

KUDEAKETA PLANA

2026

PLAN DE GESTIÓN

AURKIBIDEA/ÍNDICE

1.	SARRERA	3
2.	ALDERDI OROKORRAK ETA TESTUINGURUA	4
3.	ESTRATEGIA, KALITATEA ETA BETETZEA	5
4.	KONPROMISO SOZIALA.....	6
4.1.	PERTSONEKO KONPROMISOA.....	6
4.2.	INGURUMENAREKIKO KONPROMISOA	7
4.3.	HIZKUNTZA-NORMALIZAZIOAREKIKO KONPROMISOA.....	8
5.	BROADCAST ZERBITZUAK	9
6.	TETRA ZERBITZUAK.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
7.	IOT ZERBITZUAK	11
8.	AZPIEGITURA LOGIKO ETA FISIKOEN KUDEAKETA.....	12
1.	INTRODUCCIÓN	14
2.	ASPECTOS GENERALES Y CONTEXTO	15
3.	ESTRATEGIA, CALIDAD Y CUMPLIMIENTO	16
4.	COMPROMISO SOCIAL	17
4.1.	COMPROMISO CON LAS PERSONAS.....	17
4.2.	COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE.....	17
4.3.	COMPROMISO CON LA NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA.....	19
5.	SERVICIOS BROADCAST.....	20
6.	SERVICIOS TETRA	21
7.	SERVICIOS IOT.....	22
8.	GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS LÓGICAS Y FÍSICAS.....	23

1. SARRERA

ITELAZPIren jarduera, inprobisatua izan beharrea, enpresaren egitura funtzionala osatzen duen Prozesu bakoitzaren Urteko Planetan oinarritzen da, eta plan horiek, neurri batean, dagokion aldiko Plan Estrategikoaren ondorio dira, kasu honetan 2025-2028 Plan Estrategikoa.

Dokumentu hau aipatutako planen laburpen exekutibo bat da, enpresak 2026rako dituen aurreikuspen operatibo garrantzitsuenak ezagutzeko aukera emango duena.

Esan bezala, edukia plan partikularretatik dator. Plan horiek tresna biziak dira, etengabe berrikusten ari direnak eta ekitaldian zehar aldaketak jasan ditzaketenak, horietan eragina duten hainbat alderdiren arabera.

ITELAZPIn 2026rako aurreikusitako jardueraren alderdi ekonomikoa <https://www.euskadi.eus/aurrekontuak/> kontsulta daiteke.

2. ALDERDI OROKORRAK ETA TESTUINGURUA

2026rako urteko planen definizioa, aurreko urteetan bezala, Plan Estrategikoaren eskakizunek eta gure interes-taldeen beharrei eta igurikimenei erantzuteko asmoak gidatu dute.

Gure testuinguruaren kanpoko beste alderdi batzuei dagokienez, esan behar dugu ez dela arau-aldaketarik izan, ez eta arautzailearen jarduerarik ere, 2026an egin beharreko ekintzen plangintzan eraginik izan duenik.

Gure interes-taldeak ez dira aldatu, ezta haien beharrak eta igurikimenak ere.

3. ESTRATEGIA, KALITATEA ETA BETETZEA

2025ean, 2025-2028 Plan Estrategikoaren lehen ekitaldia osatu da. Estrategia-prozesuari dagokio Planaren eta haren aurrerapenaren berri ematen duten adierazleen aldizkako jarraipena ziurtatzea.

Estrategia- eta kalitate-prozesuak hainbat ekintza zehaztu ditu, batzuk errepikakorrak, eta horien presentzia ezinbestekoa da urtero, eta beste batzuk berriak. Horien artean, honako hauek dira nabarmentzekoak: 2025eko eta hurrengo ekitaldietako Plan Estrategiko berriaren hedapena.

Gorago adierazi den bezala, aurrekoek gain, urteko beste jarduketa arrunt batzuk ere badaude, garrantzi gutxiagokoak, eta ekitaldian zehar egongo dira, hala nola arriskuen kudeaketa, ziurtatutako sistemen auditoretzak, jarraipen-txostenak eta gobernu korporatiboarenak.

Betetze-mailari dagokionez, 2025ean, Arrisku Penalak Kudeatzeko Sistema Eusko Jaurlaritzak ezarritako BIS sistemara egokitzeko beharrezko neurriak hartzen direla zaindu dugu.

Datuen babesa, kontratazioa eta, oro har, lege-alderdiak barne hartzen dituzten arlo horietan ere, nahitaezko jarduerak errepikatzen dira (auditoretzak, prozesuak euskalduntzeko ekintzak, ondare-erregularizazioak, urteko kontratazio-planaren jarraipena eta berrikuspena...).

Plan Estrategikoan jasotako euskalduntze-helburuarekin bat etorritik, euskararen erabilera areagotzeko hainbat ekintza aurreikusten dira, bai erakundearen barne-harremanetan, bai interes-taldeekiko kanpo-harremanetan. Jarduera hori zeharkakoa da, eta antzeko irismena duten prozesu guztietan errepikatzen da; beraz, ez da errepikatzen dokumentu honetan errepikatzen diren tauletan arlo bakoitzaren helburuen artean.

2026rako helburu nagusiak:

- 2025-2028 Plan Estrategikoaren hedapena
- UNE 19601:2025 arauaren aldatetara egokitzea
- Compliance arloko prestakuntza- eta komunikazio-plana eguneratzea
- Konplimenduari buruzko prestakuntza hornitzaile eta akziodunentzat
- Bezeroei eta hornitzaileei bi urtean behin egindako inkesta

4. KONPROMISO SOZIALA

4.1. PERTSONEKO KONPROMISOA

Pertsonak dira erakundearen muina. Lan-baldintzetatik hasi eta prestakuntza arte, laneko arriskuen prebentziorako eta berdintasunerako politikak barne hartzen ditu. Hainbat prozesutako planek bat egiten dute pertsonen behar eta igurikimenean arretan. Politika horietako asko, ia guztiak, ez dira ITELAZPIren plantilla osatzen duten langileetara mugatzen; aitzitik, sarean zerbitzuak ematen dituzten eta kontratatutako sartuta dauden pertsonetara zabaltzen dira. Kezkatuta gaude haien lan-baldintzekin, eta hori kontratazio-pleguetan txertatzen diren klausula sozialetan adierazten da; haien prestakuntzak eta segurtasunak ere kezkatzen gaitu, eta, horretarako, lan-arriskuen prebentziorako politikak diseinatzeko dira eta enpresa-jarduerak koordinatzeko prozedurak antolatzen dira.

Politika desberdinek 2026ko urteko planetara eramaten dituzten jarduketara garrantzitsuenak:

- Prestakuntza-politika: urteko prestakuntza betetzearekin, kalitatearekin, ingurumenarekin, berdintasunarekin eta laneko arriskuen prebentzioarekin lotuta (ITELAZPI orokorra, lehen sorospenak, lur orotako ibilgailuak gidatzea eta suteak itzaltzea), plantillako langileentzat. Izaera orokorreko prestakuntza horiez gain, ekipo eta sistema teknologikoak erostearen ondoriozko prestakuntza tekniko espezifikoak gertatzen dira ariketan zehar.
- Laneko Segurtasun eta Osasun Politika: goian aipatutako prestakuntza-ekintzez gain, emisio erradioelektrikoen kontrola, IoT hedatzeko behar diren kokaleku berrien ebaluazioak, zentroen ikuskapenak eta berrebaluazioak.
- Berdintasun-politika: gorago aipatutako prestakuntza-ekintzetatik harago, 2026rako, nabarmentzekoa da III. Berdintasun Planaren ebaluazioa, egoeraren diagnostikoa eta IV. Berdintasun Plana egitea.

2026rako helburu nagusiak:

- Programatutako barne-prestakuntza
- Emisio irrati-elektrikoen kontrola
- IoT zentroetako arriskuen ebaluazioa
- ISO 45001 ziurtagiria berriztea
- 2025-2028 aldirako IV. Berdintasun Planaren garapena

4.2. INGURUMENAREKIKO KONPROMISOA

Abian jarri zenetik, ITELAZPIk kultura berdea hartu du, eta, horren arabera, ingurumen-iragazki baten mende jarri ditu beti bere jarduerak, jakitun izanik bere jardueraren izaerak berak eta zerbitzuen euskarri diren azpiegituren kokapenak bereziki eragiten diotela ingurumen-arriskuei. Horregatik, bere jardueraren ingurumen-alderdiak kudeatzeko politika eta sistema batez hornitu da, EMAS arauan oinarrituta, ingurune naturalari kalte egiten ez dioten jarrera zuzenak bermatzeko.

Ingurumen-ekintza ezin da mugatu ITELAZPIren barne-planora; izan ere, aipatutako kultura berdea lortzeko ezinbestekoa da gure enpresa laguntzaileak eta, baita gizarte osoa ere, horretara bultzatzea. Helburu hori honela gauzatzen da: prestakuntza-ekintzak, naturan egiten diren kirol-ekimenak babesteko eta laguntzeko ekintzak, eta ikasleekin egiten diren jarduerak, hala nola zuhaitzak landatzea (zuhaitz eguna).

2026an zehar jarduketa tradizionalei eutsi behar zaie, hala nola egurrezko balizak eta kitabeldurrak instalatzea, etxola eta dorreak mimetizatzea, hondakinen tratamenduaren gaineko kontrola, obra jasangarriko materialen erabilera, erregaia zentroetara garraiatzeko kontrola, ingurumen-kalitatearen ziurtagiriaren mantentzea...

Erakundearen barruan finkatutako jarduketa horietatik harago, zeinak gure kontratek partekatzen baitituzte, neurri handi batean azken betearazleak, garrantzi bereziko bi jarduera-ildo daude, eta, gainera, jasota daude 2025/2028 Plan Estrategikoan. Lehenengoa 3.1 lerroa («Autokontsumoa eta energia berriztagarria sortzeko sistemen instalazioa») da. Egoitzako eta El Mazo, Maeztu eta Untzeta zentroetako sorkuntza fotovoltaikoko instalazioak 2025ean zabaldu dira Karakate, Azkonabieta, Antzuitza, Fontetxa eta Talaiko zentroekin, eta beste 5 instalazio fotovoltaiko aurreikusi dira 2026ko ekitaldirako.

Bigarren jarduera ildoaren bidez («3.2. Sostengagarritasuna bultzatzea eta kontsumoa murriztea»), plan estrategiko berriaren esparruan unean-unean egiten ari diren ekintza guztiak finkatu nahi dira. Ekintza horien artean, alde batetik, biodibertsitatea eta ingurune naturala babesten dira, hegazti-habiak eta abere-karrakagailuak ezarri 5 zentroan 2026ko ekitaldirako. Eta, bestetik, azpiegituren jasangarritasun-ekintzak, 2026ko ekitaldirako 5 zentroan obra-elementu jasangarriak aukeratzea (tramexa, balizak, kenkariak...).

2026rako helburu nagusiak:

- Barne-prestakuntza eta hornitzaileentzako prestakuntza MMAAren arloan
- EMAS ziurtagiria mantentzea
- Instalazio fotovoltaikoak
- Biodibertsitatea eta ingurune naturala babestea
- Azpiegituren iraunkortasuna bultzatzea

4.3. HIZKUNTZA-NORMALIZAZIOAREKIKO KONPROMISOA

Hizkuntza-normalizazioaren arloko ekintza dinamikak finkatzearen inguruan bideratzen jarraituko da. Dinamika horiek ezartzeak aukera eman zuen 2022. urtearen amaieran Itelazpi erakundearen hizkuntza-sistema behar bezala ebaluatzeko, Bikain esparruaren barruan. Eta, bestalde, garrantzi handia hartuko dute gure jarduna lerrokatzeko behar diren ekintzek, Eusko Jaurlaritzako Hizkuntza Politikarako Sailetik datozen jarraibideen arabera. Jarraibide horiek berriki argitaratu den Euskal Sektore Publikoan Euskararen Erabilera Normalizatzeko Dekretuan daude jasota, eta, besteak beste, jardunbide egokien esparru egokitu bat, urte anitzeko plangintza-eredu bat eta garatutako jardueraren berri emateko sistema bat ezartzen ditu. Horretarako, Itelazpi, hizkuntza-kudeaketan espezializatutako langile propiorik ez duenez, ezarritako konpromisoak betetzeko behar diren kanpo-zerbitzuez hornitzea aurreikusi du. Gainera, Itelazpi Eusko Jaurlaritzaren Xedera eta AriGara lantaldeetan parte hartzen jarraituko du. Aliantzen eta gure eragin-ingurunean dugun konpromisoaren esparruan, euskararen eta euskal kulturaren aldeko Baserri Antzokia kultura-proiektua babesten jarraituko dugu (Txorierriko Euskara Elkarteen Federazioak (TOTOAN) sustatua).

2025/2028 plan estrategiko berriaren esparruan, Elhuyarrekin lankidetzan jarraituko da, Itelazpirako euskara plan berria garatzeko.

5. BROADCAST ZERBITZUAK

Esan daiteke irrati- eta telebista-difusioko sareak egonkorak eta teknologikoki gaur egungoak direla, eta % 100 inguruko telekudeaketa-maila dutela. Telebista digitalaren hedapenari dagokionez, DVB-T2rako jauzi teknologikoari ekiteko zain gaude, eta irratiari dagokionez, berriz, DABerako jauziari ekiteko zain, bi erronka horiek ohiko ziurgabetasunaren mende dauden araudi-aldaketen zain baitaude. Horretarako, 2026an hainbat lizitazio aurreikusita daude Itelazpiko kontratazio-planean.

2026eko ekitaldiko helburuen artean, honako hau dago: irrati digitaleko multiplexak sortzen dituzten buruak hornitu, instalatu eta konfiguratzeko eta lurralde historikoetako hiru hiriburuen artean hedatzeko lizitazioa, DAB+ estandar berriaren proba ingurune batean, bi alderditan nola erabili ikusteko: Alerta Meteorologikoen Sistema (ASA) gisa erabiltzea eta FM eta DAB+en arteko zerbitzu-kommutazioa. Halaber, LTD transmisio-ekipoak DVB-T2 araura egokitzeko lizitazioa eta DVB-T2 proiektuaren obra-plangintza eta -zuzendaritza egiteko laguntza teknikoa.

2026rako helburu nagusiak:

- DVB-T2rako migrazioaren plangintza
- MPE4 eta MPE5 hedatzeko plangintza
- EAEko hiriburuetan DAB+ hedapena ezartzea.

6. IRRATI-KOMUNIKAZIO MUGIKORREN ZERBITZUAK (TETRA, DMR, 5G)

TETRA eremuan, trenbide-sarean eta Eusko Jaurlaritzako Justizia Sailean jarduketak egitea aurreikusten da.

Era berean, DFG Gipuzkoako Foru Aldundiaren komunikazio kritikoen sarea, DMR teknologian oinarritutakoa, martxan jartzea eta mantentzea ere aurreikusita dago.

2026an, Metro Bilbaoko 5G sarearen proba pilotua aipatu behar da.

2026rako helburu nagusiak:

- Trenbide-sektoreko zerbitzuak zabaltzea.
- GFaren DMR sareko eragiketa eta mantentze-lanak.
- 5G proba pilotua Metro Bilbaon

7. IOT ZERBITZUAK

2021-2024 Plan estrategikoan, ildo estrategiko berri bat ireki zen etorkizunari begira: IoT zerbitzuak ematea. Agertoki hori aztertzen egon da azken ekitaldietan, eta honako hauek aztertu dira: aukera teknologiko desberdinetako elementuen konektibitate-soluzioen bideragarritasuna, administrazioek zerbitzu-tipologia horren inguruan izan dezaketen eskaria, eta ITELAZPIren sare-azpiegiturek zerbitzu horiei eusteko duten gaitasuna.

Era berean, 2025-2028 Plan Estrategiko berrian duen garrantzia dela eta, IoT soluzioak garatzeko ildo estrategikoarekin jarraitzen da, konektatutako 400.000 LoRA gailuetara iristeko helburuarekin.

2025ean, seinalea estaltzeko hedapen oso zorrotza burutu da, eta 2025aren amaieran 470 Gateways LoRA instalazioa eta 240.000 ur-kontagailu baino gehiago irakurri dira.

Uren Partzuergoen ekintzekin batera, Itelazpi proiektu honen enpresa traktore nagusiak diren aldetik, beste bezero instituzional batzuengana hurbiltzen ari dira, sarearen erabilera partekatuari beste erakunde batzuk gehitzeko.

2026rako helburu nagusiak: - IoT sarearen hedapena - Bezero instituzionaletara hurbiltzea

8. AZPIEGITURA LOGIKO ETA FISIKOEN KUDEAKETA

Garraio-sarearen azpiegitura ITELAZPIk hirugarrenei emandako oinarri teknologikoko zerbitzu guztien euskarria da. Orain arte, sare horrek euskarria izan du hirugarrenei zerbitzuak ematen dizkieten gainerako prozesuetarako, eta irrati eta telebista digitaleko seinaleak zentro igorleetara garraiatzeko aukera eman du, baita beste zerbitzu batzuetako seinaleak ere, hala nola TETRA edo, bere garaian, landa-eremuko banda zabala.

IP-MPLS soluzioetan oinarritutako eskema teknologiko berri baterantz migratu berri denez sarea, irrati-loturen sare nagusia berritu denez eta zuntz optikoaren sareari back up sistema bat ezarri zaionez, euskarri-zerbitzu berriak edo datuak transmititzeko azken zerbitzuak sartu ahal izango dira. Horri esker, IoT sare berri bat zuzkitu ahal izango da, edo DVB-T2 estandarrerantz edo DAB + estandarrerantz jauzi teknologikoa egin ahal izango da, sare-arkitektura aldatu beharrik gabe.

Esan bezala, datuak transmititzeko azken zerbitzuak ematea ere ahalbidetzen du, eta atal horretan irekitzen dira hirugarrenei zerbitzu berriak emateko aukerak, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioaren eta haren sektore publikoaren esparruan. Ildo horretan, 2024tik aurrera Metro Bilbaorako garraio-zerbitzua ematen ari da, migrazioak amaituta eta geltoki guztiak ekoizpenean egonik, eta 4 arlotan (seinaleen garraioa, zuntz optikoaren begiraleak, energia babestea, zibersegurtasuna enkriptatzea) emandako zerbitzuak biltzen ditu, eta 2026ko ekitaldian eta hurrengoetan mantentze horretan jarraitzen du.

Sareko azpiegitura fisikoen atalean, urteko kudeaketa-ahaleginaren zati handi bat horiek osatzen dituzten elementuak (pistak, etxolak eta dorreak) mantentzeko eta hobetzeko lanetan oinarritzen da. Ahaleginaren garrantzia kudeaketa propioko zentroen kopuruak zehazten du: 217. Pista edo barrutietako sastrakak kentzetik hasi eta bizi-lerroak mantentzera arte, meteorologiaren inpaktuagatik edo zentroen erabileragatik sortutako kalteak konpontzera arte, urtero errepikatzen diren egiturazko jarduketa ugari dira, eta ahalegin ekonomiko eta kudeaketa-ahalegin handia eskatzen dute.

Mantentze-lan horietatik harago, 2026rako beste jarduketa puntual garrantzitsu batzuk aurreikusita daude, hala nola Murugaingo zentro igorlearen esparrua eta dorrea handitzeko eta Zaria eta Elgoibar Ballegoitiko dorre berriak ordezteak.

2026eko ekitaldi honetarako, aipatzekoa da Trantsizio Ekologikoko Ministerioarekin eta AEMET sozietatearekin izandako lankidetzak, azken belaunaldiko radar meteorologiko berri baten instalazioa hartuko duen JATA dorre berriaren definizioan. Radar horren azpiegitura fisikoa hitzarmen bidez lagako zaio Eusko Jaurlaritzari.

Aipatutako obren eremuan bezala, energiaren atalean ere jarduketa asko ezarritako sistemak mantentzeko eta hobetzeko buruzkoak dira. Multzo elektrogenoen, SAIen, automaten, lineen eta abarren mantentze-lan arruntetatik hasi eta bateriak, artezgailuak edo uhingailuak bizitza baliagarria amaitzeagatik birjartzeraino.

Ohiko jarduera horiez gain, 2026rako beste jarduera garrantzitsu batzuk aurreikusi dira, hala nola: Bizkaiko eta Arabako goi-tentsioko lineak ikuskatzea.

Eta, azkenik, Plan Estrategikoan jasotako jarduerarik garrantzitsuenak Ingurumenaren atalean xehetasunez azaldutakoak dira, gizarte-erantzukizuneko politiketan txertatuta daudelako. Orain arte

esandakoa errepikatu gabe, Obra eta Energia Prozesuak arduratzen dira energia berriztagarrien sistemak instalatzeko proiektuak gauzatzeaz eta jasangarritasuna bultzatzeaz eta kontsumoa murrizteaz.

2026rako helburu nagusiak:

- Dorre-azpiegitura berriak
- Goi-tentsioko linea elektrikoak ikuskatzea (OCAS
- Instalazio fotovoltaikoen proiektu estrategikoak eta iraunkortasuna bultzatzea

1. INTRODUCCIÓN

La actividad de ITELAZPI, lejos de ser improvisada, se asienta en los diferentes Planes Anuales de cada Proceso que integra la estructura funcional de la empresa, los cuales derivan, en parte, del Plan Estratégico del período correspondiente, en este caso el Plan Estratégico 2025-2028.

El presente documento viene a ser un compendio de los mencionados Planes a modo de resumen ejecutivo, que permita conocer las previsiones operativas más relevantes de la empresa para el presente año 2026.

Como se dice, su contenido emana de los planes particulares, los cuales son instrumentos vivos, en continua revisión y sometidos a posibles alteraciones a lo largo del ejercicio, en función de diferentes aspectos que incidan sobre los mismos.

La vertiente económica de la actividad prevista en ITELAZPI para 2026 puede consultarse en los **Presupuestos Generales de la CAE**

2. ASPECTOS GENERALES Y CONTEXTO

La definición de los planes anuales para 2026, al igual que en los años anteriores, se ha guiado por las exigencias del Plan Estratégico y por la pretensión de atender las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

En cuanto a otros aspectos externos de nuestro contexto, debemos decir que no se han producido cambios normativos, ni tampoco actuaciones del regulador, que influyan en la planificación de acciones a llevar a cabo a lo largo de 2026.

Nuestros grupos de interés no han variado, ni tampoco sus necesidades y expectativas.

3. ESTRATEGIA, CALIDAD Y CUMPLIMIENTO

En 2025 se ha completado el primer ejercicio del plan Estratégico 2025-2028. Al Proceso de Estrategia le corresponde asegurar el seguimiento periódico del Plan y de los indicadores que informan de su avance.

El Proceso de Estrategia y Calidad ha definido acciones, algunas reiterativas, cuya presencia es inevitable cada año y otras novedosas. De entre éstas es destacable el despliegue del nuevo Plan Estratégico del ejercicio 2025 y ejercicios siguientes.

Como se ha señalado más arriba, a las anteriores se añaden otras actuaciones anuales ordinarias, no por ello menos relevantes, que estarán presentes a lo largo del ejercicio, como la gestión de riesgos, las auditorías de los distintos sistemas certificados, los informes de seguimiento y de gobierno corporativo...

En materia de cumplimiento, en 2025 hemos velado por adoptar las medidas necesarias para adaptar el Sistema de Gestión de Riesgos Penales al sistema BIS implantado por Gobierno Vasco.

También en estas áreas, que abarcan la protección de datos, la contratación y, en general los aspectos legales, se repiten actuaciones obligadas (auditorías, acciones de euskaldunización de los procesos, regularizaciones patrimoniales, seguimiento y revisión del Plan anual de contratación, ...).

En línea con el objetivo de euskaldunización contemplado en el Plan Estratégico, se contemplan diversas acciones tendentes a facilitar la mayor utilización del euskera, tanto en las relaciones internas de la organización como en las externas con los diversos grupos de interés. Esta actuación es de carácter transversal y se reproduce en la totalidad de los Procesos con un alcance similar, por lo que no se reproduce entre los objetivos de cada área en los cuadros que se repiten a lo largo del presente documento.

Principales objetivos para 2026:

- Despliegue Plan Estratégico 2025-2028
- Adecuación a los cambios normativos de la nueva UNE 19601:2025
- Actualización del plan de formación y comunicación en el área de compliance
- Formación a proveedores y accionistas en materia de compliance
- Encuesta bienal a clientes y proveedores

4. COMPROMISO SOCIAL

4.1. COMPROMISO CON LAS PERSONAS

Las personas conforman el núcleo de la organización. Su atención transcurre desde las condiciones laborales, hasta su formación, pasando por las políticas de prevención de riesgos laborales y la igualdad. Planes de diferentes Procesos convergen en la atención de necesidades y expectativas de las personas. Muchas de estas políticas, prácticamente todas, no se limitan al personal que integra la plantilla de ITELAZPI, sino que se extienden a las personas que prestan sus servicios en la red, integradas en contratas. Nos preocupan sus condiciones laborales, y ello se manifiesta en las cláusulas sociales que se insertan en los pliegos de contratación; también preocupa su formación y su seguridad, y para ello se diseñan las políticas de prevención de riesgos laborales y se articulan los procedimientos de coordinación de actividades empresariales.

Las actuaciones más relevantes que trasladan las diferentes políticas a los planes anuales de 2026:

- Política de formación: formación anual en materia de cumplimiento, calidad, medioambiente, igualdad y prevención de riesgos laborales (general ITELAZPI, primeros auxilios, conducción vehículos todo terreno y extinción de incendios), dirigida al personal de plantilla. Más allá de estas formaciones de carácter general, a lo largo del ejercicio se suceden formaciones técnicas específicas derivadas de la adquisición de equipos y sistemas tecnológicos.
- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo: Además de las acciones formativas arriba mencionadas, control de emisiones radioeléctricas, evaluaciones de nuevos emplazamientos necesarios para el despliegue de IoT, inspecciones y reevaluaciones de centros.
- Política de igualdad: Más allá de las acciones formativas más arriba apuntadas, destaca para 2026 la puesta en marcha del IV Plan de Igualdad.

Principales objetivos para 2026:

- Formación interna programada
- Control de emisiones radioeléctricas
- Evaluación riesgos centros IoT
- Certificación ISO 45001
- Desarrollo del IV Plan de Igualdad 2025-2028

4.2. COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

Desde el arranque de su andadura ITELAZPI ha adoptado una “cultura verde” y, de acuerdo con ello, siempre ha sometido sus actuaciones a un filtro medioambiental, consciente de que la naturaleza misma de su actividad y la ubicación de las infraestructuras que soportan los servicios le exponen de manera especial a los riesgos ambientales. Por ello, se ha dotado de una política y de un sistema de gestión de

los aspectos ambientales de su actividad, basados en la norma EMAS, que aseguren actitudes correctas y no lesivas para el medio natural.

La acción medioambiental no puede limitarse al plano interno de ITELAZPI, ya que para alcanzar la mencionada “cultura verde” es imprescindible traccionar hacia la misma a nuestras empresas colaboradoras y, también, al conjunto de la sociedad. Este objetivo se plasma en acciones formativas, en acciones de patrocinio y apoyo a iniciativas deportivas en la naturaleza, y actividades con escolares, como la plantación de árboles (zuhaitz eguna).

A lo largo de 2026 se han de mantener actuaciones tradicionales, como la instalación de balizas y quitamiedos de madera, mimetización de casetas y torres, control sobre el tratamiento de residuos, empleo de materiales de obra sostenibles, control sobre el transporte de combustible a los centros, mantenimiento de la certificación de calidad ambiental...

Más allá de estas actuaciones asentadas en el seno de la organización, y que son compartidas por nuestras contratas, que en gran medida son las ejecutoras finales de las mismas, hay dos líneas de actuación de especial relevancia, que están, además, contempladas en el Plan Estratégico 2025-2028. La primera de ellas es la Línea 3.1 Autoconsumo y la instalación de sistemas de generación de energía renovable. La puesta en marcha de instalaciones de generación fotovoltaica en el edificio sede y en los centros de El Mazo, Maeztu y Untzeta, se ha visto ampliada en 2025 con los centros de Karakate, Azkonabieta, Antzuitza, Fontetxa y Talai, estando otras 5 instalaciones fotovoltaicas previstas en el ejercicio 2026.

La segunda línea de actuación 3.2 Impulso a la Sostenibilidad y reducción de consumo, se trata de consolidar todas las acciones que se vienen realizando de forma puntual, en el marco del nuevo P.E. y entre ellas, están por un lado, la protección a la biodiversidad y entorno natural con acciones de implantación de nidos de aves, rascadores de ganado en 5 centros para el ejercicio 2026. Y por otro lado, acciones de sostenibilidad de las infraestructuras con elección de elementos de obra sostenibles (tramex, balizas, quitamiedos,...) en 5 centros para el ejercicio 2026.

Principales objetivos para 2026:

- Formación interna y a proveedores en materia MMAA
- Mantenimiento de certificación EMAS
- Instalaciones fotovoltaicas
- Protección a la biodiversidad y entorno natural
- Impulso sostenibilidad infraestructuras

4.3. COMPROMISO CON LA NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

La acción en el ámbito de la normalización lingüística seguirá girando en torno a la consolidación de las dinámicas cuya implantación permitieron evaluar satisfactoriamente el sistema lingüístico de Itelazpi bajo el marco Bikain a finales de 2022. Y por otra parte, cobrarán gran importancia las acciones necesarias para alinear nuestro desempeño según las directrices que emanan del Departamento de Política Lingüística de Gobierno Vasco recogidas en el Decreto de Normalización del Uso del Euskera en el Sector Público Vasco recientemente publicado, que entre otras cuestiones, establece un marco adaptado de mejores prácticas, un modelo de planificación plurianual, y un sistema de reporte de la actividad desarrollada. Para ello, Itelazpi, al carecer de personal propio especializado en gestión lingüística, tiene previsto dotarse de los servicios externos necesarios para poder cumplir los compromisos establecidos. Además, por otra parte, Itelazpi seguirá participando en los grupos de trabajo de Gobierno Vasco Xedera y AriGara. En el terreno de las alianzas y expresión de nuestro compromiso en nuestro entorno de influencia, se seguirá manteniendo el apoyo al proyecto cultural en favor del euskera y la cultura vasca, Baserri Antzokia (promocionado por TOTOAN, Federación de Asociaciones de Euskera del Txorierri).

En el ámbito del nuevo plan estratégico 2025-2028, se continuará con la colaboración con Elhuyar en el desarrollo del nuevo Plan de Euskera para ITELAZPI.

5. SERVICIOS BROADCAST

Se puede afirmar que las redes de difusión de radio y televisión son estables, tecnológicamente actuales y con un nivel de telegestión próximo al 100%. En materia de difusión de televisión digital, quedamos a la espera de abordar el salto tecnológico a DVB-T2 y en materia de radio al DAB. Para ello, en 2026 están previstas varias licitaciones en el plan de contratación de Itelazpi.

En ese sentido, dentro de los objetivos del ejercicio 2026, se encuentra la licitación para el suministro, instalación y configuración de las cabeceras generadoras de los múltiplex de radio digital y su difusión en el entrono de las tres capitales de los territorios históricos, en un entorno de pruebas del nuevo estándar DAB+ para ver su utilización en dos aspectos, el uso como Sistema de Alertas Meteorológicas (ASA) y la conmutación de servicios entre FM y DAB+. Así como, la licitación para la adaptación de equipos transmisores TDT a la norma DVB-T2 y la asistencia técnica para la planificación y dirección de obra del Proyecto DVB-T2

Principales objetivos para 2026:

- Planificación de la migración a DVB-T2
- Planificación despliegue MPE4 y MPE5
- Implantación difusión DAB+ en capitales de la CAE.

6. SERVICIOS DE RADIOCOMUNICACIONES MOVILES (TETRA, DMR, 5G)

En el área de TETRA se prevén actuaciones en la red ferroviaria así como al departamento de justicia de Gobierno Vasco.

A su vez, también está previsto la operación y mantenimiento de la red de comunicaciones críticas de la Diputación Foral de Gipuzkoa DFG, basada en tecnología DMR.

En 2026 cabe mencionar la prueba piloto de la red 5G en Metro Bilbao.

Principales objetivos para 2026:

- Ampliación servicios sector ferroviario
- Operación y mantenimiento Red DMR de DFG.
- Prueba piloto 5G en Metro Bilbao

7. SERVICIOS IOT

En el plan estratégico 2021-2024, se abrió una línea estratégica nueva de cara a futuro: la prestación de servicios IoT. Este escenario ha estado en estudio durante los últimos ejercicios, analizando la viabilidad de soluciones de conectividad de elementos de diferentes opciones tecnológicas, la potencial demanda de esta tipología de servicios por parte de las diferentes administraciones, así como la capacidad de las infraestructuras de red de ITELAZPI para soportar estos servicios.

Asimismo, dada su relevancia en el nuevo Plan Estratégico 2025-2028 se continua con la línea estratégica de desarrollo de soluciones IoT con el objetivo de alcanzar los 400.000 dispositivos LoRA conectados.

En 2025 se ha completado un despliegue muy exigente de cobertura de señal habiendo completado a finales del 2025 la instalación de 470 Gateways LoRA y la lectura de más de 240.000 contadores de agua.

Acompasado de las acciones de los Consorcios de Aguas como principales empresas tractoras de este proyecto de Itelazpi se están realizando acercamientos a otros clientes institucionales con el objeto de sumar otras entidades al uso compartido de la red.

Principales objetivos para 2026:

- Despliegue red IoT
- Acercamiento a mayor número de clientes institucionales

8. GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS LÓGICAS Y FÍSICAS

La infraestructura de red de transporte constituye el soporte de la totalidad de servicios de base tecnológica prestados por ITELAZPI a terceros. Hasta la fecha, esta red ha tenido una vocación de soporte para el resto de procesos prestadores de servicios a terceros, haciendo posible el transporte de señales de radio y televisión digital hasta los centros emisores, así como de las señales de otros servicios como TETRA o, en su día, banda ancha rural.

La reciente migración de la red hacia un nuevo esquema tecnológico basado en soluciones IP-MPLS, así como la renovación de la red troncal de radioenlaces y la dotación de un sistema de back up a la red de fibra óptica, permite la incorporación de nuevos servicios de soporte o de servicios finales de transmisión de datos. Ello hace posible la dotación de una nueva red IoT o el salto tecnológico hacia el estándar DVB-T2 o hacia DAB+ sin necesidad de alterar la arquitectura de red.

Como se ha dicho, también posibilita la prestación de servicios finales de transmisión de datos, y es en este apartado donde se abren posibilidades de prestación de nuevos servicios a terceros, en el marco de la propia Administración de la Comunidad Autónoma de Euskadi y su sector público. En este sentido, desde 2024 se lleva prestando el servicio de transporte a Metro Bilbao, habiendo terminado las migraciones y estando todas las estaciones en producción, englobándose los servicios prestados en 4 áreas (transporte de señales, monitorado de fibra óptica, protección energía, encriptado ciberseguridad), continuando con su mantenimiento durante el ejercicio 2026 y siguientes.

En el apartado de infraestructuras físicas de la red, una parte importante del esfuerzo de gestión anual descansa en las tareas de mantenimiento y mejora de los elementos que las integran: pistas, casetas y torres. La envergadura del esfuerzo está definida por el número de centros de gestión propia: 217. Desde el desbroce de pistas o recintos, hasta el mantenimiento de líneas de vida, pasando por las reparaciones de desperfectos sobrevenidos por el impacto de la meteorología o el uso de los centros, se trata de un número elevado de actuaciones estructurales que se repiten cada año y que comportan un esfuerzo económico y de gestión importante.

Más allá de estas tareas de mantenimiento, para 2026 están previstas otras actuaciones puntuales relevantes como: la posible ampliación del recinto y la torre del centro emisor de Murugain y la sustitución de nuevas torres en Zaria y Elgoibar Ballegoiti.

Se debe mencionar para este ejercicio 2026, la colaboración con el Ministerio de Transición Ecológica y la sociedad AEMET, en la definición de la nueva Torre de JATA que acogerá la instalación de un nuevo Radar Meteorológico de última generación, y cuya infraestructura física será cedida mediante Convenio al Gobierno Vasco.

Al igual que en el área de obras mencionada, en el apartado de energía también una gran parte de las actuaciones se refieren al mantenimiento y mejora de los sistemas implantados. Desde los mantenimientos ordinarios de grupos electrógenos, SAI's, autómatas, líneas, etc... hasta la reposición de baterías, rectificadores u onduladores por finalización de su vida útil.

Más allá de estas actuaciones ordinarias, para 2026 están previstas otras relevantes como: inspección de las líneas de alta tensión (OCAS) en Bizkaia y Araba.

Y, finalmente, las actuaciones más relevantes, contempladas en el Plan Estratégico, son las ya explicadas en detalle en el apartado de Medioambiente por su incardinación en las políticas de Responsabilidad Social. Sin entrar a repetir aquí lo ya mencionado, son los Procesos de Obras y de Energía los encargados de abordar la materialización de los proyectos de instalación de sistemas de energías renovables así como en el impulso a la sostenibilidad y reducción de consumo.

Principales objetivos para 2026:

- Nuevas infraestructuras de torres
- Inspección líneas eléctricas Alta Tensión (OCAS)
- Proyectos estratégicos de instalaciones fotovoltaicas e impulso a la sostenibilidad