen du BAI sarean. Sare hori Emakundek sustatzen du, eta emakumeen eta gizonen berdintasunerako lankidetzako erakundeek osatzen dute. Sare hori 2016an hasi zen sortzen, eta esperientziak, jardunbide egokiak, metodologiak eta abar partekatzea du helburu, bai eta erakundeen berdintasun politikak indartuta ateratzen eta gure gizartean eragina izaten laguntzea ere. Itelazpi, beste bost enpresarekin batera, talde eragileko kide izan zen sarea eraikitzeke fasean.

Itelazpi bere konpromisoa sinatu du Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundeak bultzatutako **Generation Equality** proiektuaren barruan, NBE Emakumeak erakundeak zuzendutako nazioarteko ekimenaren esparruan. Konpromisoa 2026a arte garatuko da, kontratuetan berdintasunaren arloko betearazpen baldintza berezien segimendua egitearren. Konpromiso horrek Itelazpirekin kontratu harremana duten enpresa guztiak hartzen ditu barne.

3.2. INGURUMENAREKIKO KONPROMISOA

Gure zerbitzuen euskarri diren azpiegiturak kokatuta dauden ingurunea bereziki arduratsua da ingurumenaren arloan. Horregatik ari gara arlo horretako politika aktiboak garatzen, gure sorreratik. Politika horiek indarrean mantentzen dugun EMAS ziurtagiriak berresten ditu.

2025ean 2021-2024 Plan Estrategikoan ingurumenaren arloan garrantzi berezia duten bi proiektu estrategikoekin jarraitu da. Alde batetik, energia garbia sortzeko sistemak instalatzeari dagokionez, kontratazio espediente berri bat lizitatu da, eta datozen urteetan 20 zentrotan instalazio berriak egitea espero da. Aurten, instalazioa egin da Karakate, Azkonabieta, Antzuitza, Fontetxa eta Talai. Bestalde, zentroetako klimatizazio-sistemen telekudeaketari dagokionez, energia-kontsumoak optimizatzea eta ekipoen bizi-zikloa handitzea ahalbidetuko duena, 2025eko ekitaldian 64 zentro daude sisteman integratuta.

Horrez gain, 2025-2028 Plan Estrategikoan honako ildo estrategiko hauek ezarri dira ingurumenaren arloan: Alde batetik, biodibertsitatea eta ingurune naturala babestea, hegazti-habiak eta abere-karrakagailuak ezarri 5 zentrotan 2025eko ekitaldian. Eta, bestetik, azpiegituren jasangarritasun-ekintzak, obra-elementu jasangarriak aukeratuta (tramea, balizak, kenkariak...), 5 zentrotan, 2025eko ekitaldian.

Zaintza berezia eskaintzen zaio hondakinen tratamenduari: bai sareko instalazioetako edo ekipamenduko desinstalazioetako hondakinen tratamenduari, bai eraikuntzako hondakinen tratamenduari. Hartara, aurkeztutako azken ingurumen adierazpenean (2024ko UEZ), 155.486 kg hondakin kudeatu ziren guztira, eta horietatik 4.805 kg hondakin arriskutsuak ziren. 2025an, gainera, hondakin arriskutsuen sortzaile txiki gisa erregistratu gara, batez ere ordeztu behar diren transformadoreak ordezteko. 2024 eta 2025ean zehar transformadore kutsatzaileen aldaketak gertatu dira.

Gure emisioez arduratzen gara, eta, horregatik, energia aurrezteko eta emisioak konpentsatzeko politikak garatzen ditugu. Trantsizio Ekologikorako eta Erronka Demografikorako Ministerioaren karbono aztarnaren akreditazioa mantentzen dugu.

Gure azpiegiturei eragiten dieten KBEetan eta HBBEetan indarrean dauden araudiak aztertu ondoren, goi tentsioko linea elektrikoetan hegazti fauna talken eta elektrokuzioen aurka babesteko neurriak instalatzen jarraitu da, eta 2025an Llanteno, Ataun San Gregorio y Salinillas de Buradon egin da. Ekimen horrek 2025ean beste 5 zentrokekin jarraituko du.

3.3. HIZKUNTZA NORMALIZAZIOAREKIKO KONPROMISOA

Hizkuntza normalizazioaren arloan, 2025ko ekitaldian plan estrategiko berri bat zehaztu da. Bat dator Eusko Jaurlaritzako Hizkuntza Politikako Sailak diseinatutako KEMEN eredu berriarekin. Eremu operatiboan, Euskararen Nazioarteko Eguna ospatu da langileekin, euskal kulturaren biziki errotutako kultura jardueraren baten bidez.

4. BROADCAST ZERBITZUAK

Itelazpiren jarduera nagusia, zalantzarik gabe, irratia eta telebista digitala hedatzeko zerbitzuak ematea da. Jarduera hori ez dagokio soilik erkidegoko irratia eta telebista publikoari; izan ere, telebista digitaleko estatuko multipleen estaldura hedapenari ere eragiten dio, zerbitzuaren unibertsalizazioa bermatzearren.

Itelazpi sarea osatzen duten hedapen sistema ia guztiak urrutitik kudeatzen dira. Horrek, sarearen egoerari buruz denbora errealean informazio baliotsua emateaz gainera, kostuak eta erreakzio denborak nabarmen aurrezteko dakar, matxuren eta gorabeheren aurrean. Horrek zerbitzu maila handiak ziurtatzea ahalbidetzen digu. Egungo monitorizazio sarea deskatalogatuta dago, eta, nahi diren prestazioak eskaintzen dituen arren, beharrezkoa da hura ordezteko. 2025an, DVB-T/T2 monitorizatzeko uhinen hornidura kontratatu zen, eta 111 ekipo baino gehiago instalatu eta konfiguratu ziren 2025aren amaierarako.

Esan daiteke irratia eta telebista hedatzeko sareak egonkorrak direla, teknologikoki egungoak direla, eta telekudeaketa maila ia % 100 dela. Telebista digitalaren hedapenari dagokionez, DVBT-2ra jauzi teknologikoa egiteko zain gaude; eta, irratia dagokionez, DABra. Bi erronka horiek ohiko ziurgabetasunaren mende dauden arau aldaketan zain daude.

2025an lortutako zerbitzu kalitatearen maila dagokienez, EAEko telebista publikoaren hedapenean lortutako batez besteko jarraitutasun indizea % 99,93 izan da; eta EAEko FM irratia publikoan, berriz, % 99,99. Irrati pribatuaren hedapenari dagokionez, jarraitutasun indizea % 99,88 izan da. Kontuan hartuta telebista autonomikoaren hedapena 240 zentrotan oinarritzen dela, estatuko bost zentro anizkoitzak 199 zentrotatik hedatzen direla, Euskadiko irratia publikoko programak 23 zentro igorleetatik hedatzen direla eta irratia pribatuaren batzuk beste 4 zentrotatik, 2025an 11 ez-betetze egon dira 1.323 zerbitzu baino gehiagotatik adostutako zerbitzu mailetan. Ez-betetze horiek sareko bigarren mailako zentroetan gertatu dira, eta oso biztanle gutxiri eragin diete.

5. TETRA ZERBITZUAK ETA BESTE PROIEKTU BATZUK

TETRA sarean egindako jarduketa nagusiak tuneletako estaldura hobetzera eta Justizia Departamentuari eta Gipuzkoako Foru Aldundiari zerbitzu berria ematera bideratu dira, DMR sarea mantenduz.

Zerbitzuaren maila batez ere bi adierazletan erakusten da: % 99,96ko jarraitutasun indizea eta SLAren ez-betetzerik ez.

«Beste proiektu batzuk» atalean, IoT da garrantzitsuena, zalantzarik gabe. Itelazpik sektore publikoari IoT zerbitzuak ematearen aldeko apustua egitea erabaki du, atzemandako eskari potentziala dela eta. 2025ko bukaerarako, seinale estalduraren hedapen oso zorrotza osatu da, LoRA 470 gateway baino gehiago instalatuta eta 240.000 baino gehiago ur kontagailuren irakurketa osatu da.

Aldi berean, negoziazioak egiten ari dira sektore publikoko hainbat erakunderekin, IoT sarea hedatzeko.

Eragileek arlo horretan duten portaera ikusita, benetako eskariari lotutako hedapen eredu bat aukeratu da, kostura egokitutako tarifen eskema bat posible izan dadin, zerbitzu publikoen kudeaketari, zalantzarik gabe, balio handia emango dioten zerbitzuen tipologia horren hedapen masiboa erraztearren.

2025ean, trenbide-ingurunean banda zabaleko irrati-soluzioa ezartzeko laguntza teknikoa lizitatu da proiektu berezi berri gisa.

6. AZPIEGITURA FISIKO ETA LOGIKOEN KUDEAKETA

Orain arte deskribatutako izaera teknologikoko sare eta zerbitzuen multzoa azpiegitura fisikoen oinarri batean oinarritzen da. Alde batetik, sarbide pistek, etxolek eta dorreek osatzen dute; eta, bestetik, linea elektrikoek eta energia sistemek. Azpiegitura horiek mantentze lanak, konponketak, hobekuntzak eta ohiko eguneratzeak behar dituzte, sistema teknologikoetarako eta horiei eusten dieten azken zerbitzuetarako babes segurua bermatzearren.

Zentroen sarea osatzen duten azpiegiturei dagozkien zeregin nagusien kostua, 2025an, ondorengo taula honetan dago jasota:

	2025
Negu-bideak	4.063
Txabolak eta barrutiak konpontzea, hobetzea eta kontserbatzea	482.074
Dorreak konpontzea, hobetzea eta ordeztzea	262.000
Bideak eta pistak konpontzea, hobetzea eta kontserbatzea	77.196
Biltegiak konpontzea, hobetzea eta kontserbatzea	16.506
Klimatizazio-sistemak konpontzea, hobetzea eta kontserbatzea	190.447
Deskarga elektrikoaren inhibitzaileak	66.489
Suteen aurkako sistemak mantentzea	28.421
Arratoiak hiltzeko mantentze-lanak	21.358
Garbiketa mantentzea	27.033
Pista eta linea elektrikoetako sastrakak kentzea	108.896

Hasieran aurreikusitako obra berri guztiak ezin izan dira egin; batez ere, dagozkien lizentzien administrazio izapideak atzeratu direlako. Hala ere, egin dira MARKINEZko dorreak ordeztzeko lanak.

Energia-sistemen atalean, ekitaldi bakoitzeko ahalegin ekonomikoen helburua da sareko komunikazio-zentroak energia-horniduraz hornitzea. Hurrengo koadroak 2025an egindako jarduera nagusiak jasotzen ditu:

6 zentrotan artezgailuak ordezte	13.140
12 zentrotan bateriak ordezte	119.440
5 zentrotan uhingailuak instalatzea	50.660
Koadro elektriko berriak (3)	22.800
Untzetapiku zentroko sistema fotovoltaikoa	172.140

1. ASPECTOS GENERALES

En el siguiente cuadro se muestran los grandes parámetros económicos (a 31 de diciembre de 2025) con los que la Sociedad ha hecho frente al ejercicio y se muestra la evolución de los mismos respecto del ejercicio 2024.

Concepto	2024	2025
Fondos Propios	40.227.567	25.500.280
Activo inmovilizado	13.311.734	12.330.524
Gastos explotación incluida Amortización	15.140.565	15.128.358
Cifra de negocios por prestación servicios	14.711.799	14.984.043

En materia de contratación, cuyo detalle se muestra en el portal de transparencia, a lo largo de 2025 ITELAZPI ha gestionado 62 contratos mayores con un valor estimado de 50.245.574 euros. A ellos hay que añadir un total de 125 contratos menores con un valor facturado de 446.717 euros.

La proyección social de nuestra actividad se manifiesta en diferentes actuaciones, si bien una destaca sobre las demás: la extensión de cobertura de los canales de televisión, públicos y privados, de ámbito estatal. Siguiendo el principio de universalización aplicado tras el apagón analógico, la sociedad ha mantenido a lo largo de 2025 con fondos propios dicha extensión, que afecta a un total de 199 centros emisores. Otras actuaciones tradicionales llevadas a cabo en 2025 han sido las visitas a centros por parte de centros universitarios, de formación profesional u otros colectivos, y el programa de becas para estudiantes de ingeniería de telecomunicaciones (2 personas becarias en 2025) y el premio fin de carrera.

Sin perjuicio de las actuaciones arriba mencionadas, los siguientes valores demuestran el compromiso de ITELAZPI con la sociedad:

Plazo medio de pago (días)	9,59
Facturación por persona	830.419
Rentabilidad de ventas	0,7%

2. ESTRATEGIA, CALIDAD Y CUMPLIMIENTO

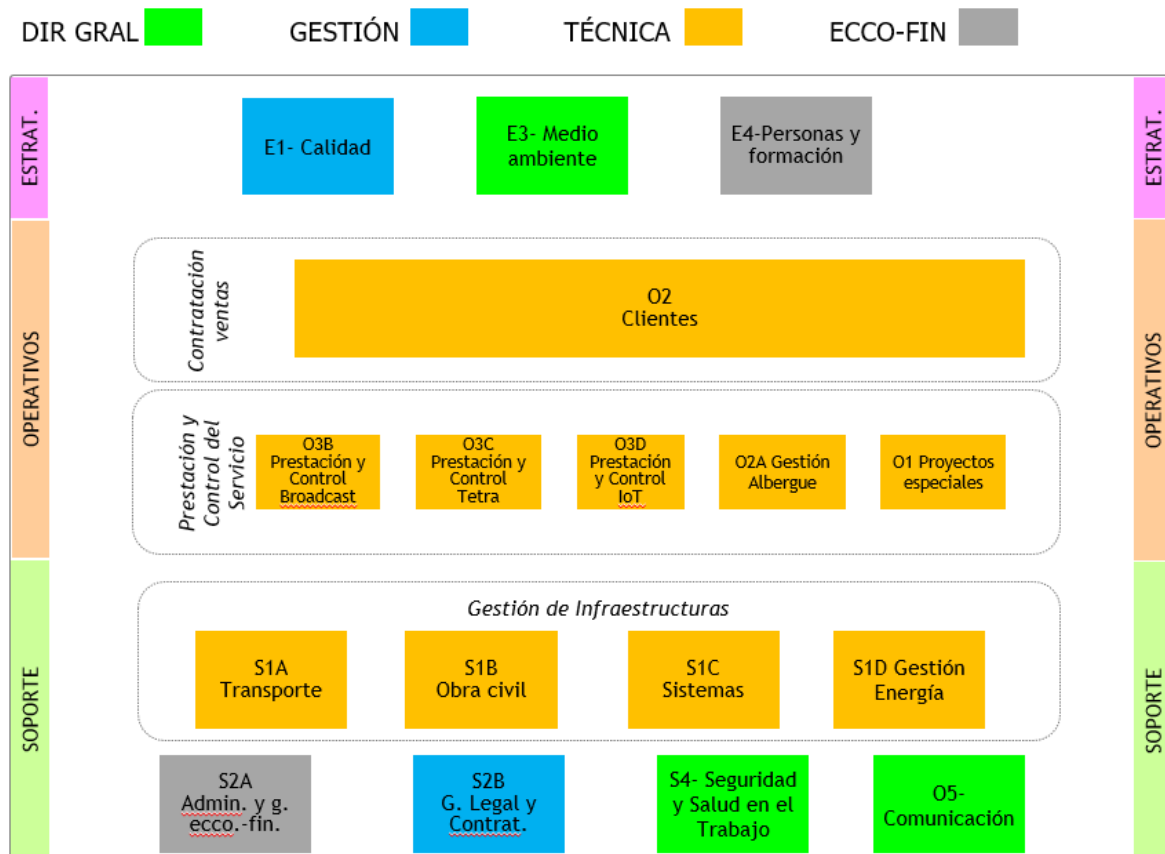
Nos encontramos en el primer ejercicio Plan Estratégico 2025-2028, que marca las líneas básicas de nuestra actividad.

ILDO ESTRATEGIKOAK LÍNEAS ESTRATÉGICAS	PROIEKTU ESTRATEGIKOAK PROYECTOS ESTRATÉGICOS	PRG	EPEA PLAZO	2
1.IE / LE.1 BERRIKUNTZA ETA TEKNOLOGIA INNOVACION Y TECNOLOGIA	PE.1 Dauden azpiegiturei balioa ematea Puesta en valor infraestructuras existentes	9 11		
	PE.2 IoT soluzioen garapena Desarrollo de soluciones IoT	6 9 11 16		
	PE.3 Broadcastingaren bilakaera. DAB+ hedatzea hiriburuetan Evolucion del broadcasting. Despliegue DAB+ en capitales	4 11 16		
	PE.4 Broadcastingaren bilakaera. DVB-T2 ekipaak egokitzea Evolucion del broadcasting. Adaptacion equipos DVB-T2	4 11 16		
	PE.5 5G aukeren azterketa Análisis oportunidades 5G	9 11		
2.IE / LE.2 BIKAINITASUN OPERATIBOA EXCELENCIA OPERATIVA	PE.1 Alarmen tratamenduan IAren erabilera aztertzea Explorar uso de IA en tratamiento de alarmas	9		
	PE.2 Dashboard online - KPI operatiboen monitorizazioa Dashboard online - monitorización KPIs operativos	9		
3.IE / LE.3 IRAUNKORTASUNA ETA INGURUMENA SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE	PE.1 Autokontsumoa - Energia berriztagarriak sortzea Autoconsumo - Generación energías renovables	7 11 12 13		
	PE.2 Iraunkortasuna bultzatzea eta kontsumoa murriztea Impulso sostenibilidad y reducción consumo	7 8 9 11 13 15		
4.IE / LE.4 JARDUERA-ILDOEN GARAPENA DESARROLLO LINEAS ACTIVIDAD	PE.1 EITB estrategia lerrokatzea Alineamiento estrategia EITB	9 11		
	PE.2 Arlo publikoko negozio-akuerak identifikatzea Identificación oportunidades negocio ambito publico	8 9 12		
	PE.3 Analisis eta aliantzak segmentu berrietan Análisis y alianzas en nuevos segmentos	8 9 12		
5.IE / LE.5 ESK KONPROMISOA ETA TALDE INTERESDUNAK COMPROMISO RSC Y GRUPOS INTERES	PE.1 Garapen pertsonalerako plana eta plantillaren dimensionamendua Plan desarrollo personal y dimensionamiento plantilla	4 5 8		
	PE.2 Intereseko eta zabalkundeko taldeekin topaketak sustatzea Promocionar encuentros con grupos interés y difusión	8 9		
	PE.3 ESK planaren garapena eta sortutako inpaktua Desarrollo plan RSC e impacto producido	4 5 8 9 11 12 13 15 16		

El avance del Plan estratégico y del Cuadro de Mando General de indicadores clave de nuestra actividad, se encuentran disponibles y actualizados en el apartado de *Información corporativa* de nuestro **Portal de transparencia** (<https://www.itelazpi.eus/es/transparencia/informacion-corporativa/>)

El despliegue de estos proyectos, así como del conjunto de acciones de la empresa, se articula a través de los Planes Anuales, cuyo seguimiento se realiza con carácter trimestral con cada Proceso afectado. En 2025 el grado de ejecución de los Planes anuales ha alcanzado el 93,01%.

Toda esta actividad se soporta en una estructura interna cuya representación por Procesos se expone en el siguiente esquema:



En el ejercicio 2025 la composición del Consejo de Administración ha sido la misma, si bien ha habido un cambio en la vocalía del Departamento de Hacienda y Finanzas, sustituyéndose la Dirección de la Oficina de Control Económico por la Dirección de Política Económica y Cohesión Europea:

- Presidente: Agustín Zubillaga Rego
- Vicepresidente: Iñigo Robredo Guinea
- Vocal: Antonio López Palenzuela
- Vocal: Igor Jainaga Irastorza
- Vocal: Ana M^a Reka Esparza
- Vocal: Joana Eguiluz Ibarguen
- Vocal: David Alvarez Martinez (cese el 11 de noviembre de 2025)
- Vocal: Juan Alberdi Alberdi (nombramiento el 11 de noviembre de 2025)
- Secretaria: Iratxe Torreira Núñez

En materia de gestión de la calidad, en 2025 se han superado las auditorías de las diferentes certificaciones, unas con carácter de renovación y otras de seguimiento, expresando nuestro

compromiso con la mejora continua, especialmente en aquellas áreas más sensibles y determinantes para el desarrollo de la actividad empresarial (ISO 9001; ISO 45000; EMAS y UNE 19601).

En cuanto a las relaciones con los diferentes grupos de interés, en 2025 se han realizado las evaluaciones a empresas proveedores con resultados óptimos como en años anteriores.

El desarrollo de las políticas de calidad en la gestión requiere a menudo la compartición de prácticas y la confrontación de ideas como ingredientes para la mejora continua. Para ello formamos parte de Qepea, organismo que agrupa a las entidades públicas vascas comprometidas con la calidad, y donde compartimos buenas prácticas y aunamos criterios de actuación ante los nuevos retos que se presentan para el sector público. En esta misma línea, soportamos un portal de transparencia, volcando en él la información de relevancia de la actividad y estructura de la Sociedad.

3. COMPROMISO SOCIAL

La Responsabilidad Social Corporativa proporciona el marco necesario donde Itelazpi desarrolla su *Compromiso con la Sociedad, la Transparencia, el Medioambiente y las Personas*. Precisamente la revisión del *Compromiso con la Sociedad*, ha sido una de las cuestiones sobre las que más se ha incidido en este 2025. Se ha completado la definición de ejes estratégicos y el establecimiento de acciones. La idea-fuerza que presidirá el periodo estratégico 25-28 es la de divulgar el modo en el que las telecomunicaciones pueden contribuir en el desarrollo sostenible. En coherencia con esta nueva estrategia el calendario de sensibilización del ejercicio 2025 recogía proyectos e ideas que Itelazpi desarrolla con sus principales clientes. En el ámbito institucional, como refuerzo de la estrategia diseñada, Itelazpi se ha adherido a la Alianza Vasca por los ODS.

En el terreno de la divulgación de conocimiento, se han llevado a cabo las tradicionales visitas guiadas a nuestras instalaciones, que se vienen organizando para centros públicos de FP de la red de Ikaslan, y para la Escuela de Ingeniería de Bilbao. En colaboración con esta última entidad, también se ha llevado a cabo la entrega del Premio Itelazpi al mejor TFG/TFM en Ingeniería de Telecomunicaciones. En referencia al compromiso medioambiental, se ha mantenido el apoyo del festival de cine Mendi Film y a la Euskal Mendizale Federazioa / Federación Vasca de Montaña.

3.1. COMPROMISO CON LAS PERSONAS

En 2025 la plantilla de ITELAZPI se ha visto disminuida en una persona por jubilación.

	2025		
	guztira / total	emakumeak / mujeres	gizonak / hombres
Administrazio kontseilua / Consejo administración	7	2	5
ITELAZPI LANGILERIA / PLANTILLA ITELAZPI	18	7	11
Zuzendaritza nagusia / Dirección general	1		1
Administrazio zuzendaritza / Dirección Administración	0		
Abokatua / Abogada/o	2	2	
Finantza arduraduna / Responsable financiero	1		1
Zuzendaritza teknikoa / Dirección técnica	1		1
Ingeniariak / Ingenieros/as	7	3	4
Obra-burua / Jefes/as de obra	4		4
Administrazio langileak / Personal administrativo	2	2	
Ehunekoa/Porcentajes		39%	61%

Las retribuciones del personal de ITELAZPI, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Presupuestos Generales de Euskadi, tuvieron un incremento respecto de 2024 del 2,5%. La masa salarial de la empresa, incluida la Dirección General, en 2025 ha ascendido a 1.514.830,-euros (cargas sociales incluidas).

La actividad de ITELAZPI, desde la realización de obras hasta la ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos, pasando por las compras de equipos y sistemas, genera una actividad económica y laboral externa importante. Estimamos que todo ello genera más de 100 puestos de trabajo indirectos. El compromiso de ITELAZPI se extiende sobre todas esas personas, cuya salud y competencias nos preocupan, y trabajamos por mejorar ambas.

En el apartado de formación, la inversión total ha ascendido a 10.585,-euros con una ocupación media de formación por persona de 29 horas/año, habiendo participado en acciones formativas el 100% de la plantilla.

Los datos más relevantes referidos a la formación en ITELAZPI se resumen en el siguiente cuadro:

Indicador	Mujeres	Hombres	Global
Horas de formación por persona	58	15	29
Horas de formación euskera	292	152	444
Horas de formación técnica	51	12	63
Horas de formación no técnica	11	24	35
% participación de plantilla en formación	100	100	100

Uno de los pilares en materia de personal es la prevención de riesgos laborales, materia en la que ITELAZPI viene realizando un gran esfuerzo. En 2025 el Plan Anual ha concluido con un grado de ejecución del 97,14%. Se han impartido 25 horas de formación y se han evaluado o reevaluado 40 centros de comunicaciones. Se ha superado satisfactoriamente la primera auditoria de seguimiento de la certificación ISO 45001.

El cuadro refleja los principales indicadores en materia de prevención de riesgos laborales en 2025:

Actuación	Índice
% ejecución medidas correctoras/previstas en el año	95,52%
% inspecciones SST satisfactorias	86,76%
Antigüedad media de las medidas correctoras ejecutadas (días)	83
Nº inspecciones a contratas	17
Nº incidentes CON BAJA (Itelazpi)	0
Nº incidentes CON BAJA (contratas)	2
Nº total incidentes (Itelazpi)	0
Nº total incidentes (contratas)	4
Ratio gasto SSL sobre facturación	3,38
Satisfacción de proveedores con SSL	9,65
Nº centros evaluados o reevaluados	40
Nº horas de formación en SSL	25

En materia de igualdad de género, 2025 ha sido el primer ejercicio del IV Plan de Igualdad 2025-2028. Además, ITELAZPI participa de manera activa en BAI SAREA, red promovida por Emakunde e integrada por Entidades Colaboradoras para la Igualdad de Mujeres y Hombres que comenzó a gestarse en el 2016 y que busca compartir experiencias, buenas prácticas, metodologías, etc... y ayudar a que las políticas de igualdad de las organizaciones salgan fortalecidas y tengan una repercusión en nuestra sociedad. ITELAZPI formó parte, junto con otras cinco empresas, del Grupo Motor en la fase de construcción de la red.

ITELAZPI ha suscrito su compromiso dentro del proyecto “**Generation Equality**”, impulsado por Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer en el marco de la iniciativa internacional liderada por ONU Mujeres. El compromiso se desarrollará hasta 2026 con el objetivo de realizar el seguimiento en los contratos de las condiciones especiales de ejecución en materia de igualdad y que abarca a todas aquellas empresas que tengan una relación contractual con Itelazpi.

3.2. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

El entorno en el que se asientan las infraestructuras que soportan nuestros servicios nos sitúa en una posición especialmente responsable en materia medioambiental. De ahí que venimos desarrollando políticas activas en este terreno desde nuestra constitución. Estas políticas vienen refrendadas por la certificación EMAS que mantenemos vigente.

En 2025 se han continuado con los dos proyectos estratégicos de especial relevancia en materia ambiental del Plan Estratégico 2021-2024. Por un lado, en relación con la instalación de sistemas de generación de energía limpia, se ha licitado un nuevo expediente de contratación con el que se espera realizar nuevas instalaciones en 20 centros en los próximos años. Este año se ha llevado a cabo la instalación en karakate, azkonabieta, antzuitza, fontetxa y talai. Por otro lado, en relación con la telegestión de los sistemas de climatización de los centros, que permitirá optimizar los consumos de energía y ampliar el ciclo de vida de los equipos, en el ejercicio 2025 se 64 centros están integrados en el sistema.

Adicionalmente, en el Plan Estratégico 2025-2028 se han establecido las siguientes líneas estratégicas en materia medio ambiental. Por un lado, la protección a la biodiversidad y entorno natural con acciones de implantación de nidos de aves, rascadores de ganado en 5 centros en el ejercicio 2025. Y por otro lado, acciones de sostenibilidad de las infraestructuras con elección de elementos de obra sostenibles (tramex, balizas, quitamiedos,...) en 5 centros en el ejercicio 2025.

Especial vigilancia la que se ejerce sobre el tratamiento de residuos, tanto los derivados de instalaciones o desinstalaciones de equipamiento en la red, como residuos de construcción. Así, en la última declaración ambiental presentada (DMA 2024) el volumen total de residuos gestionado fue de 155.486 kgs, de los cuales eran residuos peligrosos 4.805 kgs. El año 2024, además, nos hemos registrado como pequeño generador de residuos peligrosos principalmente para la sustitución de transformadores que necesitan ser reemplazados. A lo largo de 2024 y 2025 se han producido los cambios de los transformadores contaminantes.

Nos preocupamos por nuestras emisiones, por ello desarrollamos políticas de ahorro energético y de compensación de emisiones. Mantenemos la acreditación de huella de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Derivado del análisis de las distintas normativas vigentes en zonas ZEC y ZEPA con afectación a nuestras infraestructuras, se continua con la instalación de medidas de protección de la avifauna contra la colisión y electrocución en las líneas eléctricas de alta tensión, habiéndose ejecutado este 2025 en redes Llanteno, Ataun San Gregorio y Salinillas de Buradon.

3.3. COMPROMISO CON LA NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

En el ámbito de la normalización lingüística, el ejercicio 2025 se ha centrado en la definición de un nuevo plan estratégico alineado con el nuevo modelo KEMEN diseñado por el departamento de Política Lingüística de Gobierno Vasco. En al ámbito operativo se ha celebrado con la plantilla el Día Internacional del Euskera mediante una actividad cultural con fuerte arraigo en la cultura Euskaldun.

4. SERVICIOS BROADCAST

La actividad central hacia terceros de ITELAZPI es, sin duda, la prestación de servicios de difusión de radio y de televisión digital. Esta actividad no solo se refiere a la radio y televisión pública autonómica, sino que alcanza también a la extensión de cobertura de los múltiples estatales de televisión digital a fin de garantizar la universalización del servicio.

La práctica totalidad de los sistemas de difusión que conforman la red de ITELAZPI están gestionados en remoto. Esto no solo aporta valiosa información sobre el estado de la red en tiempo real, además supone un ahorro de costes y tiempos de reacción importante ante averías e incidencias, que nos permiten asegurar unos niveles de servicio elevados. El actual entramado de monitorización se encuentra descatalogado y, aunque aún ofrece las prestaciones deseadas, es preciso abordar su sustitución. En 2024 se llevó a cabo la contratación del Suministro de ondas de monitorado DVB-T/T2, habiendo instalado y configurado 111 equipos para finales de 2025.

Se puede afirmar que las redes de difusión de radio y televisión son estables, tecnológicamente actuales y con un nivel de telegestión próximo al 100%. En materia de difusión de televisión digital, quedamos a la espera de abordar el salto tecnológico a DVBT-2 y en materia de radio al DAB.

En cuanto a los niveles de calidad de servicio alcanzados en 2025, el índice de continuidad medio logrado en la difusión de televisión pública vasca ha sido del 99,93% y en radio FM pública vasca del 99,99%. En cuanto a la difusión de las emisoras de radio privadas, el índice de continuidad ha sido del 99,88%. Teniendo en cuenta que la difusión de la televisión autonómica se soporta en 240 centros, que los cinco múltiples estatales se difunden desde 199 centros, que los programas de la radio pública vasca se difunden desde 23 centros emisores y varios de radios privadas desde otros 4 centros adicionales, en 2025 ha habido 11 incumplimientos de los niveles de servicio acordados de los más de 1.323 servicios prestados. Los referidos incumplimientos se localizan en centros secundarios de la red, con afectación a muy poca población.

5. SERVICIOS TETRA Y OTROS PROYECTOS

Las principales actuaciones llevadas a cabo en la red TETRA se han dirigido a la mejora de cobertura en túneles así como a la nueva prestación de servicio al departamento de justicia así como a la Diputación Foral de Gipuzkoa con el mantenimiento de su red DMR.

El nivel del servicio se muestra en dos indicadores principalmente: índice de continuidad del 99,96%, y ningún incumplimiento de SLA.

En el apartado de otros proyectos, el más relevante, sin duda, es el de IoT. ITELAZPI ha decidido apostar por la prestación de servicios de IoT al sector público, dada la demanda potencial advertida. En 2025 se ha completado un despliegue muy exigente de cobertura de señal habiendo completado a finales del 2025 la instalación de 470 Gateways LoRA y la lectura de más de 240.000 contadores de agua.

Paralelamente, se está en negociaciones con varias entidades del sector público para la extensión de la red IoT.

A la vista del comportamiento de los distintos agentes en esta materia, se ha optado por un modelo de despliegue vinculado a la demanda real, de manera que sea factible un esquema de tarifas ajustas a coste que favorezcan la extensión masiva de esta tipología de servicios que aportarán, sin duda, un alto valor a la gestión de los servicios públicos.

En 2025 como nuevo proyecto especial se ha licitado la asistencia técnica para implantación de solución radio banda ancha en entorno ferroviario.

6. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS FÍSICAS Y LÓGICAS

El conjunto de redes y servicios de naturaleza tecnológica hasta ahora descritos descansan en una base de infraestructuras físicas, integrada por pistas de acceso, casetas y torres, por un lado, y por líneas eléctricas y sistemas de energía, por otro. Estas infraestructuras requieren mantenimientos, reparaciones, mejoras y actualizaciones habituales a fin de garantizar un cobijo seguro de los sistemas tecnológicos, y de los servicios finales que los mismos soportan.

El coste de las principales tareas referidas a las infraestructuras que integran la red de centros en 2025 es el que se recoge en el siguiente cuadro:

	2025
Vialidad invernal	4.063
Reparación, mejora y conservación de casetas y recintos	482.074
Reparación, mejora y sustitución de torres	262.000
Reparación, mejora y conservación de caminos y pistas	77.196
Reparación, mejora y conservación de depósitos	16.506
Reparación, mejora y conservación de sistemas de climatización	190.447
Inhibidores de descargas eléctricas	66.489
Mantenimiento de sistemas anti incendios	28.421
Mantenimiento desratización	21.358
Mantenimiento de limpieza	27.033
Desbroce de pistas y líneas eléctricas	108.896

No se han podido ejecutar todas las obras nuevas inicialmente previstas debido, principalmente, a retrasos en la tramitación administrativa de las correspondientes licencias. Sí se han ejecutado, no obstante, los trabajos de sustitución de la torre de MARKINEZ.

En el apartado de los sistemas de energía, los esfuerzos económicos de cada ejercicio van dirigidos al aseguramiento del suministro de energía a los centros de comunicaciones de la red. El cuadro siguiente recoge las principales actuaciones llevadas a cabo en 2025:



Sustitución de rectificadores en 6 centros	13.140
Sustitución de baterías en 10 centros	119.440
Instalación de onduladores en 6 centros	50.660
Nuevos cuadros eléctricos (3)	22.800
Sistema fotovoltaico en 5 centros	172.140