

MEMORIA DE LEGISLATURA 2013-2016



ÍNDICE

-  CARTA DEL DIRECTOR
-  ITELAZPI
UN VALOR ESTRATÉGICO
-  NUESTROS
COMPROMISOS
-  DATOS CLAVE





DIRECTOR GENERAL
JUAN JOSÉ BAÑOS LOÍNEZ

CARTA DEL DIRECTOR

PLAY/ON

En una de tantas entrevistas, cierto entrenador de cierto equipo galáctico dijo que lo suyo no tenía mucho mérito porque con la plantilla de que disponía le bastaba con darle al "play/on" al comienzo de cada partido y aquello funcionaba solo. Había una alta dosis de exageración en su respuesta, bañada de una pátina indudable –e innecesaria– de modestia. Pero yo le entendí entonces y le entiendo mejor ahora, después de una legislatura como director general de Itelazpi. Enseguida supe que había mayores posibilidades de que, con la necesaria acción ejecutiva, la cosa fuese a peor que al contrario. Por eso me vino a la mente la frase del "play/on" y me convencí de que no era una mala estrategia.

Juanjo, Iñigo, Patxi, Isa, Ainara, Marije, Jokin, Arbona, Leta, Manu, Jorge, Garay, Amaia, Ricar, Adarraga y Ramiro. La alineación sale de memoria con sólo repasar el mapa geográfico de su ubicación en Itelazpi. Y ha funcionado, ya digo, de lujo. Román y Naiara nos dejaron para dedicarse a un descanso merecido y un destino profesional muy atractivo.

Y qué ha hecho este equipo en estos casi cuatro años. Fundamentalmente una gestión excelente a la que hemos intentado poner alma. Porque una empresa pública sin alma es un funcionariado a la antigua aunque sin manguitos. Así, al margen de ser reconocida esa excelencia por nuestros clientes, hemos sido acreedores de certificaciones oficiales que evidencian que ese alma ha sido posible.

La OHSAS respalda nuestro empeño por poner todo en juego en favor de la salud y la seguridad de las personas. Resultado: CERO accidentes a pesar de contar con casi 250 centros instalados en los montes, a los que se acude los 365 días del año con riesgos de todo tipo, sobre todo en la altura de las torres, y en muchas ocasiones en condiciones climatológicas muy adversas, porque es entonces cuando se producen las mayores necesidades de actuación.

Nuestra preocupación por el medio ambiente ha hecho que asumamos el reto de una certificación de mayor nivel que la que veníamos obteniendo en años pasados. De ahí nuestra gran satisfacción cuando obtuvimos la distinción EMAS, cuyo certificado de nivel europeo tuvimos el honor de recibir de manos del propio lehendakari. Tratamos de devolver a la Naturaleza al menos parte de lo que sustraemos en aras de nuestra necesaria acción para que exista televisión en TODOS los hogares de la CAV, funcionen las comunicaciones, haya cobertura de radio allí por donde pasemos...

"AQUÍ NO TOLERAMOS LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES", reza el lema que Itelazpi también ha hecho suyo y aparece aquí y allí en nuestras instalaciones, incluida la entrada a las mismas. Haber obtenido la certificación como entidad colaboradora de Emakunde nos obliga, antes por convicción, a ser y estar vigilantes ante una de las lacras de este inicio de milenio. Pero no sólo a eso, sino a propugnar políticas y acciones concretas en pro de la igualdad entre sexos. Ha existido siempre en Itelazpi un grupo de trabajo en favor de ello. Ahora, además, hemos sumado rotatoriamente a la plantilla en su conjunto para que todas y todos tengamos la oportunidad de proponer, aportar, criticar, comentar lo que creamos oportuno y no quedarnos parados una vez obtenida la certificación.

No hemos llegado a tiempo antes del fin de esta legislatura para la certificación Bikain en euskera, pero hemos iniciado el camino, con un esfuerzo indudable por parte de todas y todos para que sea logrado en el corto espacio de tiempo porque sin el amor a nuestra lengua y la necesidad de su cuidado y fomento el alma de Itelazpi no estaría completa.

Cuando escribo esta carta, acabamos de recibir el anuncio de que se nos va a conceder por primera vez la ISO9001-2015 en base al trabajo realizado para que la calidad de nuestro servicio y nuestros procedimientos sean los adecuados en base a esa concienzuda y exigente norma. Y esto, después del largo recorrido que en Itelazpi se ha seguido en la mejora continua de la gestión gracias al modelo EFQM y MGA. Y es que alma sin calidad es un alma vacía a nivel empresarial.

Todo esto, abriendo nuestra realidad de par en par a la ciudadanía vasca a través de un portal de transparencia a la altura de lo exigido por nuestro Gobierno, con una participación muy activa por nuestra parte en el grupo QEPEA.

Hasta aquí, lo que respecta al alma que ha hecho posible el personal de Itelazpi, al que he exigido y del que he recibido resultados y, claro, al que debo tanto. Y lo mismo podría, debo, decir de nuestros competentes proveedores y su cualificado personal. ¡Eskerrik asko bihotzez!

Y en lo que respecta al cuerpo... Éste se ha sentido siempre fuerte a pesar de ciertas embestidas. Fundamentalmente porque frente a contratiempos como la fuerte reducción presupuestaria de los inicios de legislatura, ha venido demostrando capacidad no sólo para mantener la calidad y la satisfacción de los clientes, sino para que éstas se hayan visto incrementadas. Frente a las restricciones de actuación en nuestro servicio Tetra, éste ha aumentado en clientes, terminales y facturación. Frente a la necesidad de volcarnos más en el día a día, ha habido cada año proyectos innovadores como la prueba piloto a nivel mundial de LTE embarcado a bordo de una unidad de Metro Bilbao, cuyo pionero estreno fue activado por nuestro lehendakari Iñigo Urkullu, en la primera visita de un lehendakari a Itelazpi desde su creación. Frente a la obsolescencia programada de los equipos, mejora de su vida útil para una renovación menos traumática y mejor planificada. Frente al riesgo de desactualización, diseño propio de una nueva red de transporte de señales tecnológicamente puntera. Frente a un modo particular de cada proceso de entender la gestión de sus activos, un costoso proyecto –desde todo punto de vista– denominado Akitegia para la gestión integral de todos ellos...

Podría seguir pero cuerpo y alma se han tenido que fundir también en la defensa de los intereses de Itelazpi. Fundamentalmente en instancias jurídicas. Con un litigio europeo, el denominado caso Astra, que afecta al Reino de España pero del que sufrimos sus consecuencias, adoptando una posición propia que aún hoy seguimos esperando tenga eficacia jurídica. Con una clara disparidad de criterio con algunas instituciones alavesas, ante las que defendemos nuestra vocación de servicio público en lugar de nuestra inexistente vocación de enriquecimiento. O con una sorprendente decisión ministerial al abrirnos expediente sancionador por la digitalización por parte de EITB de su señal en algunas zonas de Navarra, lo que ha originado, entre otras cosas, una fuerte respuesta social.

Queda muchísimo en el tintero, un Dividendo Digital ejecutado mucho más diligentemente que su planificación ministerial, una nueva organización de áreas de trabajo, una nueva web a la altura de las más innovadoras, una activación de las visitas a nuestros centros siendo posible a día de hoy que cualquier persona lo solicite y lo haga, un nuevo equipamiento TIC para el mejor desarrollo de la labor de las y los profesionales de Itelazpi, un encomiable esfuerzo por regularizar nuestros distintos centros...

El período 2013/2016 podría ser aquél que vivimos peligrosamente... Quizás por eso hayamos hecho tantas cosas... quedando tantas otras por hacer...

JUAN JOSÉ BAÑOS LOÍNEZ
DIRECTOR GENERAL
Setiembre 2016

ITELAZPI UN VALOR ESTRATÉGICO

Somos la sociedad pública de telecomunicaciones del Gobierno Vasco que gestionamos una red terrestre de más de 230 centros emisores, así como canalizaciones de fibra óptica, en la Comunidad Autónoma de Euskadi, siendo nuestro firme compromiso con las personas, el accionista, los clientes, la sociedad, el medioambiente y la calidad una pieza clave en nuestra gestión diaria.

En esta Memoria Resumen se destacan los hitos más relevantes llevados a cabo durante estos últimos cuatro años que conducen a ITELAZPI hacia la excelencia y que reflejan nuestro marcado compromiso con la Responsabilidad Social Corporativa.



COMPROMISO CON EL ACCIONISTA

La mayor exigencia proveniente del accionista en el período 2013-2016 no ha sido otra que la necesidad de contención del gasto y la austeridad como principio informante de todas las decisiones de la empresa.

A pesar de la importante reducción de recursos presupuestarios, ITELAZPI ha conseguido, mejorar incluso, la calidad de nuestro servicio y la satisfacción de nuestros clientes.

ITELAZPI ha adoptado medidas de Buen Gobierno Corporativo en la línea y en el marco de las propuestas trasladadas por el Gobierno Vasco al conjunto del sector público, implementando un proceso permanente de gestión de riesgos, políticas de transparencia y poniendo en marcha programas de cumplimiento penal.

Este compromiso con nuestro accionista se ha visto renovado y reforzado por la visita que, en septiembre de 2015, realizó el Lehendakari a las instalaciones de nuestra sede y a uno de los principales centros emisores de la red. En dicha visita, el Lehendakari tuvo ocasión de conocer en primera persona el alcance de nuestras actividades, el contexto de las mismas y los principales retos a los que nos enfrentamos en la legislatura.

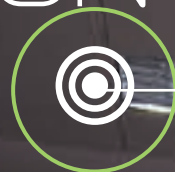


FOTO: El Lehendakari y resto de autoridades junto al personal de ITELAZPI



FOTO: Durante la visita al centro de telecomunicaciones Oiz de ITELAZPI. (De Izda. a Dcha.) El Director Técnico de Itelazpi Iñigo Perez, el Director General de Itelazpi Juan José Baños, el Lehendakari Iñigo Urkullu, el Consejero de Hacienda y Finanzas Ricardo Gatzagaetxebarria, el Presidente de Itelazpi, Carmelo Arcelus, y el Vicepresidente de Itelazpi, Xabier Arrieta.

APUESTA POR LA INNOVACIÓN



La visita se prolongó a lo largo de más de 2 horas durante las cuales el Lehendakari tuvo la oportunidad de saludar a las y los profesionales de ITELAZPI y conoció la sede de la empresa en el Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia. El Director General de ITELAZPI, Juan José Baños, le explicó la exitosa trayectoria de ITELAZPI, su realidad actual y los retos de futuro como empresa que aspira a ser un referente público de buen gobierno.

Durante el desarrollo de la prueba, el Lehendakari pudo observar una demostración de comunicación operativa de conversaciones de grupo integrada con la transmisión de video en tiempo real de un recorrido entre dos estaciones, con imágenes del interior de un tren de metro circulando por la red subterránea. Lo innovador del proyecto, es que esta transmisión multimedia (LTE-4G) está integrada con la tecnología de redes de emisión crítica TETRA, lo que le dota de los máximos niveles de seguridad y continuidad.

EL LEHENDAKARI NOS VISITA Y ASISTE A UNA PRUEBA PILOTO TETRA-LTE INNOVADORA

El 16 de septiembre de 2015 el Lehendakari Iñigo Urkullu acompañado del Consejero de Hacienda y Finanzas, Ricardo Gatzagaetxebarria, visitaron las instalaciones de ITELAZPI de la mano del Director General, Juan José Baños. También asistieron a la visita el Presidente de ITELAZPI, Carmelo Arcelus, y el Vicepresidente, Xabier Arrieta.



PROYECTOS DE INNOVACIÓN

- Despliegue de servicios LTE de imagen en movimiento sobre red Tetra para Metro Bilbao.
- Implementación de un módulo de back-up de audio para cortes de FM de emisoras de EITB.
- Implementación de Gestión Remota de señales y equipos TDT en Centros sin Red de Transporte mediante modem Tetra.
- Implantación de centros de comunicaciones alimentados con Energía Híbridas Renovables eólicas y fotovoltaicas.
- Diseño y puesta en marcha de gestión de control de accesos de centros mediante tecnología wireless para aperturas remotas de puertas.
- Diseño e implementación de plataforma de interconexión de redes de emergencia (LTE, Tetra, Tetrapol) mediante tecnología IMS (Proyecto Geryon).
- Elaboración de Guía de Emisiones Radioeléctricas de Baja Frecuencia en Centros de Transformación.
- Implantación de Proyecto Piloto con la Escuela Técnica Superior de Ingeniería ETSI-EHU/UPV, para la difusión y medidas de recepción de señal de televisión digital bajo estándar DVB-T2.
- Mejora en el transporte de la señal autónoma de televisión digital TDT de EITB utilizando tarjetas de encapsulamiento IP sobre SDH.

COMPROMISO CON NUESTROS CLIENTES



Mejora continua
de equipamiento
y redes de
radiotelecomunicación
públicas



Telecomunicaciones



Tecnología

ITELAZPI ha dotado las redes de radiotelecomunicación públicas de las capacidades más avanzadas para la prestación del servicio: nueva red transporte y renovación FM's



PROYECTOS TÉCNICOS

Broadcast

Dividendo digital

Realización de instalaciones, ajuste y sustitución de equipos TDT para la Televisión Autónoma EITB motivados por la planificación de canales ante la liberalización de frecuencias para servicios 4G (Dividendo Digital), sin interrupción del servicio para la ciudadanía (simulcast).

Realización de ajustes e instalaciones sobre equipos TDT de cobertura estatal motivados por el dividendo Digital, sobre una red de más de 190 repetidores en las zonas rurales de extensión, fuera del ámbito de las obligaciones de los radiodifusores (TVE, Antena 3, Tele5, La Sexta, Cuatro...).

Plan de renovación y modernización de equipos transmisores para la difusión de señales FM de las emisoras del Grupo EITB (Euskadi Irratia, Radio Euskadi, Gaztea, EITB Musika y radio Vitoria)

Implantación de Proyectos Piloto y nuevos despliegues de transmisores para mejora de la calidad de recepción de señales FM del Grupo EITB.

Tetra

Mejora de cobertura de comunicaciones Tetra y despliegue de estaciones en red subterránea de túneles ferroviarios ETS.

Mejora y ampliaciones de cobertura de comunicaciones Tetra en red de Metro Bilbao.

Mejoras en aplicaciones de localización automática de vehículos (LAV) y gestión de flotas para el servicio de clientes de la Red Tetra (ambulancias, Consorcio de Transporte, Euskotren, MB, ETS, etc).

Transporte

- Ampliaciones y mejora de capacidad de Red de transporte vía Radio.
- Reconfiguración topológica de la Red de Transporte para servicio Tetra.
- Instalación de nuevas contribuciones para EITB (Igeldo, San Mamés, etc).
- Diseño, planificación, contratación, instalación y puesta en marcha de migración de red de transporte vía radio sobre tecnología IP/MPLS.
- Extensión de Red de Transporte a Línea 3 de Metro Bilbao.

Energía

- Renovación y sustitución de baterías y rectificadores como sistemas de energía de apoyo al suministro eléctrico.
- Ejecuciones de nuevas líneas eléctricas para llevar energía a los centros de comunicaciones (Fruniz, Orio-Zarautz...)
- Implantación de Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAIs) en los centros de categoría principal (C1).
- Modificación y renovación del Gestor de autómatas que controlan la gestión y arranque remotos de los grupos electrógenos de los centros principales (C1 y C2).

Otros

- Realización de Estudios de Cálculos de Esfuerzos en Torre y Refuerzos de su estructura.
- Implantación de herramienta informática de gestión de Inventario de equipos y servicios (AKITEGIA)



PROYECTOS TÉCNICOS



Más allá del mero cumplimiento legal y del ámbito interno de Itelazpi, su grado de compromiso con las personas se extiende a sus grupos de interés, en un ánimo de mejora constante y en el convencimiento de que todo ello conducirá a Itelazpi hacia la excelencia.

COMPROMISO CON LAS PERSONAS



IGUALDAD

Emakunde reconoce de nuevo a ITELAZPI como Entidad Colaboradora para la Igualdad de Oportunidades de Mujeres y Hombres



Igualdad



RSC

En febrero de 2016 un total de 73 empresas y entidades de distintos ámbitos, entre ellas ITELAZPI, recibieron de manos de la Directora de Emakunde, Izaskun Landaia, el distintivo de Entidad Colaboradora en Igualdad de Oportunidades de Mujeres y Hombres que concede el Instituto Vasco de la Mujer. El distintivo reconoce a las entidades el compromiso mostrado para avanzar en igualdad en su organización.

Para la concesión del reconocimiento se toman en consideración particularmente aquellas actuaciones dirigidas a garantizar la igualdad de trato de mujeres y hombres en las condiciones laborales y en lo referido a la calidad del empleo, así como en las actuaciones de la entidad hacia el exterior.



FOTO: La Directora de Emakunde, Izaskun Landaia, entrega el distintivo de Entidad Colaboradora en Igualdad de Oportunidades de Mujeres y Hombres al Director General de ITELAZPI, Juan José Baños

FORMACIÓN

La capacitación de las personas constituye uno de los valores más trabajados en Itelazpi. Para ello, a través de una formación planificada y basada en objetivos, aseguramos el adecuado desarrollo de todas las competencias requeridas por la evolución del negocio.

+60 actividades formativas
+3.000 horas de formación
100% del personal



SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

0 ACCIDENTES

**+146.000 horas de trabajo anual
a menudo en condiciones de
trabajo muy adversas**

+230 centros repetidores

La actividad que despliega ITELAZPI, por su naturaleza y por el medio en que se presta, resulta especialmente sensible y presenta unos niveles de riesgo destacables. Ello obliga a ITELAZPI a la adopción de políticas y programas que exigen la dedicación de importantes recursos económicos y de gestión, con el objetivo de evitar los riesgos inherentes a la actividad desarrollada y todo ello enfocado no solo al personal propio de la organización, sino al conjunto de personas actuantes en nuestra red de centros.

Todas estas políticas se ven reconocidas en el mantenimiento de la certificación OHSAS 18001.



ITELAZPI reconoce bienalmente el esfuerzo realizado en materia de Seguridad y Salud Laboral por sus empresas proveedoras

RECONOCIMIENTOS



SSL



Telecomunicaciones

ITELAZPI entrega el reconocimiento 2015 en materia SSL a la empresa ALTEL S.L.U.

ITELAZPI entrega el reconocimiento 2013 en materia SSL a la empresa Korostel S.L.



COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



En ITELAZPI hacemos una apuesta decidida por la sostenibilidad, especialmente en su vertiente ambiental

Utilizamos el medio natural, en él asentamos las infraestructuras que soportan nuestros servicios y, por tanto, generamos un impacto. Siendo esto así, nuestro compromiso ambiental se asienta sobre dos ejes de actuación: de una parte, tratamos de minimizar al máximo el impacto que generamos y desarrollamos un conjunto de acciones dirigidas a lograr dicho objetivo; de otra parte, buscamos la restitución de la afección producida, articulando acciones de compensación a la sociedad.

ITELAZPI obtuvo en el 2014 el certificado de registro europeo EMAS ES-EU 000078 que acredita a organizaciones excelentes desde un punto de vista ambiental, certificando así desde la Unión Europea la veracidad de los buenos resultados logrados en la aplicación de procedimientos de mejora ambiental continua a su actividad de gestión de la prestación de servicios de telecomunicación en los centros repetidores de Gobierno Vasco.

Los centros de telecomunicaciones que gestiona ITELAZPI están ubicados en montes cercanos a las poblaciones a las que da servicio, por lo que la protección del entorno natural se expresa como uno de los principales valores corporativos de ITELAZPI.

En febrero 2016 el Gobierno Vasco reconoció a 28 organizaciones vascas que han obtenido la certificación ambiental EMAS en la Comunidad Autónoma Vasca, entre ellas ITELAZPI, así como a las que mantienen su acreditación Eco-Management and Audit Scheme, o reglamento comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría, por el que la Unión Europea que reconoce a aquellas organizaciones que han implantado un sistema de gestión medioambiental y han adquirido un compromiso de mejora continua, verificado mediante auditorías independientes. El Lehendakari Iñigo Urkullu indicó que "éstas empresas constituyen una verdadera 'fuerza ambiental' ya que 2.887 organizaciones, con más de 10.000 centros de trabajo suponen una gran capacidad de transformación en el proceso de cambio de modelo de desarrollo que hemos iniciado".



FOTO: El Lehendakari Iñigo Urkullu y la Consejera de Medio Ambiente y Política Territorial, Ana Oregi, entregan el reconocimiento en gestión medioambiental al Director General de ITELAZPI, Juan José Baños.

ZUHAITZ EGUNA

1.000 árboles plantados



Medio Ambiente



RSC

Dentro del marco de las jornadas del Zuhaitz Eguna organizadas por ITELAZPI, en las últimas ediciones celebradas, alumnas y alumnos de los centros educativos de distintas localidades han plantado alrededor de 1.000 árboles en los terrenos de los alrededores de los centros gestionados por Itelazpi: Miramón, Matxitxako, Narbaiza, Ganguren, Tuesta y Bergantzu.

En todas las jornadas tras la bienvenida dada por el Director General de ITELAZPI, Juan José Baños Loinaz, el Responsable de Medio Ambiente explica los distintos sistemas que se pueden alojar en los centros de telecomunicaciones gestionados por Itelazpi y los servicios que ofrece a través de los mismos: Broadcast, TETRA, Transporte, Albergue, etc.

Por otro lado, se realiza una charla a las y los participantes por parte de una licenciada en Ciencias Ambientales, explicando los pormenores de la plantación a realizar de unos tipos de plantas y el porqué de su elección, un repaso de la flora autóctona y sus beneficios para el Medio Ambiente.

De esta manera ITELAZPI mantiene y refuerza su compromiso en la divulgación por el respeto al medio ambiente entre las y los más jóvenes.

CENTRO HÍBRIDO



Medio Ambiente



Telecomunicaciones

En ITELAZPI hemos seguido apostando por los centros de generación híbrida de energía como solución medioambientalmente sostenible, en aquellos emplazamientos donde ha sido posible.

FOTO: Centro de Telecomunicaciones Híbrido Narbaiza (Araba)



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Durante esta legislatura los ciudadanos y ciudadanas han cobrado especial importancia para Itelazpi, que ha intentado acercar su actividad a la Sociedad. Para ello, además de los cambios que han ordenado las responsabilidades internas de los grupos de interés, se ha impulsando la colaboración con distintas entidades, especialmente en las visitas a centros de Telecomunicaciones gestionados por Itelazpi.

VISITAS A LOS CENTROS DE TELECOMUNICACIONES

Foto: Estudiantes de la Armeria Eskola de Eibar y de la CMFP de Llodio durante la visita al Centro de Telecomunicaciones Zaldiaran donde el Director Técnico de Itelazpi Iñigo Pérez explica en detalle los equipamientos y procedimientos necesarios para prestar de forma óptima los diferentes servicios de radiocomunicaciones.

PREMIO ITELAZPI



Innovación



Telecomunicaciones



Tecnología

Itelazpi mantiene su programa de becas con la UPV y el otorgamiento del Premio Itelazpi al mejor proyecto de fin de carrera, que año tras año, va asentando la percepción de Itelazpi como empresa referente en Radio telecomunicaciones públicas.



PREMIO ITELAZPI 2016

Dos estudios sobre la radiodifusión de la televisión digital mediante el uso de la novedosa tecnología LDM gana el Premio Itelazpi 2016 realizado por Asier Fernández y Gorka Pujana, estudiantes del Grado en Ingeniería de Telecomunicación.



PREMIO ITELAZPI 2015

Un estudio sobre la competencia por el espacio radioeléctrico gana el Premio Itelazpi 2015 desarrollado por Ander Barroso, titulado en Grado en Ingeniería en Tecnología de Telecomunicación.



PREMIO ITELAZPI 2014

Un estudio que permite la convivencia entre la TDT y la Tecnología Móvil LTE desarrollado por Jon Barrueco alumno de Ingeniería de Telecomunicación obtiene el premio Itelazpi 2014.



PREMIO ITELAZPI 2013

Un estudio para homologar equipos transmisores de televisión digital gana el Premio Itelazpi 2013 desarrollado por Iratxe Fernández alumna de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao.



FOTO: Asier Fernández y Gorka Pujana, estudiantes del Grado en Ingeniería de Telecomunicación logran el Premio Itelazpi 2016. Durante el acto de entrega del Premio estuvieron Iñigo Perez, Director Técnico de Itelazpi, Enrique Amezuza, Director de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Bilbao, Juan José Baños, Director General de Itelazpi, Asier Fernández Arana y Gorka Pujana Sánchez, estudiantes del Grado en Ingeniería de Telecomunicación y ganadores del Premio Itelazpi 2016 y Amaia Bizkarguenaga de Itelazpi.



Premio Itelazpi 2013



Premio Itelazpi 2015



Premio Itelazpi 2014

TRANSPARENCIA

ITELAZPI apuesta por la transparencia más allá de lo legal. En 2015 presenta su nuevo portal de transparencia y participa activamente en el grupo de transparencia de QEPEA



ACCESO ZONAS PRIVADAS

ES

EU

EN

Búsqueda



euskadi.eus

CONÓCEMOS - QUÉ HACEMOS - **TRANSPARENCIA** - NUESTROS COMPROMISOS - PERFIL DE CONTRATANTE - PRENSA - DESTACAMOS

TRANSPARENCIA

TRANSPARENCIA

INFORMACIÓN CORPORATIVA



FUNCIONES

NORMATIVA APLICABLE

ESTRUCTURA Y ACUERDOS

BUEN GOBIERNO

PLANES DE GESTIÓN

MEMORIAS ANUALES

PLAN ESTRATÉGICO

CUADRO DE MANDO

CONTACTO

INFORMACIÓN SOBRE CONTRATACIÓN



CONTRATOS MAYORES

CONTRATOS MENORES

ESTADÍSTICA CONTRATACIÓN

CONVENIOS

ENCOMIENDAS GESTIÓN

INFORMACIÓN ECONÓMICA



PRESUPUESTOS ITELAZPI

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

CUENTAS Y AUDITORÍA

EFICIENCIA ECONÓMICA

PATRIMONIO

INFORMACIÓN SOBRE PERSONAL



INFORMACIÓN DEL PERSONAL

INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS



SERVICIO BROADCAST

SERVICIO TETRA

SERVICIO ALBERQUE

EUSKARA

“Hizkuntza bat ez da galtzen ez dakitenek ikasten ez dutelako, dakitenek erabiltzen ez dutelako baizik”

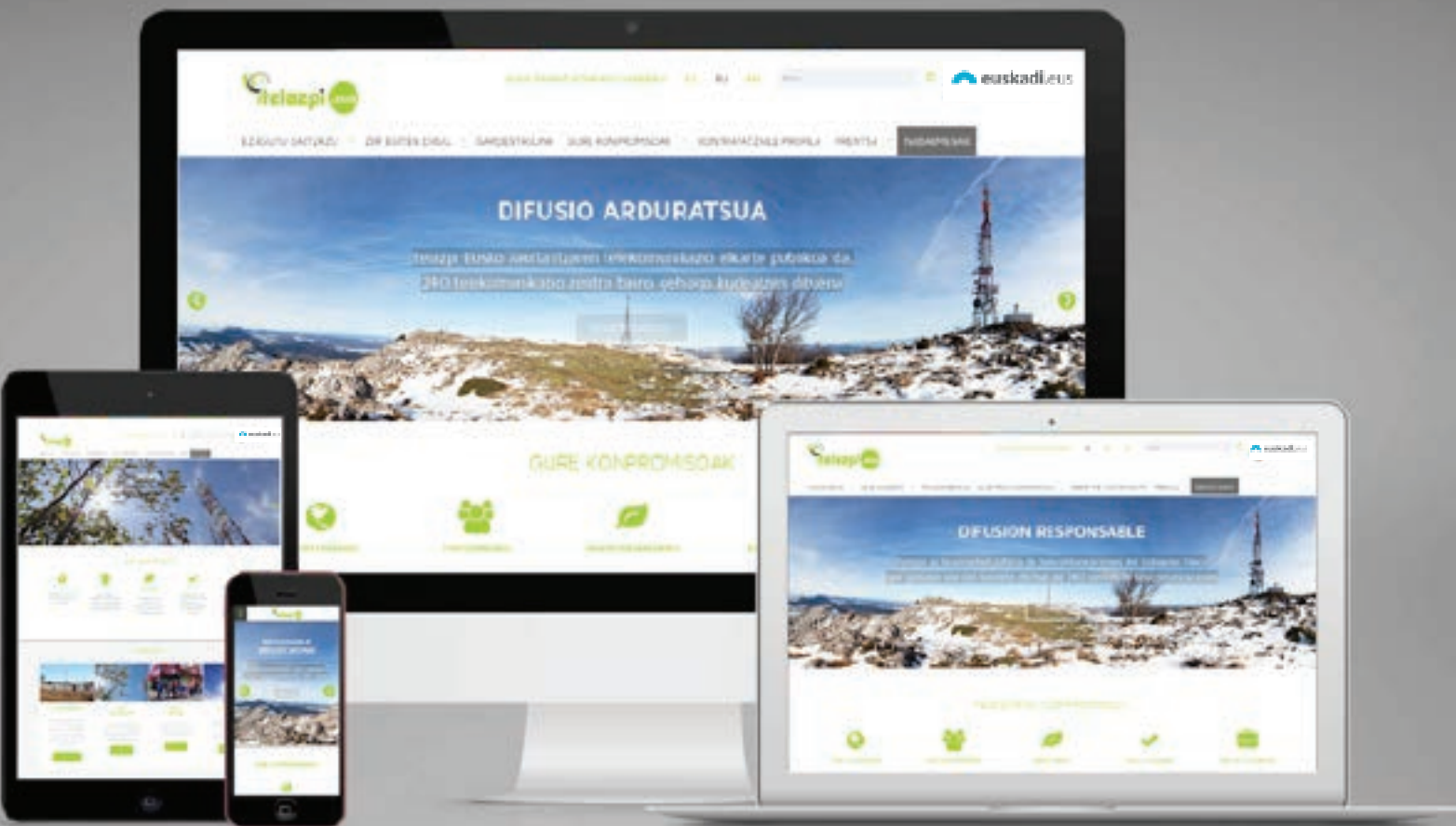
En ITELAZPI como empresa pública, somos conscientes de la responsabilidad que tenemos en garantizar la usabilidad del EUSKERA. Es por esto que estamos trabajando para que nuestra lengua, además de ser utilizada en el ámbito personal, sea impulsada en el ámbito laboral, garantizando el derecho de nuestros grupos de interés a comunicarse con ITELAZPI en euskera.

Lehenengo Euskara Plana 2014-2016

100% del personal involucrado

Objetivo Certificado BIKAIN 2018





NUEVA WEB CORPORATIVA



Internet



Tecnología

Itelazpi presenta su nueva web en 2015. Ésta mejora tanto su plataforma tecnológica como la usabilidad y los contenidos ofrecidos. La nueva web ha sido desarrollada con tecnología "Responsive Web Design" adaptable a cualquier dispositivo y tamaño de pantalla. Presenta una imagen moderna, muy visual, y con una estructuración que facilita la navegación y búsqueda de información, siendo ahora mucho más intuitiva y sencilla de utilizar.

Tanto el sitio web corporativo como todas sus cuentas de correo electrónico pasan a denominarse itelazpi.eus siendo el dominio .eus el dominio de primer nivel para la Comunidad Lingüística y Cultural Vasca.



AKITEGIA

APUESTA POR LA DIGITALIZACIÓN INTERNA



TIC



Tecnología

Itelazpi ha apostado por la digitalización interna: ha puesto en marcha el proyecto AKITEGIA para la gestión integral de activos, ha facilitado la apuesta del Gobierno por la integración de servicios informáticos y ha dotado a su personal de nuevas herramientas TIC de trabajo.

COMPROMISO CON LA CALIDAD

La calidad en Itelazpi se concreta en tres grandes objetivos: calidad en la gestión, calidad en los servicios prestados y satisfacción de nuestros grupos de interés, especialmente los clientes y la sociedad.

Nuestro compromiso con la calidad es firme y queda garantizado por la implicación del consejo de administración y del equipo directivo que mantienen la excelencia como un valor fundamental.



Este compromiso se materializa con la certificación de calidad ISO 9001-2015 y por la pertenencia de Itelazpi al grupo QEPEA, red de entidades públicas del País Vasco (administración y empresas públicas) comprometidas con la excelencia en la gestión, con las que compartimos tres principios fundamentales: gobernanza ética y eficiente, transparencia en la actuación e información, e innovación para la búsqueda permanente de la mejora.

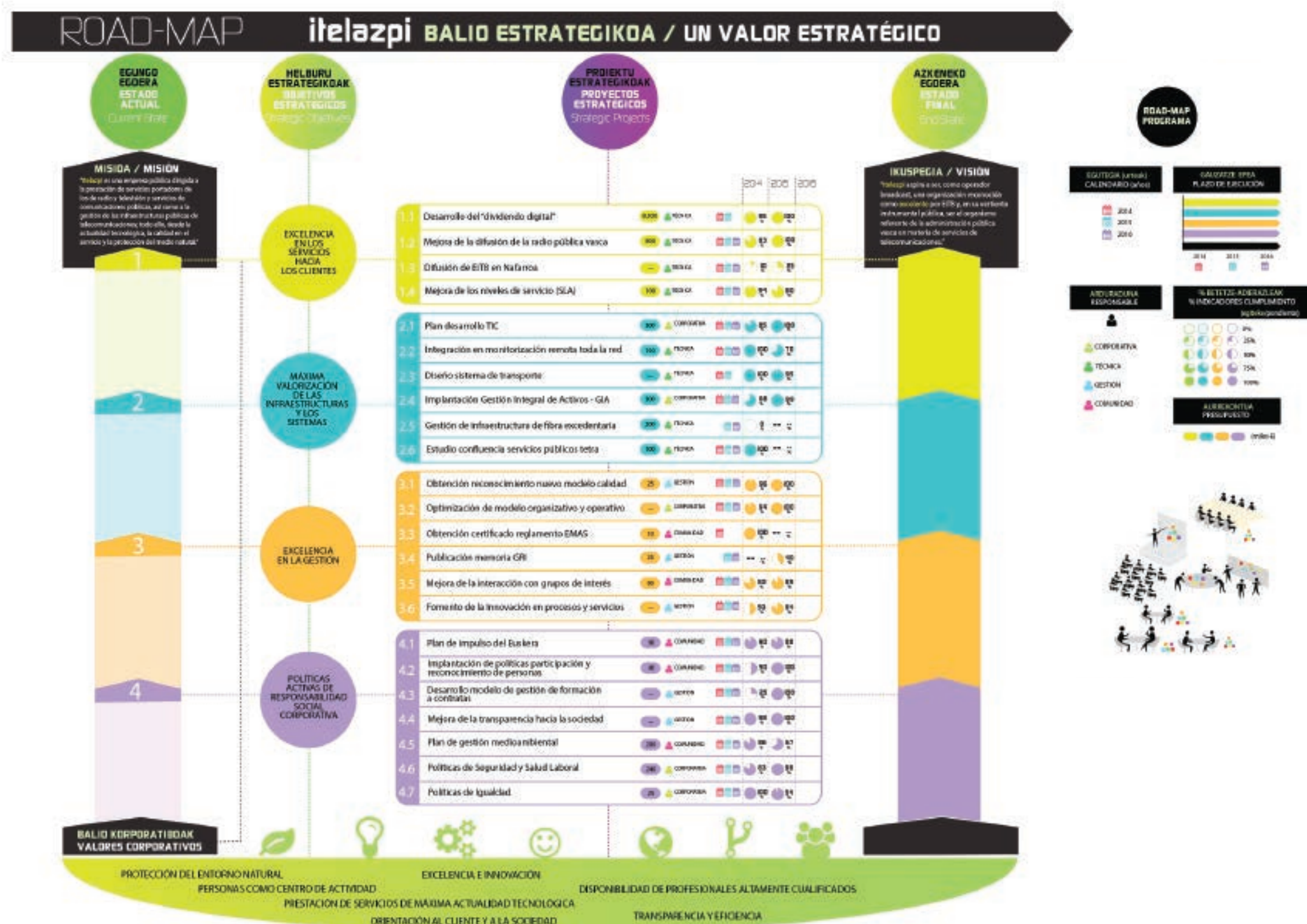


PLAN ESTRATÉGICO 2014-2016

En 2013 se elaboró y aprobó el Plan Estratégico 2014-2016, integrado por 4 objetivos o ejes estratégicos, que vienen a dar respuesta a las principales expectativas de nuestros grupos de interés y buscan la consecución de nuestra Misión y Visión.

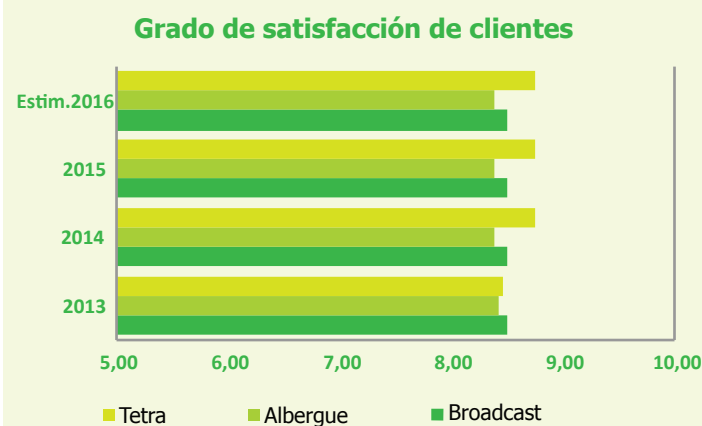
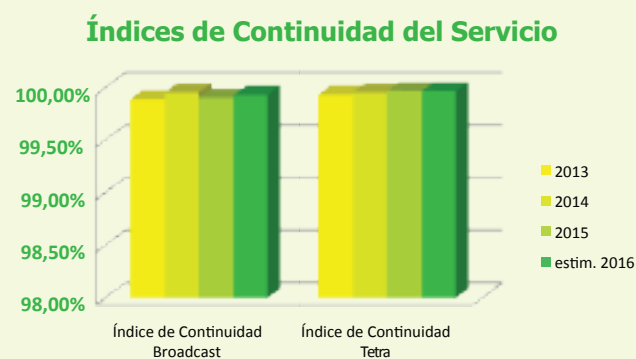
El Plan Estratégico ha constituido el núcleo o guía de actuación de la empresa a lo largo del período, que ha venido desplegándose a lo largo de estos años, convirtiendo las líneas estratégicas de éste en acciones concretas de cada Plan Anual.

Los 4 objetivos estratégicos se despliegan en 23 proyectos estratégicos y un conjunto amplio de acciones que se proyectan de manera equilibrada a lo largo del período de vigencia del Plan, integrándose en los respectivos Planes Anuales de Gestión.



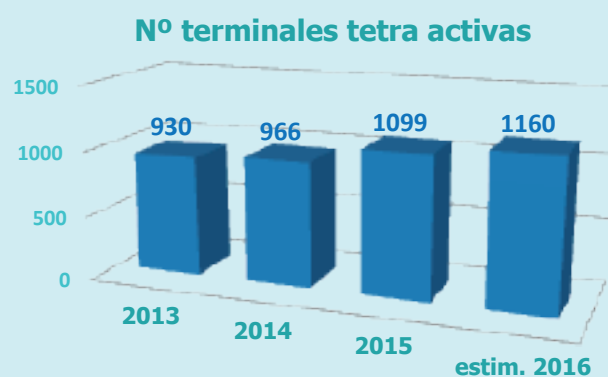
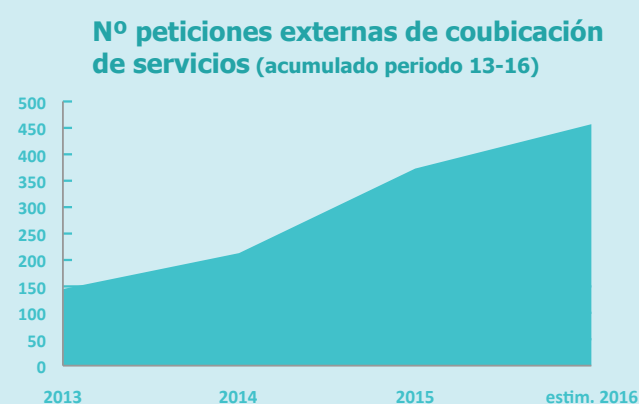
1

Excelencia
en los
Servicios hacia
los clientes



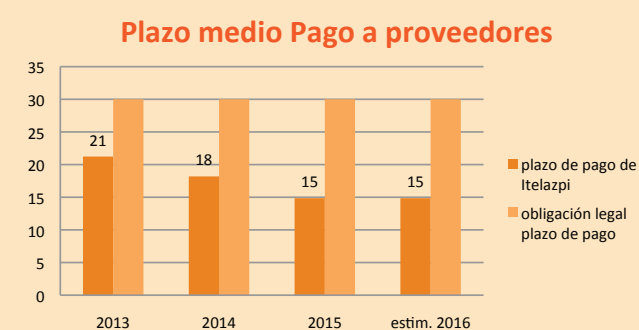
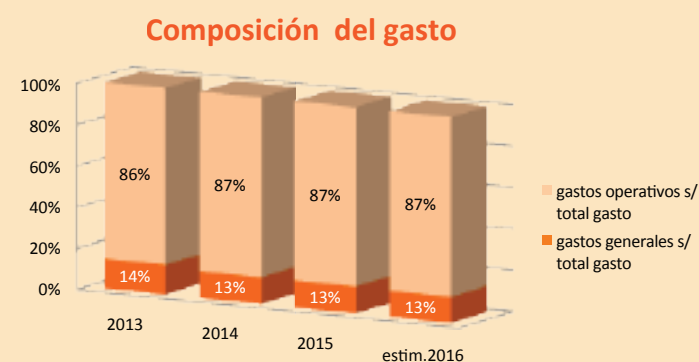
2

Máxima
valorización
de las
Infraestructuras y
los sistemas



3

Excelencia
en la gestión



4

Políticas Activas
de Responsabilidad
Social Corporativa



100%
cumplimiento obligaciones
VIGENTES de transparencia

0 ACCIDENTES

+1.000 árboles plantados

Plan de Impulso del EUSKERA



Entidad colaboradora de Emakunde





ITELAZPI asume la PRESIDENCIA de UNIRED

También hay que reseñar el refuerzo de la presencia exterior de ITELAZPI al asumir en 2015 la presidencia de la asociación de operadores UNIRED que integra a operadores de redes portadoras de difusión de la señal audiovisual y gestores de infraestructuras de telecomunicaciones de 7 comunidades autónomas.

En este ámbito es de destacar la toma de conciencia general y consiguiente reflexión imprescindible, impulsada especialmente por ITELAZPI, sobre el impacto en el sector público de radio telecomunicaciones de la pérdida progresiva de presencia de la TDT como medio de difusión, así como de la evolución general que se está produciendo en los gustos y hábitos de ciudadanos y ciudadanas en el consumo de su tiempo de ocio.